

Общие условия аренды

Содержание

- 1) Договор
- 2) Требования, соответствие которым является необходимым для аренды автомобиля
- 3) Проверки безопасности
- 4) Стоимость
- 5) Клиенты с ограниченными возможностями
- 6) Получение автомобиля
- 7) Состояние автомобиля и проверка при приеме
- 8) В течение срока аренды
- 9) Продление срока аренды
- 10) Повреждение, потеря или кража
- 11) Штрафы и сборы за превышение скорости, парковку и нарушение правил дорожного движения
- 12) Возврат автомобиля
- 13) Состояние автомобиля и проверка при возврате
- 14) Топливо
- 15) Дополнительные опции – продукты
- 16) Дополнительные опции – услуги
- 17) Дополнительные опции – Страховое покрытие и защита
- 18) Оплата
- 19) Досрочное расторжение договора
- 20) Использование персональных данных
- 21) Потерянное имущество
- 22) Жалобы и обратная связь
- 23) Приложение о конфиденциальности при использовании автомобиля, интегрированного в сеть

Пожалуйста, ознакомьтесь с Общими условиями аренды, Приложением о конфиденциальности при использовании автомобиля, интегрированного в сеть, ("Общие условия") и Специальными условиями станций проката ("Условия станции проката") перед арендой.

На этих страницах содержится информация, которую Вам и дополнительным водителям (в случае наличия таковых) необходимо знать об аренде, включая список необходимых документов для получения автомобиля, Ваши обязанности по отношению к нам и наши обязанности по отношению к Вам.

Для нас важно, чтобы Вы получили удовольствие от пользования нашими услугами и располагали всей необходимой Вам информацией. Из этих соображений просим Вас не ставить свою подпись, не ознакомившись с документами. Это может занять у Вас некоторое время сейчас, но зато сэкономит Ваше время позднее.

Основные положения и условия

1) **Договор аренды.** Договор заключается между нами, как организацией, предоставляющей автомобиль и указанной в Условиях станции проката, и Вами, как лицом, указанным в договоре аренды.

Пожалуйста, прочитайте Общие условия и Условия станции проката. Оба документа являются частью Вашего договора аренды.

2) **Автомобиль.** Мы обязуемся предоставить автомобиль и все обязательное оборудование для обеспечения безопасности ("автомобиль"), пригодный для эксплуатации, надлежащим образом облагаемый налогами и используемый по лицензии. На территории Европы мы обязуемся предоставлять автомобили с обязательным страхованием ответственности перед третьими лицами. Для этих целей **водитель не является** третьей стороной и не покрывается данным страхованием.

Вы обязаны вернуть автомобиль и дополнительные опции в том же состоянии, в котором они были предоставлены, за исключением разумного естественного износа. Просим Вас тщательно проверить автомобиль перед тем, как отправиться в путь.

Пожалуйста, попросите нас внести в отчет о состоянии автомобиля коррективы в случае наличия любого неучтенного ущерба; неверного указания уровня бензина; отсутствия в автомобиле свидетельства о регистрации автомобиля, страховых сертификатов, формы отчета о происшествии или любого обязательного оборудования для обеспечения охраны и безопасности.

3) **Срок аренды.** Вы несете ответственность за автомобиль и любые дополнительные опции в течение всего срока аренды автомобиля:

a) Ваш срок аренды автомобиля начинается, когда Вы принимаете автомобиль, и заканчивается, когда мы подтвердим возврат нам автомобиля и ключей.

b) Вы обязаны **осуществить возврат автомобиля в рабочие часы принимающему работнику на установленную станцию проката.** Если Вы осуществляете возврат автомобиля в нерабочие часы или уходите, не дождавшись проверки состояния автомобиля с нашей стороны, Вы делаете это на свой страх и риск и несете ответственность до окончания нами проверки состояния автомобиля.

c) Если Вы используете услугу "Доставка и возврат в отеле", Вы несете ответственность за автомобиль с момента получения Вами автомобиля до момента его возврата нам.

4) **Расходы.** Вы обязаны оплатить все суммы, прописанные в договоре аренды – за автомобиль, а также любые дополнительные опции в течение указанного срока аренды. Вы обязаны оплатить любые продления срока аренды, включая дополнительные опции, на получение которых Вы выразили свое согласие. Вы обязаны оплатить расходы, связанные с кражей и повреждениями, расходы на услуги специалиста по чистке автомобиля, сборы за буксировку, дорожные пошлины, штрафы за парковку и нарушение правил дорожного движения или прочие штрафы и сборы, а также соответствующие административные и сервисные сборы, подлежащие оплате в соответствии с настоящими условиями.

5) **Использование автомобиля:** Вы обязаны: (i) проявлять всю разумную осторожность и умение в процессе использования автомобиля, (ii) использовать автомобиль в соответствии с законами страны, на территории которой Вы осуществляете вождение, (iii) использовать автомобиль законным образом и для законных целей, (iv) использовать правильный вид топлива, (v) закрывать автомобиль, когда Вы его не используете, и проверять, что все окна, люки и съемные элементы крыши или крышка капота должным образом закрыты, (vi) немедленно прекратить использование автомобиля в случае обнаружения Вами неисправностей автомобиля, если это позволяет сделать соображения безопасности, и уведомить нас об этом, как только Вам становится известно о неисправности автомобиля.

Вам запрещается: (i) использовать автомобиль в любых коммерческих целях; для любых занятий автоспортом (в развлекательных или профессиональных целях) или аналогичными видами деятельности; для движения по бездорожью; буксировки другого автомобиля или прицепа; перевозки легковоспламеняющихся, взрывоопасных, едких и горючих материалов, за

исключением минеральных смазочных материалов или аналогичных продуктов, перевозка которых разрешена действующим законодательством (или Условиями станции проката); (ii) передавать управление автомобилем любому лицу, не являющемуся авторизованным водителем.

Вы можете управлять автомобилем только на территории стран, включенных нами в список разрешенных. Если Вы управляете автомобилем, зарегистрированным на территории страны-члена ЕС, за пределами ЕС или автомобилем, зарегистрированным на территории страны, не входящей в состав ЕС, на территории страны-члена ЕС, Вам запрещено использовать автомобиль на территории иностранного государства дольше, чем разрешено действующим законодательством. Пожалуйста, ознакомьтесь с Условиями, специфическими для станции проката, обратитесь к агенту станции проката для получения более подробной информации или получите консультацию соответствующих таможенных служб.

6) **Аварии, кража и повреждения.** В случае аварии или повреждений Вы обязаны (i) незамедлительно известить полицию и (ii) проинформировать нас в течение 48 часов, даже если инцидент произошел без участия третьих сторон.

В случае утраты, кражи или повреждения автомобиля Вы обязаны оплатить в рамках, установленных действующим законодательством, **размер франшизы, указанный в настоящем договоре аренды, любые налоги, а также наш сбор за повреждение или кражу (за исключением случаев, когда Вы приобрели дополнительное страхование для снижения размера франшизы).** Ваша франшиза не будет применяться в случаях, приведенных в разделе 7, касающихся страхового покрытия.

Мы примем меры для взыскания франшизы и прочих сборов с виновной стороны, если Вы сможете доказать, что повреждение, кража или утрата произошли не по Вашей вине и не в результате преднамеренного нарушения, мошеннических действий или грубой халатности с Вашей стороны (в рамках, установленных применимым законодательством). Чтобы помочь нам, **Вы должны** предоставить нам должным образом заполненную форму отчета о происшествии, включая контактные данные других участников, в течение 48 часов с момента аварии. В рамках, установленных применимым законодательством, **мы будем взимать сбор, покрывающий наши расходы, связанные с необходимостью связаться с Вами для получения должным образом заполненной формы отчета о происшествии.**

Вы не несете ответственность за любые убытки или ущерб в той степени, в которой они были обусловлены нашей невозможностью обеспечить техническую исправность автомобиля или в которой они покрываются гарантией производителя.

7) **Страховое покрытие.** Страховое покрытие снижает размер суммы, подлежащей уплате в случае повреждения или угона автомобиля. На территории Европы в наши ставки включено базовое страховое покрытие, и мы не будем взимать с Вас сумму, превосходящую указанный размер франшизы плюс налоги (если это применимо, а также наш сервисный сбор за повреждение или кражу в случае, если Ваша франшиза не является применимой). Вы можете сократить размер франшизы, приобретя дополнительное страховое покрытие.

Ваша франшиза не будет применяться в случае, если утеря или повреждение стало результатом (i) Ваших преднамеренных или мошеннических действий, бездействия, грубой халатности (в той мере, в какой данные понятия применяются в рамках действующего законодательства) или (ii) преднамеренного нарушения положений разделов 5 (Использование автомобиля) и 6 (Аварии, кража и повреждение).

Если франшиза не применяется к Вашему бронированию, мы будем иметь право требовать от Вас компенсации убытков или ущерба в размере, эквивалентном серьезности проявленной Вами халатности вплоть до полного размера ущерба или убытков, которые мы понесли или понесем в будущем (в зависимости от того, какая из сумм больше), в рамках, установленных применимым законодательством.

8) **Штрафы и сборы.** Вы обязаны оплатить любые штрафы за парковку и нарушение правил дорожного движения, полученные в течение срока аренды и связанные с использованием Вами автомобиля. **Вы обязаны оплатить наш сервисный сбор, который покрывает наши временные затраты на урегулирование этих штрафов и сборов, за исключением случаев, когда Вы можете доказать отсутствие потерь или повреждений, или**

когда расходы на возмещение потерь или повреждений существенно меньше суммы сервисного сбора.

9) **Топливо. Вы обязаны** вернуть автомобиль с таким же количеством топлива в баке, которое имелось при получении автомобиля, за исключением случаев, когда Вы приобрели дополнительную услугу "Оплата полного бака заранее". Если Вы возвращаете автомобиль с меньшим уровнем топлива, **Вы обязаны оплатить** стоимость использованного Вами топлива по нашему тарифу оплаты топлива при возврате.

Если преодоленная Вами дистанция меньше указанной в разделе Топливные сборы (сбор EZ Fuel) Ваших Условий станции проката, и Вы не предъявляете квитанцию о заправке, **Вы будете должны оплатить** наш топливный сбор EZ Fuel, за исключением случаев, когда Вы можете доказать отсутствие потерь или доказать тот факт, что они существенно меньше суммы сбора EZ Fuel. Если Вы приобрели опцию "Оплата полного бака заранее", Вам не требуется заправлять бак перед возвратом автомобиля.

Мы не возмещаем стоимость неиспользованного топлива, если Вы приобретаете услугу "Оплата полного бака заранее", за исключением случаев, когда Вы возвращаете автомобиль с полностью заправленным баком – в данном случае мы возместим Вам стоимость услуги "Оплата полного бака заранее".

10) **Дополнительные водители и пассажиры. Вы несете ответственность** за обеспечение соблюдения настоящих условий любыми дополнительными водителями, внесенными Вами в договор аренды, или пассажирами, которым Вы разрешаете находиться в автомобиле. **Вы несете ответственность за любые расходы и сборы**, понесенные нами в связи с несоблюдением настоящих условий дополнительным водителем или пассажиром.

Ваша франшиза не будет применяться в случае, если утеря или повреждение стало результатом (i) преднамеренных или мошеннических действий, бездействия, грубой халатности со стороны дополнительного водителя или пассажира (в той мере, в какой данные понятия применяются в рамках действующего законодательства) или (ii) преднамеренного нарушения ими положений разделов 5 и 6.

11) **Внесение изменений в аренду. Вы должны оплатить** любую разницу в цене, если Вы вносите изменения в срок аренды или превышаете установленный пробег. **Вы должны оплатить** сбор за прокат в одну сторону, если вы возвращаете автомобиль на станцию проката, отличную от той, на которой Вы его получили.

12) **Возврат до истечения срока аренды.** Если Вы осуществляете возврат автомобиля и любых дополнительных опций до истечения срока аренды, Вы теряете преимущества от пользования выгодами от любых специальных предложений, если Вы более не соответствуете их требованиям. Это может привести к повышению стоимости аренды. **Стоимость неиспользованных дней аренды не подлежит возврату.**

13) **Поздний возврат.** Если не установлено иное, **Вы обязаны осуществить возврат** автомобиля и любых дополнительных опций в день/время и на станцию проката, указанные в настоящем договоре аренды. Если Вы предполагаете, что не успеете осуществить возврат до истечения срока аренды, в Ваших интересах запросить продление срока аренды. Если Вы не успели осуществить возврат в срок, на третий день после даты возврата мы произведем предварительную авторизацию Вашей дебетовой карты на сумму, равную стоимости аренды на дополнительные 5 дней, или, если Вы используете кредитную карту, на 10 дней, по текущему тарифу оплаты на станции проката. Если Вы осуществляете возврат автомобиля в течение этих 5 или 10 дней (в зависимости от того, что из этого применимо), с Вас будет взиматься только стоимость аренды за фактически использованное количество дней, а также за любые другие сборы, которые Вы обязаны нам оплатить.

14) **Предварительная авторизация.** Мы осуществляем предварительное блокирование суммы на Вашей

платежной карте. Таким образом, на Вашей платежной карте удерживается сумма для обеспечения достаточности средств, поскольку мы совершаем транзакцию по окончании срока аренды. Если Вы совершаете платеж с другой карты, просим принять к сведению, что "разблокировка" банком этой суммы может занять до 14 дней.

15) **Оплата.** Если Вы производите оплату в валюте, отличной от валюты этой страны, мы используем обменный курс, рассчитанный на основе **оптового курса валют банка Citibank плюс 4%**, а также выполняем конвертацию валют.

Подписывая договор аренды, Вы выражаете согласие с тем, что мы взимаем все расходы, понесенные Вами в течение срока аренды, с Вашей платежной карты.

16) **Отслеживание.** Автомобили могут быть оснащены системами геолокации и устройствами отслеживания для определения местоположения наших автомобилей в случае, если автомобиль украден или не возвращен на станцию проката, или в случае аварии или поломки.

17) **Использование Ваших персональных данных. Мы используем Ваши персональные данные** для следующих целей: (а) предоставление Вам услуг аренды и (б) принятие решения о предоставлении Вам услуг аренды в будущем. **Мы осуществляем передачу Ваших персональных данных в объеме, разрешенном законом, и, если это необходимо, с Вашего согласия, следующим сторонам:**

a) **членам Avis Rent A Car System**, которые находятся на территории Европы или за ее пределами, но только в объеме, необходимом для предоставления услуг проката, и Wizard Co. Inc., **владельцу системы бронирования**, расположенной на территории Соединенных Штатов Америки, но только в том объеме, который **необходим для обработки Вашего бронирования через систему бронирования**,

b) **правоохранительным / местным органам и парковочным компаниям**, если у них есть право на доступ к таким данным и закон позволяет нам осуществлять проверку достоверности Вашего водительского удостоверения.

c) **третьим сторонам, действующим от имени администрации** по разрешению споров в целях **взыскания сумм** Ваших задолженностей перед нами, а также **проведения клиентских опросов**, используемых нами с целью улучшения качества предоставляемых Вам услуг.

Вы имеете законное право на получение доступа к имеющимся в нашем распоряжении Вашим персональным данным (за отдельную плату, если это разрешено законом), а также, при предъявлении необходимого обоснования, на запрос на исправление, изменение, блокирование или удаление любых персональных данных. Оператором персональных данных выступает поставщик услуг по аренде автомобиля, как указано в настоящем договоре аренды.

18) **Утерянное имущество. Мы примем все возможные меры, чтобы связаться с Вами, если мы обнаружим в салоне автомобиля оставленные Вами личные вещи. Любые предметы, содержащие личную или финансовую информацию, подлежат утилизации в течение 28 дней в соответствии с нашей политикой конфиденциальности и Общими условиями аренды. Все прочие предметы подлежат утилизации в течение 3 месяцев.**

19) **Применимое законодательство.** Применимым законодательством, регулирующим договорные отношения между Вами и нами, является применимое законодательство страны, на территории которой Вы приняли автомобиль, и на территории которой был заключен договор аренды.

1) Договор

<p>Что представляет собой договор?</p> <p>Договор определяет наши обязанности перед Вами и Ваши обязанности перед нами в процессе аренды автомобиля и любых дополнительных опций. Он состоит из следующих документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> договор аренды, включающий основные положения и условия <input type="checkbox"/> настоящие <i>Общие условия</i> <input type="checkbox"/> отчет о состоянии автомобиля (если он предоставляется) <input type="checkbox"/> <i>Условия станции проката</i> 	<p>Между кем заключается договор?</p> <p>Договор заключается между организацией, предоставляющей автомобиль, и Вами, как лицом, указанным в договоре аренды. Подробную информацию о поставщике услуг по аренде автомобилей Вы найдете в договоре аренды.</p> <p>В зависимости от того, где и каким образом происходит бронирование, Ваш договор бронирования может быть заключен с другой стороной. Они предоставят нам Вашу контактную информацию, чтобы мы могли предоставить Вам услуги аренды.</p>	<p>Прежде чем поставить свою подпись</p> <p>Просим Вас внимательно ознакомиться с этими документами. Если Вы считаете, что Вами были получены не все документы, или если Вам не ясна суть каких-либо положений или Вы не согласны с ними, просим Вас обратиться к члену нашей команды.</p> <p>Лицом, подписывающим договор, должно являться лицо, производящее оплату аренды и являющееся основным водителем автомобиля.</p>
<p>Подписывая договор аренды, ... Вы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • принимаете условия договора аренды • принимаете <i>Общие условия</i> • выражаете согласие с положениями отчета о состоянии автомобиля (если он предоставляется) • подтверждаете, что Вам понятны <i>Условия станции проката</i> – Вы найдете их в электронном письме с подтверждением Вашего бронирования, или мы предоставим их Вам по Вашему запросу. 	<p>Таким образом, Вы выражаете свое согласие на следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • аренда автомобиля, включая подменные автомобили, и дополнительные опции в течение срока аренды • выплата всех сумм, вытекающих из договора аренды автомобиля, а также любых дополнительных опций в течение срока аренды • выплата арендной платы за любое продление срока аренды, а также любые дополнительные опции, согласие на получение которых Вы дали в устной форме • оплата соответствующих административных сборов, штрафов, расходов, связанных с кражей и повреждениями, дорожных пошлин, штрафов и сборов за парковку и нарушение правил дорожного движения или прочих штрафов и сборов, судебных расходов и/или любых других расходов в соответствии с положениями договора. <p>Если Вы производите оплату в валюте, отличной от валюты, использованной Avis для целей договора аренды, используемый обменный курс рассчитывается на основе оптового курса валют банка Citibank плюс 4%, при этом Avis выполняет конвертацию валют.</p> <p>Подписывая договор, Вы выражаете свое согласие с тем, что данные сборы будут взиматься с Вашей платежной карты.</p>	<p>Что представляет собой срок аренды?</p> <p>Срок аренды представляет собой промежуток времени между "приемом" – дата и время начала указаны в договоре аренды – и одним из следующих событий, в зависимости от того, какое из них происходит позднее:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. наступление конечной даты и времени, указанные в договоре аренды 2. если Вы возвращаете автомобиль в рабочее время – момент, когда Вы сдаете ключи и все дополнительные опции на станции возврата 3. если Вы пользуетесь услугой возврата автомобиля в отеле – момент, когда Вы сдаете ключи и все дополнительные опции, и мы проводим в Вашем присутствии проверку автомобиля по адресу возврата 4. если Вы осуществляете возврат автомобиля в наше нерабочее время – момент, когда происходит одно из следующих событий, в зависимости от того, какое из них произошло раньше: <ul style="list-style-type: none"> • проведение нами проверки автомобиля или • наступление 12 часов дня следующего рабочего дня станции проката, после возвращения нам автомобиля, ключей и любых дополнительных опций • если мы не можем определить местоположение автомобиля и ключей в течение пяти дней, мы будем считать их утерянными либо украденными. <p><i>Для более подробной информации: Раздел 10) Повреждение, потеря или кража</i></p>
<p>Дополнительные водители</p> <p>От любых дополнительных водителей может потребоваться подписание дополнительной формы участника договора.</p>	<p>Подписание дополнительной формы участника договора</p> <p>Подписывая данную форму, дополнительные водители принимают условия договора. Это применимо даже в том случае, если Вы или они являетесь участниками нашей программы Avis Preferred.</p>	<p>Взимается ли сбор за дополнительных водителей?</p> <p>Да, мы взимаем сбор за каждого дополнительного водителя.</p> <p><i>Для более подробной информации: Раздел 16) Дополнительные опции – Услуги и Условия станций проката – Разное</i></p>

<p>Программа Avis Preferred</p> <p>Даже если Вы являетесь участником нашей программы Avis Preferred, мы стремимся к тому, чтобы Вы были должным образом ознакомлены с условиями аренды.</p>	<p>Почему Вы должны ознакомиться с положениями договора?</p> <p>Поскольку Вы уже ранее подписали основной договор аренды с Avis, Вам может не потребоваться подписывать Ваш договор аренды. Тем не менее, мы настоятельно рекомендуем Вам тщательно ознакомиться с настоящим договором и освежить в своей памяти все условия.</p>
<p>Какое законодательство применяется?</p> <p>Законодательство той страны, на территории которой Вы принимаете автомобиль.</p>	<p>Часть договора может быть исключена из текста договора лишь в том случае, когда...</p> <p>Суд или иной компетентный орган принимает решение, что какая-либо из частей договора является недействительной или не имеющей юридической силы. Такая часть договора будет исключена из текста договора, если это возможно – однако остальные части договора сохраняют прежнюю силу.</p>
<p>Корпоративные клиенты</p> <p>Данный раздел применим только в том случае, если у Вас имеется с нами корпоративное или контрактное соглашение, например, корпоративная учетная запись, либо личный номер в системе Avis Wizard Discount (AWD).</p>	<p>Подписывая договор аренды, Вы подтверждаете, что...</p> <p>Вы уполномочены Вашей компанией вступать в данные договорные отношения. В случае конфликта между положениями настоящего договора и Вашего корпоративного или контрактного соглашения, – если иное не указано в Вашем корпоративном или контрактном соглашении – преимущественную силу имеют положения настоящего договора.</p>

2) Требования, соответствию которым является необходимым для аренды автомобиля

<p>Подтверждение бронирования</p> <p>Вы должны иметь при себе номер Вашего бронирования или копию электронного письма с подтверждением бронирования.</p>	<p>Для нас это является необходимым, поскольку...</p> <p>Это поможет нам найти Ваши данные и помочь Вам отправиться в путь в кратчайшие сроки, насколько это возможно.</p>	
<p>Водительские удостоверения</p> <p>Все водители обязаны иметь полные водительские права, действующие на территории страны, в которой осуществляется аренда, на весь срок аренды.</p> <p>Если водитель не соответствует этим требованиям, он не сможет управлять автомобилем.</p> <p><i>Для более подробной информации: Условия станции проката – Водительское удостоверение и требования к нему, или обратитесь к члену нашей команды.</i></p>	<p>Наличие при себе Вашего водительского удостоверения</p> <p>Водители должны иметь при себе все составляющие части своих действительных водительских удостоверений.</p>	<p>Что произойдет, если у Вас нет при себе данных документов?</p> <p>Любой водитель, не имеющий возможности представить свое полное действительное водительское удостоверение, не будет допущен к управлению автомобилем.</p>
	<p>В каких случаях необходимо международное водительское удостоверение или официальный перевод Вашего водительского удостоверения?</p> <p>Водители обязаны предоставить свое водительское удостоверение, а также международное водительское удостоверение либо нотариально заверенный официальный перевод своего водительского удостоверения на язык страны, на территории которой осуществляется аренда, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> • водительское удостоверение было выдано на территории Европы, и Вы арендуете автомобиль за пределами Европы • водительское удостоверение было выдано в стране, находящейся за пределами Европы, и прокат осуществляется за пределами этой страны • водительское удостоверение было выдано на языке, использующем нелатинскую письменность, например арабском, греческом, русском, иврите или японском 	<p>Что если у водителя нет международного водительского удостоверения?</p> <p>Любой водитель, которому требуется международное водительское удостоверение, но не имеет такового, не сможет управлять автомобилем.</p>

	<p>Какой стаж вождения является необходимым для аренды?</p> <p>Стаж любого из водителей должен составлять не меньше минимального требуемого нами периода. Пожалуйста, см. раздел <i>Условия станции проката, водительское удостоверение и требования к нему</i>.</p> <p>Если из водительского удостоверения не следует, что водительский стаж водителя составляет не менее минимально допустимого, водитель должен представить доказательства, например, предыдущие водительские удостоверения и ли письмо из органа, выдавшего водительское удостоверение, в котором будет указано, что водительский стаж водителя составляет не менее минимально допустимого</p>	<p>Если у водителя имеются предыдущие или непогашенные судимости</p> <p>Наличие судимостей не означает автоматически, что водитель не будет допущен к управлению автомобилем.</p> <p>Если у любого из водителей имеются какие-либо судимости, Вы должны ознакомиться с разделом <i>Условия станции проката, водительское удостоверение и требования к нему</i> или проконсультироваться с членом нашей команды, поскольку данные водители могут быть отстранены от управления автомобилем.</p>
<p>Платежные карты</p> <p>Вы должны иметь при себе платежную карту, которую Вы использовали при бронировании.</p>	<p>Для каких целей необходимо иметь при себе первоначальную платежную карту?</p> <p>Когда Вы осуществляете бронирование, мы используем Вашу платежную карту в качестве формы удостоверения личности чтобы убедиться в том, что мы предоставляем автомобиль лицу, осуществлявшему бронирование.</p> <p>Если Вы не имеете при себе платежной карты, использовавшейся при осуществлении бронирования, мы сможем предложить Вам аренду в том случае, если у нас будет иметься в наличии и доступен для аренды другой автомобиль, и Вы будете удовлетворять всем требованиям, предъявляемым нами для вождения другого автомобиля, но Вам необходимо будет выплатить стоимость доступного варианта по тарифу оплаты на станции проката, поскольку это будет рассматриваться как новая аренда.</p> <p>Вам нет необходимости использовать первоначальную платежную карту для осуществления любых дополнительных платежей или предварительных авторизаций, однако карта должна быть оформлена на Ваше имя.</p>	<p>В каком случае Вам необходимо иметь при себе две карты?</p> <p>В случае проката особо ценных автомобилей Вам необходимо иметь при себе две платежные карты, оформленные на имя лица, осуществлявшего бронирование.</p> <p>Об этом Вас должны были проинформировать в процессе бронирования, однако если Вы хотите выполнить вторичную проверку, пожалуйста, свяжитесь с членом нашей команды.</p>
<p>Предварительные авторизации и страховые депозиты</p> <p>Перед тем как сдать Вам напрокат автомобиль, Вы должны позволить нам выполнить предварительную авторизацию или выполнить списание страхового депозита.</p> <p>Вы должны предоставить нам доступ к подтвержденной платежной карте, оформленной на Ваше имя, и на которой имеется достаточное количество средств для выполнения вышеописанных действий.</p>	<p>Что представляет собой предварительная авторизация?</p> <p>Предварительная авторизация блокирует определенную сумму денег на Вашем счете. После проведения предварительной авторизации Вы не сможете распоряжаться данными средствами в каких-либо других целях, пока не будет произведена оплата аренды, и блокирование средств не будет отменено компанией-эмитентом Вашей карты.</p> <p>В период действия предварительной авторизации может даже сложиться впечатление, что сумма списана с Вашего счета, однако это в действительности не так – средства лишь "удерживаются" до проведения окончательного платежа.</p>	<p>Что представляет собой страховой депозит?</p> <p>Предварительная авторизация "удерживает" средства на Вашем счете. Страховой депозит, в свою очередь, означает выведение средств с Вашего счета.</p>

<p><i>Для более подробной информации: Раздел 18) Оплата, Условия станции проката – Топливные сборы, Условия станций проката – Условия оплаты, либо свяжитесь с членом нашей команды</i></p>	<p>Какой будет размер предварительной авторизации?</p> <p>Данная сумма либо является фиксированной, либо рассчитывается на основе:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ожидаемой стоимости аренды автомобиля • Плюс ожидаемая стоимость всех запрошенных Вами дополнительных опций • Плюс сумма, покрывающая любые расходы на топливо, которое Вы можете использовать – за исключением случаев, когда Вы приобретаете услугу "Оплата полного бака заранее". • Минус любая сумма, принятая нами от Вас в качестве оплаты аренды при бронировании – например, сумма любого платежного поручения <p>Результаты расчетов варьируются в зависимости от конкретной станции проката.</p>	<p>Какой будет размер страхового депозита?</p> <p>Большинство станций проката выполняют предварительную авторизацию, нежели взимают страховой депозит. В случае взимания страхового депозита его размер будет равен сумме предварительной авторизации.</p>
	<p>Когда Вы осуществите возврат автомобиля</p> <p>Сумма окончательного платежа будет определена и списана с предоставленной платежной карты.</p> <p>Если Вы выбираете оплату другим способом, просим Вас принять к сведению, что предварительная авторизация первоначальной карты может занять до 30 дней.</p> <p>Ответственность за разблокировку средств на платежной карте, удержанных в рамках предварительной авторизации, несет компания-эмитент Вашей карты, а не мы. Мы не несем ответственности за то, какой период времени требуется компании-эмитенту Вашей карты для разблокировки средств.</p>	<p>Когда Вы осуществите возврат автомобиля</p> <p>Сумма окончательного платежа будет определена и погашена за счет страхового депозита.</p> <p>Если размер окончательного платежа будет превосходить размер страхового депозита, мы попросим Вас оплатить разницу в стоимости.</p> <p>Если размер окончательного платежа меньше размера страхового депозита, либо если Вы выбираете другой способ оплаты – Вам будет необходимо связаться со Службой поддержки клиентов для получения возмещения.</p> <p>Как правило, компании-эмитенты осуществляют возврат средств на карту в течение 7-14 дней. Мы не несем ответственности за то, какой период времени требуется компании-эмитенту Вашей карты для осуществления возмещения средств.</p>
<p>Прочие вещи, которые Вы должны иметь при себе</p> <p>Вы должны иметь при себе документ с фотографией для подтверждения личности. Вам также может потребоваться подтверждение адреса.</p> <p>Для целей настоящего раздела под формулировкой "Вы" мы подразумеваем любое лицо, чье имя указано в договоре аренды, любых дополнительных водителей, любое лицо, осуществляющее оплату аренды</p>	<p>Документ с фотографией, удостоверяющий личность</p> <p>Ваша фотография в документе, удостоверяющем личность, должна быть легко узнаваемой. Мы можем принять Ваш паспорт или водительское удостоверение с фотографией, внутренний паспорт или любое другое удостоверение, выданное компетентным органом.</p>	
	<p>Что Вы можете использовать для подтверждения адреса?</p> <p>Возможно, от Вас потребуется предоставить подтверждение домашнего адреса. Это может включать недавний счет за коммунальные услуги или выписку из банка. Если в Вашем водительском удостоверении указан Ваш адрес, то этого может быть достаточно для некоторых стран. Арендатор может узнать в Условиях станции проката, применимо ли это к стране, на территории которой осуществляется аренда.</p>	
<p>Возрастные ограничения для водителей</p> <p>Существуют возрастные ограничения, которые различаются в зависимости от автомобиля и страны.</p> <p><i>Для более подробной информации: Условия станции проката – информация о возрасте, или обратитесь к члену нашей команды</i></p>	<p>Что это означает?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Если водитель не достиг минимального возраста для аренды автомобиля выбранного им класса, то мы постараемся подобрать другой автомобиль с меньшим возрастным порогом. • Если водитель не достиг минимального возрастного порога или превысил максимальный для всех автомобилей, то он не сможет управлять автомобилем. • Если водитель старше или моложе определенного возраста, Вы будете должны внести дополнительную плату. • Водители, достигшие определенного возраста, должны представить дополнительные документы, чтобы подтвердить свою способность управлять транспортным средством. 	

<p>Иные обстоятельства</p> <p>Мы можем отказать Вам в аренде автомобиля, если Вы или другое лицо в Вашей компании ведет себя неприемлемым образом.</p>	<p>Неприемлемое поведение</p> <p>Мы можем отказать Вам в аренде, если у нас есть основания полагать, что один из водителей находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, или если Вы (или другое лицо в Вашей компании) оскорбляет или угрожает персоналу или клиентам.</p>
<p>Если Вы не подходите по каким-то критериям</p> <p>Мы можем отказать Вам в аренде или разрешить управление автомобилем определенным водителям.</p>	<p>Примеры случаев, когда водитель не соответствует требованиям</p> <p>Вы не соответствуете нашим требованиям в случае, если у Вас не имеется при себе платежной карты, с которой осуществлялось предоплаченное бронирование, или если водитель не соответствует всем требованиям для аренды. Мы все-таки можем позволить Вам арендовать автомобиль, если Вы не соответствуете этим требованиям, но это будет осуществляться по тарифам станции проката. В противном случае, мы отменим Ваше бронирование, и Вам будет необходимо обратиться в Службу поддержки клиентов для получения компенсации.</p>

3) Проверки безопасности

<p>Проверки безопасности</p> <p>Мы осуществляем проверку личности, безопасности, водительского удостоверения и платежеспособности.</p> <p>Для целей настоящего раздела под формулировкой «Вы» подразумеваются:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Лицо, указанное в договоре аренды • Любые дополнительные водители • Любое лицо, которое осуществляет оплату аренды 	<p>Что это означает?</p> <p>Подписывая договор аренды или управляя автомобилем, Вы выражаете согласие на осуществление в Вашем отношении подобных проверок.</p> <p><i>Для более подробной информации: Раздел 20)Использование персональных данных</i></p>
	<p>Непрохождение проверок до или во время "приема" автомобиля</p> <ul style="list-style-type: none"> • В случае если Вам не удастся пройти какую-либо из проверок, мы оставляем за собой право отказать водителю в управлении автомобилем или Вам в прокате автомобиля. • Если мы обнаруживаем любую задолженность перед нами или любой другой компанией группы Avis, мы оставляем за собой право отказать водителю в управлении автомобилем или Вам в прокате автомобиля. <p>Что произойдет, если Вы не проходите проверку в течение или по истечении срока аренды:</p> <p>Если мы узнаем, что какие-либо из предоставленных Вами данных являются недостоверными или неточными, это считается нарушением Вами условий контракта. Вы будете вынуждены оплатить все расходы и сборы, понесенные нами.</p>

4) Стоимость

<p>Стоимость аренды автомобиля</p> <p>Стоимость аренды автомобиля рассчитывается с учетом:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Времени начала и окончания аренды • Станции(-й) проката • Периода аренды • Типа автомобиля, указанного в Вашем договоре аренды <p>Если не указано иное, стоимость также включает все расходы, которые Вы должны оплатить, например, транспортный налог, местные налоги и любые надбавки, взимаемые конкретной станцией.</p>	<p>Стоимость дополнительных услуг</p> <p>Стоимость дополнительных услуг, таких как детские автокресла, дополнительный водитель(-и), предложения по снижению франшизы, сборы за доставку и устройства GPS, рассчитывается с учетом дат и времени начала и окончания Вашего срока аренды и конкретной станции(-й) проката, а также промежутка времени, на который Вы осуществляете аренду.</p> <p>Если не указано иное, в стоимость также входят все расходы, которые Вы обязаны оплатить, например, местные налоги или любые надбавки конкретной станции проката.</p>
<p>Надбавки станций проката</p> <p>Если Вы арендуете автомобиль на определенных станциях проката – как правило, в аэропортах, на железнодорожных вокзалах и в центре города – Вы оплачиваете надбавку станции проката, поскольку мы несем более высокие расходы, связанные с ее эксплуатацией.</p>	<p>Когда Вы оплачиваете надбавку станции проката?</p> <p>Не беспокойтесь – это будет включено в объявленную Вам стоимость, но она может быть указана в качестве отдельной статьи расходов в Вашем договоре аренды или чеке.</p>

5) Клиенты с ограниченными возможностями

<p>Специально приспособленные автомобили</p> <p>Специально приспособленные автомобили доступны на некоторых станциях проката.</p>	<p>Дополнительная информация</p> <p><i>Для более подробной информации: обратитесь к нашему сотруднику или позвоните в отдел бронирования.</i></p>
--	--

<p>Ручное управление</p> <p>Ручное управление подходит для тех, кто способен хорошо управлять верхней частью тела, включая руки и пальцы.</p> <p>Ручное управление и панорамные зеркала доступны на некоторых станциях проката. Если Вам они необходимы, Вы можете использовать их совершенно бесплатно.</p> <p><i>Для более подробной информации: Условия станции проката – Специальное оборудование, или обратитесь к члену нашей команды.</i></p>	<p>Дополнительная информация</p> <p>Ручное управление работает только на автоматических автомобилях. В них установлены ручной тормоз и система контроля ускорения или джойстик рулевого управления, совместимый с автомобилями, которые оснащены подушкой безопасности для водителя.</p> <p>Ручное управление устанавливается третьей стороной. Как правило, установщик присутствует на станции проката в момент получения Вами автомобиля. Если Вы или любой дополнительный водитель не знаком с технологией ручного управления, установщики покажут механизм пользования ими. Вы также можете совершить короткую поездку в тестовом режиме с установщиком.</p> <p>Если установщик выражает обеспокоенность относительно способности водителя использовать ручное управление, мы вправе отказать Вам в разрешении управлять автомобилем.</p> <p>Пожалуйста, проинформируйте нас не менее чем за два дня, если Вы хотите, чтобы в арендуемом автомобиле было установлено ручное управление или панорамные зеркала. Если эти услуги требуются Вам в более короткие сроки, просим Вас позвонить в отдел бронирования.</p>
---	---

6) Получение автомобиля

<p>Наличие автомобиля</p> <p>Как правило, у нас есть в наличии автомобиль из той группы, которую Вы выбрали.</p>	<p>Если имеется проблема с наличием автомобилей...</p> <p>Достаточно редки прецеденты, когда у нас нет автомобилей в той группе, которой Вы выбрали автомобиль. Если это происходит, мы постараемся подобрать для Вас автомобиль из более высокой группы без дополнительной оплаты с Вашей стороны.</p> <p>В случае, если мы можем подобрать для Вас автомобиль только из более низкой группы, и Вы согласитесь арендовать этот автомобиль, Вы будете должны произвести оплату только стоимости аренды этого автомобиля. Если Вы уже произвели оплату, Вы будете иметь право на возмещение разницы в стоимости.</p> <p>Станция проката может предоставить Вам более одного автомобиля или предложить использовать альтернативный вид транспорта, пока мы не подберем автомобиль из той группы, бронирование которой Вы осуществляли.</p> <p>Это происходит крайне редко, однако, в случае отсутствия доступных для аренды автомобилей, Вы, разумеется, будете иметь право на полное возмещение любой уплаченной Вами суммы.</p> <p>Для возмещения средств Вам необходимо связаться со службой поддержки клиентов и предоставить номер Вашего бронирования.</p>
	<p>Что если это подразумевает дополнительные расходы?</p> <p>В маловероятном случае, когда мы не можем предоставить Вам автомобиль в месте его получения, и Вам необходимо использовать альтернативный вид транспорта, пока мы не подберем автомобиль для Вас, мы возместим Вам дополнительные расходы в разумном объеме.</p> <p>Если мы не можем предоставить Вам автомобиль, и Вы вынуждены обращаться к другой компании, мы оплатим разницу между стоимостью аренды у нас и стоимостью аренды аналогичного автомобиля у другого поставщика.</p> <p>Если Вы понесли дополнительные расходы, прямо вытекающие из нашей неспособности предоставить Вам автомобиль, мы будем нести ответственность за это только в том случае, если каждый из нас знал в момент совершения Вами бронирования, что Вы будете вынуждены нести эти расходы (такие расходы называются "ожидаемыми убытками").</p> <p>Мы не будем нести ответственность за Ваши ожидаемые убытки, если Вы имели возможность взыскать их с третьих лиц. Мы не будем оплачивать убытки, которые не вытекают напрямую из нашей неспособности предоставить Вам автомобиль, или которые не были ожидаемы (такие как упущенная прибыль или упущенная возможность).</p> <p>Вы должны принять все возможные меры, чтобы снизить (или смягчить) дополнительные убытки, которые Вы должны оплатить.</p> <p>Если мы не можем предоставить Вам автомобиль из-за непредвиденного и неизбежного события, такого как террористический акт или природное бедствие, мы не сможем помочь Вам в урегулировании понесенных убытков; однако мы возместим Вам все платежи, совершенные Вами в связи с арендой.</p>

<p>Наличие дополнительных опций</p> <p>Как правило, у нас имеются в наличии дополнительные опции, которые Вы предварительно забронировали.</p>	<p>Что произойдет, если есть проблема с их наличием?</p> <p>Достаточно редко прецеденты, когда у станции проката нет в наличии дополнительных опций, которые Вы предварительно забронировали. Если это всё же случится, то станция проката постарается получить дополнительные опции у других станций. Если это невозможно, то станция проката может предпринять следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Приобрести новую дополнительную опцию для Вас. • Попросить Вас приобрести дополнительную опцию по разумной цене в другом месте и возместить Вам сумму покупки. Вы должны принять все возможные меры, чтобы приобрести дополнительную опцию по разумной цене. • Возместить Вам стоимость предварительно забронированной дополнительной опции. Для этого Вам необходимо обратиться в службу поддержки клиентов. 	<p>Можно ли оставить себе дополнительные опции, которые Вам пришлось приобрести?</p> <p>Нет, нельзя. Если Вы согласились приобрести дополнительную опцию в другом месте, Вам придется ее вернуть при возврате автомобиля.</p> <p>Если Вы предоставите нам оригинал платежной квитанции, то мы возместим стоимость покупки.</p> <p>Это не относится к дополнительным опциям, доступным для бронирования у нас, таким как зарядные устройства USB. Если Вы приобрели что-либо у нас, Вы, разумеется, можете оставить это у себя.</p>
---	--	---

7) Состояние автомобиля и проверка при приеме

<p>Состояние автомобиля</p> <p>Состояние автомобиля поддерживается в соответствии с рекомендациями производителем стандартами и будет пригодно для эксплуатации в пункте получения.</p>	<p>Что делать в случае повреждения автомобиля?</p> <p>Любое существующее повреждение, за исключением незначительного повреждения, указано в договоре.</p>	<p>Что такое незначительное повреждение?</p> <p>Вам нет необходимости сообщать о незначительном повреждении одного из наших автомобилей, и мы не взимаем за это штраф. Под незначительным повреждением понимается:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Царапины длиной менее 25 мм или любой длины, если они не нарушили целостность окрашенной поверхности • Вмятины диаметром менее 25 мм, которые не привели к сколам краски • Сколы от камней менее 3 мм в диаметре, которые не привели к образованию вмятин • Колеса или ободья колес: потертости, которые не привели к разломам или выемкам • Чехлы на сиденья: повреждение диаметром менее 3 мм • Автомобильные коврики: повреждение диаметром менее 10 мм • Салон: пятна или следы, которые можно очистить или отполировать, используя нашу стандартную процедуру очистки <p>Вам не требуется сообщать нам о них, и с Вас не будет взиматься плата за это.</p>
<p>Проверка автомобиля</p> <p>Когда Вы принимаете автомобиль, Вам следует его проверить. В случае повреждений, за исключением незначительных, Вы должны удостовериться, что они отражены в договоре.</p>	<p>Что необходимо сделать...</p> <p>В Ваших интересах потратить несколько минут, чтобы проверить автомобиль при получении. Если Вы обнаружите повреждение, которое не отражено в договоре (за исключением незначительного повреждения), Вам необходимо сообщить нам об этом до того, как Вы отправитесь в путь, обратившись к сотрудникам станции проката.</p>	<p>Если осуществляется доставка автомобиля...</p> <p>Вы несете ответственность за проверку автомобиля. До начала аренды автомобиля Вы должны известить водителя, выполнившего доставку автомобиля, или обратиться в службу поддержки клиентов о не отраженном в договоре повреждении (за исключением незначительного повреждения).</p>

8) В течение срока аренды

<p>Использование автомобиля</p> <p>Существует несколько правил использования Вами наших автомобилей.</p> <p><i>Для более подробной информации: Условия станции проката – Вывоз автомобиля из страны, или обратитесь к члену нашей команды.</i></p>	<p>Вы должны...</p> <ul style="list-style-type: none"> • Использовать автомобиль в соответствии с правилами дорожного движения, действующими на территории страны аренды • Использовать правильное топливо • Закрывать автомобиль, когда он не используется, или когда Вы осуществляете его заправку, и использовать любые устройства безопасности, которые встроены в автомобиль или которыми он оснащен • Соблюдать все законы и нормы использования автомобиля и любых дополнительных опций • Связаться с нами, если Вам станет известно о неисправности автомобиля или если Вы полагаете, что неисправность приводит к непригодности автомобиля к эксплуатации
	<p>Вы не должны...</p> <ul style="list-style-type: none"> • Вывозить автомобиль за пределы страны, на территории которой осуществляется аренда, или любой другой разрешенной страны без предварительного согласия с нашей стороны • Использовать несоответствующее топливо • Осуществлять движение в неправильную сторону по улице с односторонним движением • Управлять автомобилем без надлежащей осмотрительности и внимания или с превышением скорости • Использовать средства мобильной связи, которые могут отвлек Вас от управления автомобилем, включая отправку текстовых и электронных сообщений во время вождения, использование мобильного телефона без бесконтактной гарнитуры или аналогичные виды деятельности • Устанавливать собственное оборудование на кузове автомобиля, которое может стать причиной повреждения автомобиля, например указателей, стикеров, багажников на крышах, багажных тележек или багажников для перевозки велосипедов • Превышать норму по загрузке машины, установленную производителем • Продавать, сдавать в аренду, перемещать или распоряжаться автомобилем или любыми его частями или разрешать подобные действия иным лицам • Продавать, сдавать в аренду, перемещать или распоряжаться дополнительными опциями или разрешать подобные действия иным лицам • Толкать или буксировать любой прицеп или любой другой автомобиль • Передавать любые права на автомобиль любым другим лицам • Производить ремонт автомобиля или позволять это любым другим лицам без предварительного согласия с нашей стороны • Позволять любым другим лицам управлять автомобилем, за исключением тех водителей, которых мы согласовали • Перевозить или транспортировать опасные, токсичные, легковоспламеняющиеся, коррозионные, радиоактивные, вредные или запрещенные материалы • Использовать автомобиль в целях совершения любого преступления, а также любой другой незаконной деятельности или цели • Использовать автомобиль для сдачи в аренду или получения вознаграждения • Использовать автомобиль в любых целях, требующих лицензии оператора • Использовать автомобиль для движения по бездорожью, по гоночному треку, участия в гонках, для прокладки дороги, для испытания надежности или скорости, в целях обучения управления автомобилем или в связи с участием в автотралли, соревнованиях, демонстрациях или испытаниях. • Использовать автомобиль, когда любой из водителей находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под влиянием других наркотических веществ или лекарств, под воздействием которых запрещено или не рекомендовано управлять автомобилем • Использовать автомобиль неосторожным, халатным или неправомерным образом

	<ul style="list-style-type: none"> Использовать автомобиль, когда включен любой из предупреждающих сигналов или когда отображается напоминание о необходимости технического обслуживания, за исключением случаев, когда остановка автомобиля не является безопасной или мы рекомендовали Вам продолжить движение. Пожалуйста, немедленно свяжитесь с нами. Перевозить любых животных без нашего предварительного согласия. <p>Данные примеры не носят исчерпывающий характер; любые незаконные или опасные действия при управлении или ином использовании автомобиля будут расценены как нарушение Вами условий договора, и Вы будете лишены права на пользование выгодами от любых видов страхования ответственности, предложений по снижению размера франшизы, личного страхования от аварий и страхования ответственности перед третьими сторонами.</p>
<p>Максимально допустимый предел пробега</p> <p>Если на дисплее автомобиля отображается уровень максимально допустимого предела пробега, и Вы осознаете, что вскоре превысите этот уровень, Вы должны немедленно связаться с нами.</p>	<p>Следите за пробегом автомобиля</p> <p>Вы не должны превышать максимально допустимый предел пробега без нашего согласия. Если Вы достигаете максимально допустимого предела пробега в течение срока аренды, мы можем заменить автомобиль на аналогичный. Мы оплатим затраты, связанные с передачей Вам подменного автомобиля.</p>
<p>Превышение уровня пробега</p> <p>При некоторых видах аренды взимается сбор за превышение уровня пробега. Если Вы превышаете любой максимально допустимый предел пробега, Вы будете вынуждены оплатить сбор за превышение уровня пробега.</p> <p><i>Для более подробной информации: Условия станции проката – Разное, или обратитесь к члену нашей команды.</i></p>	<p>Что это означает?</p> <p>Если существует сбор за превышение уровня пробега, то это будет отражено в Вашем договоре аренды. Если Вы превысите максимально допустимый предел пробега, Вам придется оплатить сбор за превышение уровня пробега, отраженный в Вашем договоре аренды.</p> <p>Подписывая договор аренды, Вы даете нам разрешение на взимание за это оплаты, которая будет списана с Вашей платежной карты.</p>
<p>Региональные законы:</p> <p>Законы страны, на территории которой осуществляется аренда, требуют от Вас соблюдения местных, региональных или национальных ограничений, с которыми Вы можете не быть знакомы.</p>	<p>Что следует делать в таком случае?</p> <p>Вы должны убедиться, что Вы знакомы с этими законами, в противном случае Вы можете получить штраф или требование об оплате сбора. Если Вы не уверены в содержании законов, которые применяются в непосредственной близости к станции аренды, просим Вас связаться с членом нашей команды.</p> <p>Ниже несколько примеров:</p> <p>Ограничения могут требовать, чтобы Вы:</p> <ul style="list-style-type: none"> использовали зимние шины при езде по определенным дорогам в определенные месяцы. Если станция проката расположена на такой дороге, и аренда осуществляется в определенные месяцы, автомобиль будет оборудован зимними шинами. осуществляли управление только по местности в непосредственном окружении станции проката в течение короткого времени после получения автомобиля или перед его возвращением, например, в случае, если станция проката расположена в историческом районе, или перевозили специальное оборудование, которое не предоставляется нами при аренде, такое как аппарат для измерения содержания алкоголя в выдыхаемом воздухе осуществляли управление в зоне ограниченного доступа, если Вы произвели за это оплату, например, в зоне, где взимается плата за пользование перегруженной дорогой.
<p>Где можно управлять автомобилем?</p> <p>Везде, где это разрешено в соответствии с законодательством страны, на территории которой осуществляется аренда.</p> <p><i>Для более подробной информации: Условия станции проката – Вывоз автомобиля из страны, или обратитесь к члену нашей команды</i></p>	<p>Можно ли управлять автомобилем где-либо еще?</p> <p>Вы можете управлять автомобилем в других разрешенных странах, но это зависит от страны, в которой осуществляется аренда, и от того, приобрели ли Вы расширенный пакет услуг.</p>

<p>Если Вы попали в аварию</p> <p>Иногда аварии случаются, поэтому у нас есть ряд руководящих принципов, касающихся порядка действий в случае аварии.</p> <p><i>Для более подробной информации: Условия станции проката – Разное, или обратитесь к члену нашей команды</i></p>	<p>Что делать на месте происшествия...</p> <p>Вы должны...</p> <ul style="list-style-type: none"> • Воздержаться от признания своей ответственности перед любой третьей стороной. Если Вы признаете свою ответственность, нам может быть сложнее возмещать расходы и компенсировать Вам сумму Вашей франшизы • Если это возможно, запишите имена и адреса всех тех, кто был на месте аварии, включая свидетелей и пассажиров • Заполните форму отчета о ДТП европейского образца и верните его нам в течение семи дней • Если автомобиль находится в состоянии, когда управление им может быть небезопасно, приведите его в максимально безопасное состояние и свяжитесь с нами для его восстановления. При необходимости мы предоставим подменный автомобиль в возможно короткие сроки • Сообщите об аварии в полицию и получите полицейский протокол или номер уголовного дела <p>Что делать после аварии...</p> <p>Вы должны...</p> <ul style="list-style-type: none"> • Заполнить форму отчета о происшествии и вернуть его нам в течение семи дней. Это является дополнением к форме отчета о ДТП европейского образца. Если Вы не можете найти эти документы в салоне автомобиля, пожалуйста, сообщите нам об этом, и мы направим их Вам. Вы не должны предоставлять нам заведомо ложную информацию. Если Вы предоставляете нам заведомо ложную информацию, Вы будете лишены права на пользование выгодами от любых видов страхования ответственности, предложений по снижению размера франшизы, личного страхования от аварий и страхования ответственности перед третьими сторонами, насколько это возможно в рамках существующего законодательства. • Не осуществлять ремонт автомобиля самостоятельно или позволять это любому другому лицу, за исключением случаев, когда мы дали на это согласие. Если Вы разрешаете проведение ремонтных работ без нашего согласия, Вам придется оплатить их стоимость, а также Вы будете лишены права на пользование выгодами от любых видов страхования ответственности, предложений по снижению размера франшизы, личного страхования от аварий и/или страхования ответственности перед третьими сторонами насколько это возможно в рамках существующего законодательства • Обеспечить нам содействие с Вашей стороны и со стороны водителя в урегулировании любых страховых споров, связанных с аварией <p>Если Вы не отправляете нам отчет о происшествии, или если мы обнаруживаем, что отчет о происшествии содержит неполную или некорректную информацию, с Вас будет взиматься сбор за обработку.</p> <p><i>Для более подробной информации: Условия станции проката – Разное</i></p>
<p>Помощь на дороге</p> <p>В случае, если Вам требуется помощь на дороге, Вам достаточно позвонить нам или нашему поставщику услуг помощи на дороге. Их контактные данные можно найти в салоне автомобиля.</p> <p><i>Для более подробной информации: Условия станций проката – Разное, или обратитесь к члену нашей команды.</i></p> <p><i>Пожалуйста, ознакомьтесь с Разделом 16)</i></p> <p><i>Дополнительные опции – услуги ниже для получения более подробной информации об услуге "Помощь на дороге Плюс".</i></p>	<p>В случае механической неисправности:</p> <p>Механические неисправности в наших автомобилях случаются достаточно редко. Тем не менее, если они все же случаются на территории разрешенной страны, мы предоставим услугу помощи на дороге бесплатно. Наш поставщик данных услуг постарается устранить неисправность на дороге, однако если это окажется невозможным, Вас и сопровождающих Вас лиц доставят до ближайшей станции проката, где мы постараемся предоставить Вам другой автомобиль, чтобы Вы могли продолжить свой путь.</p> <p>Прочие проблемы, возникшие в течение срока аренды...</p> <p>Если Вы приобрели услугу "Помощь на дороге Плюс" и Вы управляете автомобилем на территории разрешенной страны, мы также предоставим помощь на дороге для устранения определенных немеханических неисправностей.</p> <p>Вам будет необходимо оплатить только стоимость дополнительных изделий, потребовавшихся для восстановления мобильности автомобиля, таких как топливо или шины.</p> <p>Во всех прочих случаях...</p> <p>Даже если Вы не приобретали услугу "Помощь на дороге Плюс", Вы все равно должны проинформировать нас о поломке или аварии.</p> <p>Если Вам требуется помощь на дороге, мы предоставим ее Вам за определенную плату. Вы будете должны оплатить все расходы, понесенные нами в связи с возвращением автомобиля на дорогу на территории страны, в которой осуществляется аренда. Это может включать, без ограничений:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Расходы на вызов специалиста и издержки по возмещению • Расходы на проведение ремонтных работ • Утрата эксплуатационных качеств • Расходы на репатриацию • Сервисный сбор • Любые расходы, связанные с доставкой Вас и/или любых Ваших пассажиров на другую станцию проката <p>Подписывая договор аренды, Вы даете нам разрешение на взимание оплаты за это, и мы спишем данный расход с Вашей платежной карты.</p>

<p>В случае кражи автомобиля, ключей или любых дополнительных опций</p> <p>Иногда кражи случаются, поэтому у нас есть ряд руководящих принципов, касающихся порядка действий в такой ситуации.</p> <p><i>Для более подробной информации: Условия станций проката – Разное, или обратитесь к члену нашей команды</i></p>	<p>Что делать на месте происшествия...</p> <p>Вы должны:</p> <ul style="list-style-type: none"> • незамедлительно сообщить о краже в полицию и получить полицейский протокол или номер уголовного дела, • незамедлительно представить нам полицейский протокол или номер уголовного дела и ключи (при возможности).
	<p>Какие меры должны быть предприняты после этого:</p> <p>Вы должны:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Заполнить форму отчета о происшествии и вернуть ее нам в кратчайшие сроки (в любом случае – в течение не более семи дней). Мы направим ее Вам. Если Вы не направите нам отчет о происшествии, с Вас будет взиматься сбор. Вы не должны предоставлять нам заведомо ложную информацию. Если Вы предоставляете нам заведомо ложную информацию, Вы будете лишены права на пользование выгодами от любых видов страхования ответственности, предложений по снижению размера франшизы, личного страхования от аварий и страхования ответственности перед третьими сторонами, насколько это возможно в рамках существующего законодательства. • Убедитесь в том, чтобы Вы и любое из сопровождающих Вас лиц оказали нам содействие в урегулировании страховых претензий, а также в ходе полицейского или иного расследования, связанного с кражей.

9) Продление срока аренды

<p>Продление срока аренды</p> <p>Если Вы хотите продлить срок аренды, просим Вас связаться с нами максимально оперативно. Просим Вас сделать это не позднее даты и времени истечения срока аренды, указанного в Вашем договоре аренды.</p> <p><i>Для более подробной информации: Условия станции проката – Возврат, или свяжитесь с членом нашей команды</i></p>	<p>Если существует возможность продления срока аренды...</p> <p>Мы сделаем все возможное, чтобы помочь Вам, даже если указанный автомобиль уже забронирован другим клиентом.</p> <p>Мы попросим Вас вернуться на станцию проката для подписания нового договора и по возможности сменить автомобиль, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Автомобиль требуется Вам на срок, превышающий 28 дней, включая Ваш первоначальный срок аренды • Вы уже сделали более трех запросов о продлении срока аренды
	<p>Стоимость продления аренды:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Стоимость дополнительных дней будет взиматься по тарифу оплаты на станции проката. • Ваши предварительные авторизации будут обновлены и будут включать в себя все предполагаемые дополнительные расходы, и Вам будет необходимо использовать ту же платежную карту, которую Вы использовали для первоначальной предварительной авторизации • Возможно, Вам придется посетить станцию проката для подписания нового договора аренды и/или для предоставления дополнительной платежной карты для предварительной авторизации
	<p>Невозможность продления срока аренды:</p> <p>Если Вы не можете продлить срок аренды и Вы задержали возврат автомобиля более чем на 29 минут, Ваша аренда будет продлена, и с Вас будет взиматься плата за дополнительный день аренды по текущему тарифу оплаты на станции проката, а также сбор за обработку позднего возврата за каждый день или часть дня до возврата автомобиля.</p>

	<p>Если Вы не осуществляете возврат автомобиля:</p> <p>Если Вы не осуществили возврат автомобиля в установленные дату и время, это считается нарушением условий договора с Вашей стороны, и Вы будете лишены права на пользование выгодами от любых видов страхования ответственности, предложений по снижению размера франшизы, личного страхования на случай аварий. Это означает, что Вам необходимо доказать, что повреждения, утрата или кража имели место до установленной даты возврата, если Вы хотите воспользоваться выгодами от данных предложений по страхованию ответственности и защите прав. Мы примем меры с тем, чтобы найти автомобиль и вернуть его. Это может включать в себя обращение в полицию о пропаже или краже автомобиля с предоставлением Ваших данных в ведомство, осуществляющее их обработку, и/или меры по возврату автомобиля с Вашего адреса.</p> <p>Если Вы не возвращаете нам автомобиль в указанную дату и время, мы проведем предварительную авторизацию оплаты за дополнительные 5 дней аренды на Вашей дебетовой карте и за 10 дней аренды на кредитной карте по тарифам оплаты на станции проката. Если Вы осуществляете возврат автомобиля в течение этих 5 или 10 дней (в зависимости от того, что из этого применимо), с Вас будет взиматься только стоимость аренды за фактически использованное количество дней, а также за любые другие взимаемые нами сборы.</p> <p>Если Вы не возвращаете автомобиль в указанные дату и время, Вам также придется оплатить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • полную стоимость возврата • размер упущенной нами прибыли от аренды • расходы, которые мы будем вынуждены оплатить третьим сторонам в отношении автомобиля • наши собственные допустимые расходы, включая сбор за оформление позднего возврата <p>Подписывая договор аренды, Вы даете нам разрешение на это. Счет будет выставлен на Вашу платежную карту.</p> <p>Если Вы полагаете, что не сможете вернуть автомобиль в срок, просим Вас незамедлительно сделать запрос о продлении аренды.</p>
--	--

10) Повреждение, потеря или кража

<p>Повреждение автомобиля</p> <p>Речь идет о повреждении, потере или краже автомобиля, ключей, любых аксессуаров или документов на автомобиль в период Вашей аренды</p> <p><i>Для более подробной информации: Раздел 17) Дополнительные опции – Страхование покрытия и защита, Условия станции проката – Предложения по страховому покрытию и защите, или обратитесь к члену нашей команды</i></p>	<p>Как рассчитывается стоимость ремонта</p> <p>Мы используем таблицу повреждений для расчета примерной стоимости ремонта. Таблица повреждений содержит данные о средней стоимости ремонта для выбранной группы автомобилей с учетом различных комплектаций и моделей в данной группе. Для расчета применяются:</p> <ul style="list-style-type: none"> • стандартные для данной отрасли ставки оплаты и продолжительности труда, рассчитываемые при помощи стандартного отраслевого калькулятора; • стоимость любых оригинальных комплектующих, предоставленных производителем, • потеря эксплуатационных качеств (при этом имеются в виду степень снижения ценности автомобиля и процентные издержки, нежели потенциальное снижение стоимости аренды). Мы будем взимать сбор за утрату эксплуатационных качеств только в том случае, если требуется отправка автомобиля для проведения ремонтных работ.
	<p>Если у Вас нет дополнительного страхового покрытия</p> <p>Вы обязаны оплатить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • стоимость замены или примерную стоимость ремонта, в зависимости от того, какая из сумм меньше • наши издержки, связанные с утратой эксплуатационных качеств и • сбор за обработку <p>Вам не придется производить оплату, если повреждения устранены в результате нашей стандартной процедуры чистки.</p>
	<p>Если у Вас есть дополнительное страховое покрытие</p> <p>Как правило, страховое покрытие повреждений предоставляется в комплекте с арендуемым автомобилем. Если оно включено, то об этом будет написано в Вашем договоре аренды. Если оно не включено, Вы можете приобрести его дополнительно. Исключения применяются.</p> <p>Вы также можете приобрести предложение(-я) по снижению франшизы отдельно.</p> <p>Вы несете ответственность за уплату суммы, не превышающей размер франшизы и указанной в Вашем договоре аренды, включающей:</p> <ul style="list-style-type: none"> • стоимость аренды или замены и • наши издержки, связанные с утратой эксплуатационных качеств и • наш сервисный сбор (если применимо)

<p>Потеря или кража</p> <p>Речь идет о краже автомобиля в течение срока аренды.</p> <p><i>Для более подробной информации: Раздел 17) Дополнительные опции – Страхование покрытие и защита, Условия станции проката – Предложения по страховому покрытию и защите, или обратитесь к члену нашей команды</i></p>	<p>Если у Вас нет дополнительного страхового покрытия</p> <p>Вы обязаны оплатить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • стоимость замены • наши издержки, связанные с утратой эксплуатационных качеств • сервисный сбор <p>Если у Вас есть дополнительное страховое покрытие</p> <p>Как правило, страховое покрытие угона предоставляется в комплекте с арендуемым автомобилем. Если он включен, то об этом будет написано в Вашем договоре аренды. Если он не включен, Вы можете приобрести его дополнительно. Исключения применяются. Вы также можете приобрести предложение(-я) по снижению франшизы отдельно. Вы несете ответственность за уплату суммы, не превышающей размер франшизы, указанный в Вашем договоре аренды, плюс сервисный сбор за:</p> <ul style="list-style-type: none"> • расходы на замену и • наши издержки, связанные с утратой эксплуатационных качеств
<p>Повреждение дополнительных опций</p> <p>Речь идет о том, что происходит в случае повреждения дополнительных опций, или если Вы не осуществляете их возврат.</p>	<p>Мы предпримем следующее:</p> <p>Мы будем взимать с Вас сбор за замену в дополнение к арендному сбору.</p> <p><i>Для более подробной информации: Условия станции проката – Специальное оборудование, или обратитесь к члену нашей команды.</i></p>
<p>Повреждение собственности и физические травмы</p> <p>Что происходит, если Вы попали в аварию, приведшую к нанесению кому-либо физической травмы или повреждению чьей-либо собственности.</p> <p><i>Для более подробной информации: Раздел 17) Дополнительные опции – Страхование покрытие и защита, Условия станции проката – Предложения по страховому покрытию и защите, или обратитесь к члену нашей команды</i></p>	<p>Если у Вас нет дополнительного страхового покрытия</p> <p>Автомобиль предоставляется с включенным страхованием ответственности перед третьими лицами. Это означает, что страхование покрывает любой ущерб, нанесенный собственности другого лица – например, его автомобилю – и/или любые физические травмы, нанесенные третьим лицам, включая пассажиров арендованного автомобиля.</p> <p>Вам не придется оплачивать какие-либо из их расходов, за исключением случаев, когда повреждения или травмы были вызваны:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Вашей халатностью • Нарушением условий договора с Вашей стороны (например, допуском другого лица к управлению автомобилем без нашего одобрения) • Или нарушением закона с Вашей стороны <p>В данных случаях, если закон предписывает нам предоставить Вам страхование ответственности перед третьими лицами, минимальный размер страхового покрытия, требуемый законом, будет применяться в любом случае, однако мы или наш страховщик имеем право на взыскание с Вас компенсации наших расходов.</p> <p>Страхование ответственности перед третьими лицами не покрывает любые травмы, нанесенные водителю арендованного автомобиля, либо ущерб, нанесенный любым личным вещам в салоне автомобиля.</p> <p>Как Вы можете получить дополнительное страховое покрытие?</p> <p>Вы можете приобрести у нас личное страхование от несчастных случаев, несмотря на то, что существуют оговорки. Личное страхование от несчастных случаев предоставляется партнером, тщательно подобранным нами. Приобретя личное страхование от несчастных случаев, Вы будете нести ответственность только за уплату суммы, не превышающей размер франшизы.</p>
<p>Повреждение, потеря или кража в результате нарушения Вами условий договора</p> <p>Если автомобиль, ключи, аксессуары, дополнительные опции или любые документы на автомобиль потеряны, украдены или повреждены в результате нарушения Вами или любым из сопровождающих Вас лиц условий договора, то Вы несете ответственность за все расходы.</p> <p><i>Для более подробной информации: Раздел 17) Дополнительные опции – Страхование покрытие и защита, Условия станции проката – Предложения по страховому покрытию и защите, или обратитесь к члену нашей команды</i></p>	<p>Какие последствия это будет иметь для Вас</p> <p>Если Вы нарушаете условия заключенного с нами договора аренды, Вы можете лишиться права на пользование выгодами от любых видов страхового покрытия, предложений по снижению размера франшизы, личного страхования от несчастных случаев и страхования ответственности перед третьими лицами.</p> <p>Таким образом, Вы должны будете оплатить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Полную стоимость замены или ожидаемых расходов на ремонт • Любые издержки, связанные с утратой эксплуатационных качеств • Любые сборы, которые мы должны оплатить третьим сторонам • А также наши собственные допустимые расходы, включая сервисный сбор <p>В данных случаях, если закон предписывает нам предоставить Вам страхование ответственности перед третьими лицами, минимальный размер страхового покрытия, требуемый законом, будет применяться в любом случае, однако мы или наш страховщик имеем право на взыскание с Вас компенсации наших расходов.</p>

<p>Оплата</p> <p>В случае повреждения, потери или кражи автомобиля, мы будем вынуждены получить от Вас оплату.</p>	<p>Какую сумму Вам придется заплатить в случае повреждения, потери или кражи автомобиля?</p> <p>Вы будете должны заплатить сумму, не превышающую стандартно применяемый размер франшизы на автомобиль.</p> <p>Подписывая договор аренды, Вы даете нам разрешение на получение оплаты за повреждение или потерю автомобиля, которое будет взиматься с Вашей платежной карты.</p> <p>Это произойдет тогда, когда Вы вернете автомобиль или обменяете его на другой. Если автомобиль был украден, то оплата будет снята после того, как истечет крайний срок возврата автомобиля, который указан в Вашем договоре аренды.</p>	<p>Какую сумму Вам придется заплатить впоследствии?</p> <p>Если Вы будете должны заплатить сумму, превышающую размер франшизы, мы выставим Вам счет на оплату дополнительных расходов.</p> <p>Подписывая договор аренды, Вы даете нам разрешение на взимание оплаты за повреждение или потерю автомобиля. Во всех возможных случаях оплата будет взиматься с Вашей платежной карты.</p>
<p>Предложения третьих лиц по продуктам страхового покрытия</p> <p>Если Вы приобретаете страховое покрытие у сторонней страховой компании, Вы также будете вынуждены предоставить оплату в случае повреждения, потери или кражи автомобиля.</p>	<p>Вы будете должны...</p> <p>В полной мере оплатить расходы, изложенные выше.</p> <p>После этого подать заявку на возмещение денежных средств Вашему стороннему поставщику страховых услуг. Вы несете ответственность за понимание условий страхового покрытия, которое Вы приобретаете у сторонней компании, а также условий предъявления претензии. Мы не сможем оказать Вам помощь в подаче заявки.</p>	
<p>Что если Вы можете доказать, что повреждение, потеря или кража автомобиля произошла не по Вашей вине или халатности, или если Вы можете доказать, что размер ущерба был меньше того, который был установлен нами?</p> <p>В определенной степени, предусмотренной законом, Вы вынуждены оплатить расходы, даже если Вам известно, кем был украден или поврежден автомобиль.</p>	<p>Мы предпримем следующее:</p> <p>В рамках, допустимых законом, мы потребуем от Вас возмещения повреждения или потери автомобиля, а также оплату стоимости аренды, даже если на момент оплаты возмещения автомобиль не найден или не отремонтирован.</p> <p>Несмотря на то, что мы не обязаны этого делать, мы, с Вашей помощью, примем меры по взысканию возмещения с третьих сторон. Если нам это удастся, мы возместим Вам эти расходы.</p> <p>Вам не придется оплачивать расходы, возникшие из-за нашей халатности или в случае нарушения нами условий договора.</p> <p>В случае, если Вы можете доказать, что повреждение автомобиля произошло не по Вашей вине или халатности, мы возместим Вам расходы (если мы уже взыскали с Вас расходы в рамках, установленных законом). Если Вы можете доказать, что размер ущерба был меньше того, который был установлен нами, мы компенсируем Вам разницу</p>	

11) Штрафы и сборы за превышение скорости, парковку и нарушение правил дорожного движения

<p>Штрафы и прочие сборы</p> <p>Вы несете ответственность за обеспечение использования арендованного Вами автомобиля в соответствии с законодательством государства, на территории которого Вы осуществляете управление транспортным средством.</p> <p><i>Для более подробной информации: Условия местоположения – Разное, или обратитесь в службу поддержки клиентов</i></p>	<p>Вы несете ответственность за следующее...</p> <p>Вы несете ответственность за все штрафы и сборы, подлежащие уплате в результате управления арендованным автомобилем Вами либо любым другим водителем. Штрафы и сборы могут включать в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Все парковочные штрафы или сборы • Автодорожные сборы • Плату за буксировку • Оплата принудительной блокировки колес • Дорожные штрафы или сборы • Штрафы за превышение скорости • А также любые другие штрафы или сборы. <p>В случае если мы получаем штрафы или сборы, выписанные на Ваше имя...</p> <p>Если Ваш штраф или сбор направлен нам из-за того, что Вы не произвели оплату или нарушили закон, мы будем вынуждены взимать с Вас оплату:</p> <ul style="list-style-type: none"> • административного сбора, покрывающего наши расходы на обработку Вашего штрафа или сбора • самого штрафа или сбора – если мы были вынуждены оплатить его <p>Подписывая договор аренды, Вы даете нам право взимать с Вас данные платежи. Счет за это будет выставлен на Вашу платежную карту.</p>
--	--

	<p>Передача Ваших данных</p> <p>Подписывая договор аренды, Вы выражаете согласие на передачу нами Ваших личных данных, включая копию соглашения об аренде, соответствующим инстанциям или частным компаниям, которые направили штраф, если мы полагаем, что они имеют право на эту информацию, в рамках, установленных законом. Это позволяет им преадресовать штраф или сбор Вам, а также связаться с Вами. За это мы взимаем сервисный сбор.</p> <p>Если мы не можем передать Ваши данные</p> <p>В некоторых случаях закон не позволяет нам передавать Ваши данные. В подобных обстоятельствах мы оплатим за Вас штраф или сбор и позже выставим Вам счет на оплату этого штрафа или сбора, а также административный сбор.</p> <p>Ваше право на обжалование</p> <p>Если Вы хотите обжаловать или оспорить штраф или сбор, мы передадим информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> о штрафе или сборе об организации, выписавшей штраф или сбор. <p>Чтобы вернуть свои средства и/или получить компенсацию, Вам необходимо напрямую обратиться в организацию, которая выписала штраф или сбор. К сожалению, мы не можем оказать Вам помощь в урегулировании Вашего спора.</p> <p>Если на автомобиль наложен арест</p> <p>В случае если в течение срока аренды на автомобиль будет наложен арест со стороны правоохранительных органов, таможенных или налоговых служб или каких-либо других органов и данный арест наложен не по причине нашей халатности или нарушения нами условий договора или закона, то Вы будете вынуждены оплатить:</p> <ul style="list-style-type: none"> все издержки, понесенные нами в результате ареста автомобиля плюс любую упущенную нами прибыль от аренды автомобиля за тот период, когда автомобиль недоступен для аренды другими лицами плюс сервисный сбор.
--	---

12) Возврат автомобиля

<p>Возврат автомобиля</p> <p>Если мы не договорились об ином, Вы обязаны осуществить возврат автомобиля и любых дополнительных услуг на станцию проката, указанную в Вашем договоре аренды, до истечения срока аренды.</p>	<p>Возврат автомобиля до истечения срока аренды</p> <p>Если Вы возвращаете автомобиль и любые дополнительные возможности до истечения срока аренды, Вы все равно будете должны уплатить полную стоимость аренды за весь период.</p> <p>Поскольку специальные предложения и скидки часто распространяются на определенные временные интервалы, в конечном итоге Вам, возможно, придется заплатить даже большую сумму в случае возврата автомобиля до истечения срока аренды.</p>	<p>Возврат автомобиля в рабочее время</p> <p>Мы рекомендуем Вам присутствовать в момент проверки нами автомобиля. Мы можем предоставить Вам данную возможность, однако это может означать, что Вам придется ожидать в часы высокой загруженности.</p>
<p>Возврат автомобиля в нерабочее время</p> <p>Если мы не договорились об ином, Вы не можете вернуть автомобиль и дополнительные опции в нерабочее время.</p> <p>Если мы договорились о том, что Вы возвращаете автомобиль и дополнительные опции в нерабочее время, то кое-что Вам необходимо знать.</p> <p><i>Для более подробной информации: Раздел 10) Повреждение, потеря или кража</i></p>	<p>Если Вы возвращаете автомобиль в нерабочее время</p> <p>Если Вы возвращаете автомобиль и дополнительные опции в нерабочее время, Вы должны:</p> <ul style="list-style-type: none"> оставить все дополнительные опции в багажнике оставить автомобиль в безопасном месте около пункта возврата автомобиля оставить ключи в надежно защищенном почтовом ящике снаружи станции проката и сообщить нам о местонахождении автомобиля. 	<p>Ваша ответственность</p> <p>Вы несете ответственность за автомобиль и дополнительные возможности, пока не произойдет что-либо из нижеперечисленного:</p> <ul style="list-style-type: none"> мы выполним проверку автомобиля наступит 12:00 следующего рабочего дня станции проката, на которой был осуществлен возврат автомобиля, после получения нами автомобиля, ключей и дополнительных опций <p>Если мы не можем определить местонахождение автомобиля и ключей в течение пяти дней, мы будем считать их утерянными.</p> <p>Вы также несете ответственность за:</p> <ul style="list-style-type: none"> повреждение и потерю автомобиля и дополнительных опций штрафы и сборы за парковку и за нарушение правил дорожного движения, а также иные штрафы и сборы, полученные во время аренды <p>разумеется, за исключением случаев, когда они возникли по причине нашей халатности или нарушения нами условий контракта или закона.</p>

13) Состояние автомобиля и проверка при возврате

<p>Состояние автомобиля</p> <p>Вы должны вернуть автомобиль и дополнительные опции в том же состоянии, в котором Вы их получили.</p>	<p>Естественный износ автомобиля:</p> <p>Мы не обращаем внимания на естественный износ автомобиля, принимая во внимание преодоленную Вами дистанцию и длительность аренды.</p> <p>Это включает (без ограничений) автомобильные шины, приборы, документы, компрессоры для шин с технологией run-flat, ключи, любые навигационные устройства (GPS), детские автокресла и другое оборудование, а также связанные с ними руководства пользователя, кабели и чехлы для транспортировки (если они имеются).</p>
<p>Проверка автомобиля при возврате</p> <p>Мы всегда проводим проверку автомобиля при его возврате.</p> <p><i>Для более подробной информации: Раздел 10) Повреждение, потеря или кража</i></p>	<p>Присутствие во время проверки автомобиля</p> <p>Мы рекомендуем Вам присутствовать во время проверки автомобиля, чтобы в случае повреждения мы могли согласовать его степень, итоговую сумму к оплате и чтобы оплата могла быть произведена.</p> <p>Если Вы не присутствуете во время проверки автомобиля</p> <p>Мы выполним проверку автомобиля в Ваше отсутствие. Чтобы избежать неожиданных расходов, важно, чтобы Вы присутствовали в момент проверки автомобиля.</p> <p>Если нами обнаружено повреждение</p> <p>Мы добавим стоимость обнаруженного нами повреждения к сумме, которую Вам необходимо оплатить за весь срок аренды. Счет за это будет выставлен на Вашу платежную карту. Вы не будете нести ответственность в случае, если Вы сможете доказать, что повреждение произошло не по Вашей вине или халатности или не вследствие нарушения Вами условий договора.</p> <p>Как правило, Вы можете видеть все свои обязательства на сайте, который Вы использовали для бронирования, за исключением случаев, когда Вы просили отправлять Вам квитанции по обычной или электронной почте.</p> <p>Подписывая договор аренды, Вы даете нам право в случае необходимости взимать с Вас оплату за повреждение автомобиля. Счет будет автоматически выставлен на Вашу платежную карту.</p>
<p>Услуги службы приема</p> <p>Если мы договорились о том, что мы лично принимаем у Вас автомобиль, то мы постараемся осуществить это в тот день и в то время, когда истекает срок аренды, обозначенный в Вашем договоре.</p> <p>Или, если мы договорились о том, что автомобиль будет принят в иное время, все вышеупомянутое будет выполнено в иное время.</p> <p><i>Для более подробной информации: Раздел 16) Дополнительные опции – Услуги, Раздел 14) Топливо, Условия местоположение – Топливные сборы, или задайте вопрос члену нашей команды.</i></p> <p><i>Для более подробной информации: Раздел 9) Продление срока аренды, Раздел 12) Возврат автомобиля, Условия станции проката – Доставка и прием автомобиля, или задайте вопрос члену нашей команды</i></p>	<p>Когда мы принимаем автомобиль</p> <p>Наш водитель предпримет следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> • выполнит проверку автомобиля вместе с Вами или другим лицом, который, как мы имеем основания считать, действует от Вашего имени • подтвердит общую стоимость аренды к оплате • примет оплату. <p>Если в момент, когда мы принимаем автомобиль, Вы или лицо, которое действует от Вашего имени, отсутствует, то автомобиль может быть доставлен на ближайшую станцию проката и проверен в Ваше отсутствие.</p> <p>Вы будете должны оплатить стоимость топлива, необходимого для осуществления нами транспортировки автомобиля на ближайшую станцию проката. Если Вы не приобрели услугу "Оплата полного бака заранее", Вы будете должны оплатить эти расходы после возврата автомобиля.</p> <p>Мы настоятельно рекомендуем Вам присутствовать в момент проверки автомобиля.</p> <p>Если нами обнаружено повреждение</p> <p>Мы добавим стоимость обнаруженного нами повреждения к сумме, которую Вам будет необходимо оплатить. Счет за это будет выставлен на Вашу платежную карту. В случае, если Вы можете доказать, что повреждение автомобиля произошло не по Вашей вине или халатности, мы возместим Вам данную стоимость.</p> <p>Как правило, Вы можете видеть все свои обязательства на сайте, который Вы использовали для бронирования, за исключением случаев, когда Вы просили отправлять Вам квитанции по обычной или электронной почте.</p> <p>Подписывая договор аренды, Вы даете нам право в случае необходимости взимать с Вас оплату за повреждение автомобиля. Счет будет автоматически выставлен на Вашу платежную карту.</p> <p>Если нам не удается принять автомобиль</p> <p>Если нашему водителю не удастся принять автомобиль по следующим причинам:</p> <ul style="list-style-type: none"> • автомобиль не находится в установленном месте • водитель не может найти ключи • или по другой причине, находящейся вне нашего контроля, <p>мы свяжемся с Вами, чтобы перенести прием автомобиля – или договориться о том, что Вы самостоятельно возвращаете нам автомобиль.</p> <p>Стоимость приема автомобиля</p> <p>В случае если нашему водителю не удастся принять автомобиль:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Вы будете вынуждены внести оплату за неудачную попытку приема автомобиля • и мы будем считать, что аренда автомобиля не продлевается. <p>Разумеется, если неудачная попытка приема автомобиля произошла не по причине нашей халатности или нарушения нами условий договора.</p>

14) Топливо

<p>На момент начала аренды</p> <p>Автомобиль, как правило, полностью заправлен.</p>	<p>Просим Вас вернуть автомобиль с полным баком топлива</p> <p>Вы должны вернуть нам автомобиль с полным баком топлива, что должно быть отражено на установленном производителем указателе расхода топлива.</p> <p>Мы рекомендуем Вам осуществлять заправку автомобиля на ближайшей к месту возврата автомобиля заправочной станции и максимально близко к дате возврата автомобиля и сохранять квитанцию для представления ее нам. Если Вы возвращаете автомобиль с неполным баком или не можете предъявить квитанцию за топливо, мы будем взимать с Вас оплату.</p>	
<p>Варианты дозаправки</p> <p>Если Вы возвращаете автомобиль с меньшим количеством топлива, чем когда Вы его принимали (как правило, автомобиль предоставляется с полным баком), и не можете представить квитанцию в качестве доказательства факта дозаправки или если Вы обеспокоены тем, что не сможете этого сделать, то у нас есть несколько вариантов действий.</p> <p><i>Для более подробной информации: Условия местоположения – Топливные сборы, или задайте вопрос члену нашей команды.</i></p>	<p>Услуга "Оплата полного бака заранее"</p> <p>Если Вы планируете преодолеть на автомобиле расстояние более 100 миль или 160 километров – в зависимости от страны, на территории которой осуществляется аренда, то Вам не нужно беспокоиться о дозаправке автомобиля поблизости от места его возврата. Просто верните автомобиль с любым оставшимся количеством бензина (даже если бак практически пуст) при условии работающего двигателя.</p> <p>Это возможно только в том случае, если Вы заказали услугу до получения автомобиля.</p> <p>Если Вы оставили заявку на эту услугу, то ее стоимость будет указана в договоре аренды. Если Вы возвращаете автомобиль с полным баком топлива, то мы не берем с Вас оплату, кроме тех случаев, когда применяется услуга заправки EZ Fuel.</p>	<p>Как работает услуга "Оплата полного бака заранее"</p> <p>Вы оплачиваете стоимость полного бака топлива на основании установленной производителем емкости топливного бака Вашего автомобиля, плюс наши затраты по дозаправке автомобиля.</p> <p>В зависимости от места аренды автомобиля эта стоимость может быть ниже, чем средняя цена на топливо в начале срока аренды, как это указано в общепризнанном индексе топлива. Тем не менее, Вам не возвращается стоимость неиспользованного топлива, кроме тех случаев, когда Вы возвращаете автомобиль с полным баком топлива, в случае чего мы вернем Ваши расходы на оплату услуги "Оплата полного бака заранее".</p>
	<p>Услуга заправки EZ Fuel</p> <p>Услуга заправки EZ Fuel применяется автоматически, если Вы проехали менее 126 километров или 76 миль (в зависимости от страны аренды) и если Вы не используете наши услуги по доставке и приему автомобиля.</p>	<p>Как работает услуга заправки EZ Fuel</p> <p>Если Вы не можете предоставить чек о заправке, которая была осуществлена непосредственно перед возвратом автомобиля, Вы платите штраф, даже если установленный производителем указатель расхода топлива показывает, что бак полный.</p>
	<p>Оплата при возврате</p> <p>Принцип оплаты при возврате применяется, если Вы проехали более 125 километров или 75 миль (в зависимости от страны аренды) и:</p> <ul style="list-style-type: none"> не приобрели услугу "Предварительно заправленный бак" вернули автомобиль с неполным баком топлива. <p>Вам не нужно запрашивать эту услугу, когда Вы принимаете автомобиль. Вы просто возвращаете автомобиль с неполным баком.</p>	<p>Как осуществляется оплата при возврате:</p> <p>Вы оплачиваете стоимость топлива, количество которого основано на показателе на установленном производителем указателе расхода топлива, округленном до ближайшей 1/8 части бака.</p> <p>Как высчитывается восьмая часть бака</p> <p>Расчет одной восьмой (1/8) часть бака основан на вместимости бензобака, установленной производителем.</p> <p>Как мы вычисляем стоимость</p> <p>Мы добавляем определенный процент свыше средней цены на топливо в конце срока аренды для страны, в которой осуществляется аренда, как это указано в признанном индексе топлива. Это включает наши затраты на дозаправку автомобиля. Стоимость литра топлива по услуге оплаты при возврате указана на Вашем договоре аренды.</p>

15) Дополнительные опции – продукты

<p>Какие продукты существуют?</p> <p>Мы предлагаем большой выбор продуктов, которые помогут Вам в Вашем путешествии. Вы можете арендовать такие предметы, как: системы GPS, автомобильные кресла, цепи противоскольжения, - и приобрести такие предметы, как зарядные устройства USB.</p>	<p>Хотите узнать об этом больше?</p> <p><i>Для более подробной информации: Условия станции проката – специальное оборудование</i></p>
--	--

16) Дополнительные опции – услуги

<p>Какие услуги существуют?</p> <p>Мы предлагаем большой выбор услуг, которые помогут Вам в Вашем путешествии, такие как услуги доставки, техническая помощь на дороге плюс и транспондер, пример которого можно увидеть ниже.</p>	<p>Хотите узнать об этом больше?</p> <p><i>Для более подробной информации: Условия станции проката</i></p>
<p>Дополнительные водители</p> <p>Вы можете добавить дополнительных водителей в рамках аренды.</p> <p>Все дополнительные водители должны внимательно прочитать условия данного контракта перед тем, как начать управление автомобилем.</p> <p>В случае нашего согласия на добавление дополнительных водителей все дополнительные сборы и надбавки будут отражены в Вашем договоре аренды.</p>	<p>Как работает услуга добавления дополнительных водителей</p> <p>Мы взимаем плату за каждого дополнительного водителя, который имеет право управлять автомобилем. Если любой из дополнительных водителей не удовлетворяет возрастным требованиям, мы также будем взимать надбавку за водителя.</p> <p>Вы можете допускать к управлению автомобилем только тех водителей, которые были одобрены нами. Допускать к управлению автомобилем кого-либо, кроме этих лиц, запрещается.</p> <p>Вы будете нести ответственность за все расходы – вне зависимости от того, возникли они по причине Ваших действий или действий Ваших дополнительных водителей.</p>
<p>Услуги доставки</p> <p>Некоторые станции проката предлагают услуги доставки, когда мы доставляем автомобиль и любые арендованные Вами дополнительные опции по адресу, предоставленному Вами в тот день и то время, когда начинается срок аренды. Если мы соглашаемся предоставить Вам услуги доставки, это будет отражено в Вашем договоре аренды.</p> <p><i>Для более подробной информации: Раздел 2) Требования, соответствие которым необходимо для аренды автомобиля, Раздел 7) Состояние автомобиля и проверка в пункте получения, Условия станции проката – Доставка и прием, или задайте вопрос члену нашей команды.</i></p>	<p>Как работает служба доставки</p> <p>Мы взимаем сбор за доставку автомобиля.</p> <p>Если Вы выбираете доставку автомобиля, Вы должны:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проживать в государстве, на территории которого Вы запрашиваете аренду • присутствовать в пункте доставки в течение указанного Вами периода доставки • иметь при себе все необходимое для аренды автомобиля. <p>В случае если Вы не соответствуете требованиям, изложенным в настоящем контракте, мы имеем право отказать Вам в доставке автомобиля.</p> <p>Вы должны направить нам уведомление не позднее, чем за один день, чтобы мы могли организовать доставку. Возможно, мы сможем доставить автомобиль и в случае более позднего уведомления, однако в таком случае Вам будет необходимо связаться с отделом бронирования.</p>
<p>Услуга возврата автомобиля в отеле</p> <p>Некоторые станции аренды предлагают услуги возврата автомобиля в отеле, когда мы забираем автомобиль и любые арендованные Вами дополнительные расходы по адресу, предоставленному Вами в тот день и то время, когда истекает срок аренды.</p> <p>Если мы договорились об услуге приема, то это будет указано на договоре аренды.</p> <p><i>Для более подробной информации: Раздел 13) Состояние автомобиля и проверка при возврате, Условия станции проката – Доставка и прием, или задайте вопрос члену нашей команды.</i></p>	<p>Как работает услуга возврата автомобиля в отеле</p> <p>Мы взимаем сбор за возврат автомобиля в отеле.</p> <p>Вы должны иметь возможность передать автомобиль в тот период времени, в течение которого Вы попросили нас его забрать. Во избежание неожиданных расходов важно, чтобы Вы присутствовали при проведении нами проверки автомобиля.</p> <p>Вы несете ответственность за автомобиль и любые дополнительные опции до момента передачи ключей и проверки автомобиля в Вашем присутствии по адресу возврата автомобиля.</p> <p>Если автомобиль и любые дополнительные опции не доступны на момент нашего прибытия, Вы будете вынуждены выплатить штраф за несостоявшийся возврат. После этого Вам будет необходимо либо забронировать прием автомобиля заново – и повторно оплатить сбор за возврат в отеле – или вернуть автомобиль на станцию проката самостоятельно.</p> <p>Просим Вас сообщить нам не менее чем за один день о том, что Вы хотите, чтобы мы забрали автомобиль. Возможно, мы сможем забрать автомобиль и в случае более позднего обращения, но в таком случае Вам будет необходимо связаться с отделом бронирований.</p>
<p>Услуга «Встреча и приветствие»</p> <p>Некоторые станции проката предлагают услугу «Встреча и приветствие», которая предполагает, что по Вашем прибытии мы будем ожидать Вас с автомобилем и дополнительными опциями, которые Вы запросили.</p> <p>Если мы договорились о предоставлении услуги «Встреча и приветствие», то это будет указано в Вашем договоре аренды.</p> <p><i>Для более подробной информации: Условия станции проката – Разное, или обратитесь к члену нашей команды.</i></p>	<p>Как работает услуга «Встреча и приветствие»</p> <p>Мы взимаем оплату за услугу «Встреча и приветствие».</p> <p>Для предоставления услуги «Встреча и приветствие» Вы должны обратиться к нам не менее чем за один день. Возможно, мы сможем предоставить услугу и в случае более позднего обращения, но в таком случае Вам будет необходимо связаться с отделом бронирования.</p>

<p>Услуга выдачи автомобиля в нерабочие часы</p> <p>Некоторые станции проката, расположенные в аэропортах и на железнодорожных вокзалах, предлагают услугу выдачи автомобиля в нерабочие часы, когда Вы можете получить автомобиль и любые запрошенные Вами дополнительные опции в нерабочие для станций проката часы.</p> <p>Если мы договорились о выдаче автомобиля в нерабочие часы, это будет указано в Вашем договоре аренды.</p> <p><i>Для более подробной информации: Условия станции проката – Разное, либо свяжитесь с членами нашей команды.</i></p>	<p>Как работает услуга выдачи автомобиля в нерабочие часы</p> <p>Мы взимаем оплату за предоставление услуги выдачи автомобиля в нерабочие часы.</p> <p>Для предоставления услуги выдачи автомобиля в нерабочие часы Вы должны обратиться к нам не позднее чем за один день. Возможно, мы сможем предоставить услугу и в случае более позднего обращения, но в таком случае Вам будет необходимо связаться с отделом бронирования.</p>
<p>Прокат в одну сторону</p> <p>Некоторые станции проката могут предоставить Вам возможность забрать автомобиль вместе с любыми дополнительными услугами с одной станции проката и осуществить их возврат на другой станции проката.</p> <p>Если мы соглашаемся предоставить Вам услугу проката в одну сторону, это будет обозначено в договоре аренды.</p> <p><i>Для более подробной информации: Условия станции проката – Прокат в одну сторону, либо свяжитесь с членами нашей команды.</i></p>	<p>Как работает прокат в одну сторону</p> <p>За поездки в одну сторону мы взимаем специальный сбор.</p> <p>Если Вы запросили прокат в одну сторону в процессе бронирования, данный сбор будет включен в общую стоимость аренды, подлежащую оплате.</p> <p>Вы можете запросить прокат в одну сторону до того, как заберете автомобиль – либо Вы можете сделать соответствующий запрос непосредственно на станции проката.</p> <p>Если мы ранее отказали Вам в предоставлении услуги проката в одну сторону, и Вы возвратили автомобиль на другую станцию проката, мы будем взимать сбор за одностороннюю аренду по тарифу оплаты на станции проката в день возврата.</p>
<p>Дополнительная услуга "Помощь на дороге"</p> <p>Мы предлагаем дополнительную услугу помощи на дороге, если Вы хотите защитить себя от поломки, вызванной причинами нетехнического характера.</p> <p><i>Для более подробной информации: Раздел 8) В течение срока аренды, Помощь на дороге, Условия станции проката – Разное, либо свяжитесь с членами нашей команды.</i></p>	<p>Что включает в себя дополнительная услуга "Помощь на дороге"</p> <p>Если Вы уже приобрели дополнительную услугу "Помощь на дороге", это будет отражено в Вашем договоре аренды.</p> <p>В стоимость включены вызов помощи и любые проведенные работы – при условии, что Вы пользуетесь услугами нашего поставщика услуг помощи на дорогах.</p> <p>В стоимость не включены:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Стоимость любых изделий, потребовавшихся для починки автомобиля – например, топлива или шин • Любые расходы, понесенные в связи с доставкой Вас и/или Ваших пассажиров к другой станции проката
<p>Транспондер</p> <p>На некоторых станциях наши автомобили оборудованы специальными коробками, закрепленными на лобовом стекле. В каждой из таких коробок располагается ретранслятор системы автоматического сбора пошлины, позволяющий Вам совершать оплату пошлин без остановки или необходимости стоять в очереди в пункте взимания платы за проезд.</p> <p><i>Для более подробной информации: Условия станции проката – Специальное оборудование, либо свяжитесь с членами нашей команды.</i></p>	<p>Как работает транспондер...</p> <p>Мы взимаем ежедневный сбор за пользование транспондером. Если Вы не желаете пользоваться услугой транспондера, убедитесь в том, что коробка с ретранслятором полностью закрыта, перед тем как покинуть станцию проката, и сохраняйте ее в закрытом положении.</p> <p>Если Вы хотите воспользоваться услугой транспондера, полностью откройте коробку с ретранслятором, закрепленную на лобовом стекле Вашего автомобиля. Это активирует устройство и позволит ему связываться с соответствующими пунктами взимания платы за проезд.</p> <p>Если Вы откроете коробку с ретранслятором, после возврата автомобиля на Ваше имя будет выписан счет-фактура. В данном счете-фактуре будут обозначены все пошлины и сборы, а также наши сервисные сборы. Вы можете ожидать получения счета-фактуры примерно через 30 дней после возврата автомобиля.</p> <p>Подписывая договор аренды, Вы даете нам разрешение на взимание оплаты, которая будет списана с Вашей платежной карты.</p>

17) Дополнительные опции – страховое покрытие и защита

Мы предлагаем данные услуги, но просим Вас также ознакомиться с разделом Повреждения, утеря или кража для более подробной информации о том, когда Вы сможете воспользоваться выгодами от нашего страхования.

<p>Какие имеются варианты страхования ответственности и защиты прав?</p> <p>Мы предлагаем множество вариантов страхования ответственности и защиты прав для обеспечения Вашей защиты в поездке, образец которых Вы можете найти ниже.</p>	<p>Хотите узнать об этом больше?</p> <p><i>Для более подробной информации: Условия станции проката</i></p>
--	---

<p>Страхование от ущерба с франшизой (CDW):</p> <p>Страхование от ущерба снижает размер суммы, подлежащей уплате Вами в случае повреждения, утери или кражи автомобиля, ключей, любых аксессуаров или любой технической документации на автомобиль в период аренды.</p> <p>В большинстве случаев страховое покрытие от ущерба предоставляется в комплекте с арендуемым автомобилем. Если оно включено, то это будет указано в Вашем договоре аренды.</p> <p><i>Для более подробной информации: Раздел 10) Повреждения, утрата или угон, Условия станции проката – Варианты страхового покрытия и защиты, или свяжитесь с членом нашей команды.</i></p>	<p>Что покрывает страховое покрытие от ущерба с франшизой</p> <p>Сумма, подлежащая уплате, будет меньше а) стоимости ремонта или замены плюс компенсации утраты эксплуатационных качеств и сервисного сбора; или б) размера франшизы, обозначенного в Вашем договоре аренды.</p> <p>В рамках, установленных законом, сумма к оплате не будет снижена, если повреждение было вызвано или возникло в результате:</p> <ul style="list-style-type: none"> • залива или пожара, произошедшего по Вашей вине • управления автомобилем без должной осмотрительности и внимания • управления или использования автомобиля с нарушением положений Раздела 8 В течение срока аренды – Использование автомобиля.
<p>Страхование от угона с франшизой (TP)</p> <p>Страхование от угона снижает размер суммы, подлежащей уплате в случае угона автомобиля в течение периода аренды.</p> <p>В большинстве случаев страховое покрытие от угона предоставляется в комплекте с арендуемым автомобилем. Если оно включено, то это будет указано в Вашем договоре аренды.</p> <p><i>Для более подробной информации: Раздел 10) Повреждения, потеря или кража, Условия станции проката – Варианты страхового покрытия и защиты, или свяжитесь с членом нашей команды.</i></p>	<p>Страхование от угона с франшизой покрывает...</p> <p>Сумма, подлежащая уплате, будет меньше а) стоимости замены плюс компенсация утраты эксплуатационных качеств и сервисный сбор; либо б) размера франшизы, обозначенного в Вашем договоре аренды.</p> <p>Сумма к оплате не будет снижена, если потеря или кража были вызваны или возникли в результате:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Оставления ключей в автомобиле • Утери или кражи ключей по причине Вашей халатности • Управления или использования автомобиля с нарушением положений Раздела 8) В течение срока аренды, Использование автомобиля.
<p>Предложения по снижению франшизы</p> <p>Данные предложения снижают размер Вашей франшизы, а также административного сбора.</p> <p>Если Вы уже приобрели предложение по снижению франшизы, это будет обозначено в Вашем договоре аренды.</p> <p><i>Для более подробной информации: Раздел 10) Повреждения, потеря или кража, Условия станции проката – Варианты страхового покрытия и защиты, или свяжитесь с членом нашей команды.</i></p>	<p>Какие франшизы они снижают?</p> <p>Они работают совместно с:</p> <ul style="list-style-type: none"> • страхованием от ущерба с франшизой • страхованием от угона с франшизой <p>Сумма, подлежащая уплате, не будет превосходить размера франшизы, обозначенного в Вашем договоре аренды.</p>
<p>Страхование лобового стекла</p> <p>Некоторые станции проката предоставляют услугу страхования лобового стекла, снижающую сумму к оплате до нуля в случае повреждения лобового стекла в течение срока аренды автомобиля.</p> <p>Если Вы уже приобрели услугу по страхованию лобового стекла, это будет отражено в Вашем договоре аренды.</p> <p><i>Для более подробной информации: Раздел 10) Повреждения, потеря или кража, Условия станции проката – Варианты страхового покрытия и защиты, или свяжитесь с членом нашей команды.</i></p>	<p>Страхование лобового стекла покрывает...</p> <p>Сумма к оплате не будет снижена, если повреждение было вызвано или возникло в результате:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Управления автомобилем без должной осмотрительности и внимания • Управления или использования автомобиля в нарушение условий настоящего договора. Просьба обратить особое внимание на Раздел 8) В течение срока аренды, Использование автомобиля
<p>Страхование от несчастных случаев (PAI)</p> <p>Мы предлагаем услугу страхования от несчастных случаев, но ее поставщиком является третья сторона. Если Вы принимаете решение о приобретении данной услуги, просим Вас ознакомиться и согласиться с отдельными положениями и условиями – Вы сможете найти их в документе Условия станции проката.</p> <p>Если Вы приобрели услугу страхования от несчастных случаев, то ее стоимость будет отражена в договоре аренды.</p> <p><i>Для более подробной информации: Раздел 10) Повреждения, потеря или кража, Условия станции проката – Варианты страхового покрытия и защиты, или свяжитесь с членом нашей команды.</i></p>	<p>Страхование от несчастных случаев покрывает...</p> <ul style="list-style-type: none"> • Любые травмы, причиненные одобренному водителю автомобиля в результате аварии • На некоторых станциях проката также покрываются любые потери или повреждения, нанесенные Вашей личной собственности или личной собственности любого из лиц, сопровождавших Вас в автомобиле, в результате аварии. <p>Перед тем, как приобрести страхование, рекомендуем Вам проверить Ваше домашнее страхование или страхование на время путешествий, а также любое страхование, предоставляемое компанией-эмитентом Вашей карты. Возможно, Вы обнаружите, что Вы уже застрахованы.</p>

<p>Пакеты страхового покрытия</p> <p>Некоторые станции проката предлагают страхование ответственности и снижение франшизы в виде пакетного решения для целей экономии Ваших средств или предоставления дополнительной защиты Ваших прав.</p> <p>Если Вы приобрели пакет, то данный пакет либо отдельные предложения, входящие в его состав, будут отражены в Вашем договоре аренды.</p> <p><i>Для более подробной информации: Условия станции проката – Варианты страхового покрытия и защиты, или свяжитесь с членом нашей команды.</i></p>	<p>Что покрывают пакеты страхового покрытия</p> <p>Даже если у Вас имеется пакет страхового покрытия, все равно Вам, возможно, придется оплатить меньшую из следующих сумм:</p> <p>а) стоимость ремонта или замены плюс издержки, связанные с утратой эксплуатационных качеств, плюс сервисный сбор</p> <p>б) размер франшизы. Если Вы все же должны оплатить размер франшизы или сервисный сбор, данные суммы будут отражены в Вашем договоре аренды.</p>
---	---

18) Оплата

<p>Способы оплаты</p> <p>Мы принимаем разные способы оплаты в зависимости от страны, на территории которой осуществляется аренда.</p> <p>Отдельные станции проката могут принимать дополнительные способы оплаты – при этом могут применяться дополнительные условия.</p> <p><i>Для более подробной информации: Условия станции проката – Способы оплаты, или свяжитесь с отделом бронирований или с членами нашей команды.</i></p>	<p>Платежные карты, принимаемые к оплате</p> <p>Мы принимаем к оплате следующие платежные карты:</p> <ul style="list-style-type: none"> • American Express, • карты Diners, • кредитные карты Visa и • кредитные карты MasterCard. • расчетные карты Avis
	<p>Платежные карты, не принимаемые нами к оплате</p> <p>Мы не принимаем к оплате карты Visa Electron, American Express Travellers Cheque, а также карты предоплаты, даже если на них изображен логотип American Express, Visa или MasterCard.</p>
	<p>Другие способы оплаты</p> <p>На некоторых станциях проката мы можем принимать к оплате следующие платежные карты:</p> <ul style="list-style-type: none"> • карты Discover, • дебетовые карты Visa, • дебетовые карты MasterCard, • карты Maestro, • платежные поручения туристических агентств
	<p>Подтвержденные бронирования</p> <p>В качестве оплаты стоимости Вашей аренды мы принимаем электронные письма с подтверждением бронирования с предоплатой, номера бронирования с предоплатой, а также платежные поручения, выписанные компаниями группы Avis или партнерами Avis.</p> <p>Если сумма, которая уже была уплачена Вами и указана на подтверждении Вашего бронирования, меньше стоимости аренды, Вы будете должны оплатить разницу в стоимости.</p> <p>Если сумма, которая уже была уплачена Вами, больше стоимости Вашей аренды, разница в стоимости не будет возмещена Вам, однако Вы можете использовать ее для приобретения дополнительных опций в период аренды.</p> <p>Если электронное письмо с подтверждением бронирования, номер бронирования или платежное поручение относятся к другому периоду аренды, мы не сможем принять это в качестве подтверждения оплаты стоимости Вашего бронирования.</p> <p>Если Вы не уверены в том, что Вы осуществляли бронирование через компанию группы Avis или компанию-партнера Avis, просим Вас связаться с отделом бронирования или членом нашей команды.</p>
	<p>Прочие бронирования</p> <p>Если Вы уплатили сумму заранее кому-либо, кроме Avis или компании-партнера Avis, мы имеем право принять подтверждение оплаты стоимости аренды по нашему собственному усмотрению.</p> <p>Если Вы не уверены в том, примем ли мы такое подтверждение, просим Вас связаться с отделом бронирования или с членом нашей команды.</p>
<p>Просроченные платежи</p> <p>Если Вы задерживаете проведение оплаты, мы взимаем с Вас, без дополнительного уведомления, проценты с просроченной суммы в рамках, установленных законом.</p> <p><i>Для более подробной информации: Условия станции проката – Способы оплаты, или свяжитесь со службой поддержки</i></p>	<p>Начисленные проценты и сборы</p> <p>Проценты начисляются в размере на один процентный пункт больше базовой ставки по займам национального банка страны, на территории которой осуществляется аренда, и в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>Мы также будем взимать с Вас стоимость любых расходов, понесенных нами в попытке взыскать с Вас оплату, включая судебные издержки.</p>

клиентов.	
-----------	--

19) Досрочное расторжение договора

<p>В каких случаях мы расторгаем контракт до истечения срока его действия</p> <p>В некоторых случаях мы предпринимаем меры для досрочного расторжения договора.</p> <p>Для целей настоящего раздела под формулировкой «Вы» подразумеваются:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Лицо, указанное в договоре аренды • Любые водители • Любое лицо, производящее оплату аренды <p><i>Для более подробной информации: Раздел 9) Продление срока аренды, или свяжитесь со службой поддержки клиентов.</i></p>	<p>Частные лица:</p> <p>Если Вы являетесь арендатором в качестве частного лица, мы имеем право незамедлительно расторгнуть договор, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> • мы обнаруживаем, что любые из предметов Вашего имущества были у Вас конфискованы до погашения имеющихся у Вас задолженностей; или • в Вашем отношении было издано постановление суда о возбуждении дела о несостоятельности; или • Вы признаны банкротом; или • Вы нарушаете условия договора таким образом, что это наносит нам существенные убытки или ущерб или создает необратимые последствия. <p>Компании и партнерства:</p> <p>Если Вы осуществляете аренду от имени компании или партнерства, мы вправе незамедлительно расторгнуть договор, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> • компания или партнерство находится в процессе временной администрации или ликвидации; или • компания или партнерство созывает собрание кредиторов; или • мы обнаруживаем, что товары компании или партнерства конфискованы до погашения задолженностей; или • Вы или компания, или партнерство нарушаете условия договора таким образом, что это наносит нам существенные убытки или ущерб или создает необратимые последствия 	<p>Что это означает:</p> <p>Если Вы нарушаете условия договора, не выполняя действий, с которыми Вы согласились, Вы должны уплатить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • любые суммы задолженности перед нами по условиям договора, а также • стоимость убытков, понесенных нами в результате, при условии, что при подписании договора обе его стороны предполагали, что данные убытки могут возникнуть в результате нарушения его условий с Вашей стороны (так называемые "ожидаемые убытки".) <p>Ожидаемые убытки могут включать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • упущенную прибыль от аренды, • стоимость ремонта или замены поврежденных предметов или • любые суммы, подлежащие уплате нами в пользу третьих сторон в случае, если мы несвоевременно возвращаем им автомобиль. <p>Вы также можете лишиться права на пользование выгодами от любых видов страхового покрытия, предложений по снижению размера франшизы, личного страхования от аварий и страхования ответственности перед третьими сторонами.</p> <p>Вы не должны будете оплачивать убытки, не являющиеся прямым следствием нарушения условий договора с Вашей стороны или не являющиеся ожидаемыми.</p> <p>Мы выплатим Вам компенсацию, если Вы сможете доказать, что Вы или любой дополнительный водитель не несли ответственности за нарушение условий договора или что понесенные издержки не были вызваны нарушением условий договора Вами или любым дополнительным водителем.</p> <p>Если Вы не осуществляете возврат автомобиля и/или арендованных Вами дополнительных опций в течение 1 дня после истечения срока аренды, мы будем расценивать это как невозврат автомобиля.</p>
<p>Если мы совершаем какие-либо неправомерные действия:</p> <p>В случае нарушения условий договора с нашей стороны Вы имеете право на незамедлительное расторжение договора.</p>	<p>Что требуется от Вас:</p> <p>Если Вы принимаете решение о расторжении договора по причине нарушения его условий с нашей стороны, просим Вас незамедлительно сообщить нам об этом. Вы должны будете осуществить возврат автомобиля и любых дополнительных опций в кратчайшие сроки. В любом случае Вы должны будете погасить любые задолженности перед нами, вытекающие из договора в период аренды, включая стоимость аренды за период срока аренды до даты возврата и проверки автомобиля.</p> <p>Вы должны предпринять все доступные меры для сокращения (или минимизации) убытков, которые Вы несете.</p>	<p>Что требуется от нас:</p> <p>Ничто в данном договоре не ущемляет Ваших законных прав. Однако если мы нарушаем договор, не совершая действий, о которых мы договорились, мы обязаны оплатить понесенные Вами убытки в случае, если в момент подписания договора мы с Вами полагали, что эти убытки могут возникнуть в результате нарушения нами условий договора (так называемые «ожидаемые убытки»).</p> <p>Ожидаемые убытки могут включать Ваши разумные убытки, связанные с использованием альтернативных видов транспорта в изначальный период аренды.</p> <p>Мы не будем нести ответственность за Ваши ожидаемые убытки, если Вы имели возможность взыскать их с третьих лиц. Мы не будем оплачивать убытки, которые не вытекают прямым образом из нашей неспособности предоставить Вам автомобиль или которые ни Вы, ни мы не могли ожидать (такие как упущенная выгода или упущенная возможность).</p> <p>Если мы нарушаем условия договора по причине</p>

	<p>непредвиденного и неизбежного события, такого как террористический акт или природное бедствие, мы не будем связаны нашими обязательствами по условиям договора в течение данного события.</p> <p>Ничто в этом договоре не ограничивает и не исключает нашей ответственности за (i) мошенничество; (ii) смерть или травму, произошедшую по причине нашей халатности; или (iii) любой другой ответственности в том объеме, который, согласно закону, не может быть исключен или ограничен.</p>
--	---

20) Использование персональных данных

Ваши персональные данные

Мы осуществляем обработку Ваших персональных данных для различных целей.

Для целей настоящего раздела под формулировкой «Вы» подразумеваются: (i) лицо, указанное в договоре аренды, (ii) любые водители и (iii) любое лицо, осуществляющее оплату стоимости аренды

Для каких целей мы используем Ваши персональные данные:

Мы будем использовать (или обрабатывать) Ваши персональные данные, а также персональные данные любых дополнительных водителей для следующих целей:

- предоставление Вам услуг аренды,
- выполнение необходимых проверок личности, безопасности, водительского удостоверения и платежеспособности,
- поддержание и совершенствование нашей системы управления и руководства нашими услугами, а также
- направление вам информации о схожих товарах и услугах, которые, по нашему мнению, могут вас заинтересовать, если это разрешено законом. Вы имеете право в любой момент времени отказаться от получения подобной информации путем обращения в службу поддержки клиентов или нажатием кнопки "Отписаться" в письме, полученном Вами по электронной почте.

Для обнаружения и предотвращения действий преступного характера мы можем использовать установленные в автомобиле электронные устройства для мониторинга состояния, производительности и эксплуатации автомобиля, а также для отслеживания его передвижений. Данная информация может быть использована в период аренды и в любое время после истечения ее срока (в случае, если она актуальна и ее использование разрешено нам законом). Мы не будем производить каких-либо аудио- или видеозаписей.

Для получения более подробной информации ознакомьтесь, пожалуйста, с политикой конфиденциальности, опубликованной на нашем сайте.

Подписывая договор аренды, Вы даете свое явное согласие на использование нами Ваших персональных данных до тех пор, пока нам это позволяет закон.

Кому мы передаем Ваши персональные данные

Мы передаем Ваши персональные данные:

- Другим компаниям международной группы, использующим систему **Avis Rent-a-Car, а также отобранным третьим сторонам как на территории, так и за пределами Европы**. Они обеспечивают достаточный уровень защиты. Мы передаем им Ваши персональные данные исключительно для того, чтобы они имели возможность предоставлять Вам услуги аренды и прочие услуги.
- **Wizard Co. Inc.**, владельцу системы бронирования, расположенной на территории Соединенных Штатов Америки, но только в том объеме, который необходим для обработки Вашего бронирования через систему бронирований,
- **Третьим сторонам, например, полиции, а также частным парковочным операторам**, если мы считаем, что у них есть право на доступ к таким данным и это разрешено нам законом. Например, если есть основания полагать, что Вы превысили скорость или не выплатили в должном порядке дорожный штраф или сбор.
- **Третьим сторонам, которые, как правило, находятся в стране, на территории которой осуществляется аренда**, с целью проверки личности, безопасности, водительского удостоверения и платежеспособности, а также с целью выявления и предупреждения преступлений в отношении Вашей аренды.
- **Третьим сторонам, которые, как правило, находятся в стране, на территории которой осуществляется аренда, с целью расследования аварий и краж**, а также для принятия мер по возмещению ущерба, нанесенного автомобилю, любым дополнительным опциям и физическим лицам.

Для получения более подробной информации ознакомьтесь, пожалуйста, с политикой конфиденциальности, опубликованной на нашем сайте.

Подписывая договор аренды, Вы даете свое явное согласие на использование и передачу Ваших персональных данных до тех пор, пока нам это позволяет закон. Вы имеете право отказаться в своем согласии на передачу Ваших данных третьим сторонам или их использование в целях рекламы.

Ваши права доступа:

Вы имеете законное право на получение доступа к имеющимся в нашем распоряжении Вашим персональным данным, а также на осуществление запроса на исправление, изменение, блокирование или удаление любых персональных данных. Вы имеете право просить разъяснения процесса обработки данных, а также дальнейших прав, закрепленных в действующем законодательстве о конфиденциальности данных в объеме, необходимом для обеспечения корректной обработки Ваших данных. Вы также имеете законное право возразить против обработки таких данных по убедительным и легитимным основаниям.

Для получения доступа к этой информации, пожалуйста, свяжитесь с нами и запросите более подробную информацию. Вы найдете более подробную информацию в Вашем договоре аренды. Мы имеем право попросить Вас оплатить взнос за предоставление информации, если это допускается законом.

Для более подробной информации: Свяжитесь со службой поддержки клиентов.

21) Потерянное имущество

Извещение:

Мы примем все возможные меры, чтобы связаться с Вами, если мы обнаружим в салоне автомобиля оставленные Вами личные вещи.

Имущество, содержащее личные или финансовые данные:

Мы произведем утилизацию любых личных или финансовых данных в течение 28 дней в следующем порядке:

- Паспорта и водительские удостоверения будут переданы в местный полицейский участок либо в паспортный стол;
- Платежные карты будут уничтожены при помощи шредера;
- Все электронные устройства – телефоны, планшеты, компьютеры, ноутбуки, камеры и устройства памяти спутниковых навигаторов, включая любые единицы оборудования, на которых могут храниться личные даты буду направлены в отдел возврата (<http://www.redeem.co.uk>), который несет ответственность за то, чтобы со всех устройств были удалены данные, и сами устройства были переработаны должным образом; и
- Все наличные деньги будут сданы в банк.

Прочее имущество:

От прочего имущества, не содержащего личных и финансовых данных, мы обязуемся избавиться по истечении трех месяцев в следующем порядке:

- Предметы одежды / солнцезащитные очки / очки – будут переданы на благотворительность;
- Бумажные изделия будут уничтожены при помощи шредера;
- Все прочие предметы (включая детские сидения, подставки для спутниковых навигаторов, телефонные зарядные устройства и зарядные устройства USB) будут утилизированы вместе с бытовым мусором; и
- Медикаменты будут уничтожены в надежном медицинском резервуаре.

Как потребовать возврат потерянного имущества

Чтобы потребовать возврат потерянного имущества, Вам необходимо предоставить действующее удостоверение личности (например, водительское удостоверение, паспорт или подтверждение адреса). От Вас потребуются, чтобы Вы заполнили и подписали нашу декларацию клиента. Если Вы просите другое лицо получить потерянное имущество от Вашего имени, то это другое лицо должно предоставить подписанное арендатором письмо или факс, уполномочивающие его на получение имущества.

Мы организуем курьерскую доставку потерянного имущества по Вашему адресу, если Вы не можете самостоятельно забрать свое имущество. Вам придется осуществить предоплату за соответствующие сборы, связанные с курьерской доставкой.

Для более подробной информации: Свяжитесь со службой поддержки клиентов.

22) Жалобы и обратная связь

Служба поддержки клиентов:

Мы хотим, чтобы Вы остались довольны арендой, но мы знаем, что иногда что-то может пойти не так.

Наши контакты:

Мы подходим к обслуживанию клиентов со всей серьезностью и обязуемся рассматривать жалобы справедливым и тщательным образом.

Если Вы хотите оставить жалобу, связанную с Вашей арендой, Вы можете найти наши контактные данные в договоре аренды, а также в документе "Условия станции проката".

Время нашего отклика:

Мы стараемся рассматривать жалобы общего характера в течение 10 рабочих дней и жалобы, связанные с повреждениями, в течение 15 рабочих дней.

Мы являемся членом Европейской службы разрешения споров по аренде автомобилей (ECRCS), а также членом ряда местных служб разрешения споров по аренде автомобилей. Данные организации самостоятельно рассматривают споры без каких-либо дополнительных затрат с Вашей стороны. Если Вы подали жалобу и недовольны нашим окончательным решением, Вы можете передать спор на урегулирование в соответствующую службу по урегулированию. Мы сообщим Вам, кому следует направить жалобу.

Для более подробной информации: Свяжитесь со службой поддержки клиентов.

Приложение о конфиденциальности при использовании автомобиля, интегрированного в сеть

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с данными условиями, поскольку в них содержатся подробности того, сбор каких данных мы осуществляем в отношении Вас и Вашего автомобиля, интегрированного в сеть. Соглашаясь с условиями договора аренды, Вы соглашаетесь с настоящими условиями и подтверждаете наше право на сбор и обработку Ваших данных для целей, обозначенных в настоящем Приложении.

Avis Budget UK Limited of Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW, Великобритания и другие члены Avis Budget Group, включая без ограничений Avis Budget EMEA Limited и Avis Budget Services Ltd ('мы' / 'нас' / 'наш') уважаем Ваше право на конфиденциальность. В настоящем Приложении указан порядок сбора и использования Ваших личных данных, которые собираются в результате Вашей аренды и использования одного из наших автомобилей, интегрированных в сеть (как это определено в разделе договора аренды "Сведения об автомобиле").

Мы предлагаем широкий выбор автомобилей для аренды, которые были изготовлены со встроенным устройством, или на борт которых было установлено это устройство, чтобы осуществлять подключение к интернету, а также собирать и предоставлять определенные категории информации (включая Ваши персональные данные) нам и производителю автомобиля / встроенного устройства (и соответствующей третьей стороне, представленной нашими поставщиками) ("**автомобиль, интегрированный в сеть**"). Использование данных, собранных с автомобиля, интегрированного в сеть, производится в первую очередь затем, чтобы обеспечить безопасность и исправность автомобиля и помочь нам повысить эффективность процесса аренды автомобиля и снизить для Вас временные издержки. Помимо случаев, когда Вы отключаете соответствующие функции (как объяснялось выше), эти устройства включены все время, даже тогда, когда в автомобиле отключены другие услуги или мультимедиа.

Настоящее приложение включено как часть нашего Договора аренды, Общих условий аренды (**Общие условия**), Специальных условий станции проката, и Политики конфиденциальности. Пожалуйста, убедитесь в том, что Вы внимательно ознакомились с настоящим Приложением, Общими условиями, Специальными условиями станции проката и Политикой конфиденциальности. Условия настоящего Приложения не наносят ущерба Общим условиям, Специальным условиям станции проката и Политике конфиденциальности. В случае коллизии между настоящим Приложением и Общими условиями и/или Специальными условиями станции проката и/или Политикой конфиденциальности, преимущественную силу будут иметь условия настоящего Приложения.

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с Приложением. Если у Вас имеются вопросы, связанные с настоящим Приложением, пожалуйста, свяжитесь с Вашим менеджером станции проката.

1 Сбор каких данных мы осуществляем и в каких целях мы их используем?

1.1 Как указано в Вашем договоре аренды и Общих условиях, когда Вы арендуете у нас автомобиль, мы осуществляем сбор и обработку Ваших личных данных и данных об использовании автомобиля Вами либо, если это применимо, любым дополнительным водителем. Мы осуществляем сбор дополнительных категорий данных, когда Вы арендуете у нас автомобиль, интегрированный в сеть, и в таблице ниже приведены категории данных, сбор которых мы осуществляем в отношении Вас, использования Вами автомобиля, интегрированного в сеть, а также цель(-и) использования нами этих данных.

Собранные данные	Цель(-и) сбора этих данных	Правовая основа обработки
<p>Показатели использования топлива</p>	<p>1. Мы осуществляем сбор этих данных, чтобы облегчить себе процедуру считывания данных об уровне топлива в начале срока аренды, и когда Вы осуществляете возврат автомобиля, интегрированного в сеть, в конце Вашего срока аренды.</p> <p>2. Эти данные предоставляют более достоверные показатели уровня топлива в момент, когда Вы получаете от нас автомобиль, интегрированный в сеть, в начале Вашего срока аренды. Эти данные также помогают нам вычислить расходы, связанные с дозаправкой автомобиля, интегрированного в сеть, до уровня, который был в момент получения Вами автомобиля в начале Вашего срока аренды.</p> <p>3. Мы также используем эти данные в более общих целях для лучшего понимания норм потребления топлива и показателей производительности нашего автопарка.</p>	<p>1. Выполнение Договора (пункты 1 и 2)</p> <p>2. Законные интересы (пункт 3 – чтобы максимально повысить эффективность и производительность нашего автопарка).</p>

<p>Информация о диагностике / техническом обслуживании автомобиля, интегрированного в сеть (такая как предупреждающие сигналы / давление в шинах / требуемое сервисное обслуживание, срок службы масла и др.).</p>	<p>Мы осуществляем сбор данных для следующих целей:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. эффективное планирование сервисного, технического и ремонтного обслуживания автомобиля, интегрированного в сеть; 2. предвидение и по возможности предотвращение неисправностей автомобиля, интегрированного в сеть; 3. обеспечение предоставления Вам автомобиля, интегрированного в сеть, в пригодном для эксплуатации состоянии, а также понимание и оценка любого ущерба, нанесенного автомобилю в течение срока аренды. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выполнение Договора (пункты 1 и 3) 2. Законные интересы (пункт 3 – чтобы максимально повысить эффективность и производительность нашего автопарка и попытаться избежать неисправностей, влияющих на Вашу аренду).
<p>Показания пробега</p>	<p>Мы осуществляем сбор данных для следующих целей:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. определение пробега, накопленного автомобилем, интегрированным в сеть, и Вами за время управления автомобилем, интегрированным в сеть; 2. управление пробегом автомобилей в соответствии со всеми нашими договорами аренды (включая краткосрочные и долгосрочные договоры); 3. облегчение расчетов любых сборов, связанных с пробегом и взимаемых с Вас по условиям заключенного с нами соглашения; и 4. определение сервисных и технических требований, основанных на показателях пробега. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выполнение Договора (пункты 1, 3 и 4) 2. Законные интересы (пункт 2 – чтобы максимально повысить эффективность и производительность нашего автопарка)
<p>Команды в автомобиле (разблокировка и др.)</p>	<p>Когда это применимо, мы будем обрабатывать информацию, направляемую Вами в качестве команд автомобилю, интегрированному в сеть, чтобы содействовать выполнению соответствующей функции, связанной с командой (например, команда блокировки / разблокировки автомобиля).</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выполнение Договора
<p>Геоданные</p>	<p>См. ниже Раздел 2 для ознакомления с подробностями сбора нами данных о местоположении и целями, в которых мы осуществляем сбор таких данных.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Законные интересы (чтобы обеспечить безопасность нашего автопарка и зафиксировать, что автомобиль был оставлен / возвращен нам).
<p>Данные, сбор которых осуществляется автомобилем и мультимедийной системой.</p>	<p>Некоторые мультимедийные системы могут обрабатывать Ваши личные данные, чтобы обеспечить Вам функционирование системы (например, проигрывание и сохранение выбранной Вами музыки и музыкальных предпочтений). См. ниже Раздел 4 для дополнительной информации об использовании мультимедийной системы.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Подразумеваемое согласие / Законные интересы (чтобы предоставить Вам доступные услуги как часть Вашей аренды автомобиля).

Экстренный вызов (eCall)	<p>Некоторые наши автомобили могут быть оборудованы система экстренного вызова (начиная с апреля 2018 года, данная система должна быть установлена на всех европейских автомобилях, интегрированных в сеть). В случае серьезной аварии система экстренного вызова автоматически наберет номер экстренной службы. Технология экстренного вызова будет передавать только данные, которые являются абсолютно необходимыми в случае аварии. Информация передается только в случае серьезной аварии и не хранится дольше, чем это необходимо.</p>	<p>1. Юридическое требование (с апреля 2018 года).</p>
---------------------------------	--	--

- 1.2 Мы также можем использовать Ваши данные, чтобы предотвратить кражу нашего автомобиля, интегрированного в сеть. Эти данные могут носить **конфиденциальный** характер и будут использоваться нами только в случае согласия с Вашей стороны.
- 1.3 Правила Европейского регламента по защите данных (включая новые правила, вступившие в силу 25 мая 2018 года) требуют от нас объяснения "юридических оснований" обработки Ваших данных. В целом мы осуществляем сбор и обработку данных (включая Ваши личные данные) на основе:
- (1) согласия с Вашей стороны (которое Вы можете отозвать, отключив устройство и удалив личные данные из мультимедийной системы);
 - (2) выполнения условий заключенного между нами Договора аренды;
 - (3) соблюдения наших обязательств по закону и
 - (4) наших законных интересов, как указано в настоящем Приложении. Эти законные основания более подробно рассмотрены в таблице выше.
- 1.4 Когда мы обрабатываем Ваши данные, основываясь на законных интересах (как показано в таблице сверху), Вы можете отказать в этой обработке, нажав в Вашем автомобиле на "кнопку конфиденциальности", которая применяется к геоданным, или обратившись к менеджеру станции проката. Возможно, что, отказывая в обработке данных, Вам будет необходимо осуществить возврат автомобиля на Вашу станцию проката и использовать автомобиль, не интегрированный в сеть, в оставшийся период аренды.
- 1.5 Встроенные производителем услуги, такие как система 'OnStar' (доступная в некоторых автомобилях Vauxhall / GM) или другие аналогичные функции, предоставляемые производителем, могут быть включены в Вашу аренду и собирать данные об автомобиле, которые прямым образом передаются производителю. В подобных обстоятельствах производитель может выступать в качестве оператора Ваших данных. Просим Вас обратить внимание, что производитель автомобиля может получить данные, которые находятся в автомобиле, интегрированном в сеть, раньше, чем их получим мы. Мы рекомендуем Вам ознакомиться с уведомлениями о конфиденциальности, связанными с данными услугами, чтобы понимать, сбор каких данных и с какими целями осуществляется. С политикой конфиденциальности можно ознакомиться здесь:
- Автомобили Vauxhall / GM vehicles (Onstar): <http://www.vauxhall.co.uk/onstar/index.html>
 - Автомобили Peugeot <http://www.peugeot.co.uk/privacy-policy/>
 - Автомобили Citroen: <http://www.citroen.co.uk/privacy>
- Если Вы не уверены, предоставляются ли подобные услуги в Вашем автомобиле, интегрированном в сеть, просим Вас обратиться к члену нашей команды или менеджеру станции проката.
- 1.6 Мы храним данные только в течение времени, необходимого для выполнения целей, для которых эти данные были собраны. Это означает, что некоторые данные могут быть удалены и обезличены в течение очень короткого срока, однако в любом случае мы не будем хранить данные на протяжении более чем 7 лет после истечения срока действия договора (кроме ситуаций, когда имели место страховой спор, авария или повреждение).

2 Местоположение автомобиля

- 2.1 **Мы не используем данные о местоположении для отслеживания или наблюдения за Вашими перемещениями.** Наши автомобили, интегрированные в сеть, предоставляют данные о местоположении транспортного средства. Мы осуществляем сбор данных о местоположении автомобиля для следующих целей:
- (a) соблюдение требований законодательства и определение местоположения автомобиля в случае аварии или поломки; а также
 - (b) определение местоположения автомобиля в случае кражи или предполагаемой кражи, а также подтверждение факта возврата автомобиля в пункт проката. **Мы не отслеживаем Ваши перемещения в течение периода аренды.**

- 2.2 Некоторые из наших автомобилей, интегрированных в сеть, позволяют Вам скрыть данные о Вашем местоположении (например, при нажатии *кнопки конфиденциальности* или выборе установок конфиденциальности во встроенной системе автомобиля). Процесс отключения данных о местоположении варьируется в зависимости от производителя автомобиля, в связи с чем мы рекомендуем проверять настройки конфиденциальности **каждый раз перед началом поездки**. Если Вы не уверены в том, как правильно изменить настройки конфиденциальности, просим Вас связаться с членом нашей команды или менеджером станции проката. Обратите внимание, что даже если Вы выполняете эти действия, данные о местоположении могут обрабатываться в экстренном случае (таком как авария или столкновение), и при любых обстоятельствах данные о техническом состоянии, связанные с производительностью и работой автомобиля, могут передаваться соответствующему производителю и нам.
- 2.3 Данная функция конфиденциальности доступна не во всех наших автомобилях, интегрированных в сеть. Если Вы предпочитаете, чтобы сбор данных о Вашем местоположении в таких автомобилях не осуществлялся, просим Вас обратиться к члену нашей команды, и мы примем все возможные меры для того, чтобы предоставить Вам альтернативный автомобиль, интегрированный в сеть, который позволит Вам изменить Ваши настройки конфиденциальности (либо в противном случае заменить автомобиль, интегрированный в сеть, на автомобиль, не интегрированный в сеть).
- 2.4 **Просим Вас обратить внимание, что если Вы скрываете данные о местоположении Вашего автомобиля, интегрированного в сеть, мы, тем не менее, вправе осуществить сбор таких данных в случае аварии или столкновения для обеспечения возможности нашего реагирования на происшествие и предоставления поддержки и помощи.**
- 3 Прочие функции и услуги**
- 3.1 Как описано в таблице выше, некоторые автомобили, которые Вы арендуете, оборудованы устройствами, позволяющими нам посылать команды в автомобиль, интегрированный в сеть. Некоторые функции автомобиля, интегрированного в сеть, включены постоянно, даже когда в автомобиле отключены другие службы и мультимедиа. Это позволяет нам предоставлять некоторые услуги, такие как блокировка и разблокировка / мобилизация и иммобилизация двигателя и мигающих огней.
- 4 Мультимедийная система**
- 4.1 Если Вы выполняете синхронизацию мобильного устройства с автомобилем, интегрированным в сеть (используя Bluetooth, USB или другие способы подключения), просим Вас убедиться в том, что Вы предприняли необходимые шаги для удаления Ваших данных из системы при возвращении автомобиля, интегрированного в сеть, по истечении срока Вашей аренды. Если Вы не уверены в том, что Вы удалили все Ваши данные, просим Вас связаться с членом нашей команды или обратиться к Вашему менеджеру станции проката. Выполняя подключение Вашего мобильного устройства к автомобилю, Вы выражаете свое согласие на обработку Ваших личных данных (которое Вы можете отозвать, отключив Ваше устройство и удалив Ваши данные из мультимедийной системы).
- 4.2 Мы примем меры для удаления из системы данных предыдущего пользователя до начала действия Вашей аренды. Тем не менее, если Вы обнаружили, что предыдущий пользователь забыл удалить свои данные, просим Вас удалить их **незамедлительном порядке**, либо связаться с членом нашей команды, либо обратиться к Вашему менеджеру станции проката.
- 5 Передача Ваших данных**
- 5.1 Мы вправе передавать Ваши личные данные третьим сторонам, включая другие компании нашей группы, наших лицензиатов, правоохранительные органы и другие третьи стороны, такие как поставщики услуг (каждый из которых может располагаться за пределами Европейской экономической зоны), как указано в разделе 5.2 и в объеме, обозначенном в наших Общих условиях и Условиях станций проката.
- 5.2 Мы обязуемся не передавать Ваши данные, связанные с автомобилем, интегрированным в сеть, третьим сторонам за исключением следующих случаев:
- (a) мы передаем данные третьей стороне, представленной нашими поставщиками услуг, в объеме, необходимом для исполнения договора аренды (включая, без ограничений, хостинг-провайдеров, агрегаторов данных, поставщиков услуг облачных хранилищ и диагностических услуг);
 - (b) возникает чрезвычайная ситуация, требующая от нас передачи данных о Вашем местоположении экстренным службам;
 - (c) мы должны передать эти данные для соблюдения наших обязательств, установленных законом; или
 - (d) от нас требуется передача данных на основании действительного предписания правоохранительных органов.
- 5.3 Если мы передаем Ваши личные данные за пределами Европейской экономической зоны в страну, на территории которой не обеспечивается должный уровень защиты, мы обеспечим наличие соответствующих гарантий.

6 Безопасность Ваших данных

6.1 Мы со всей серьезностью относимся к безопасности Ваших данных. Нами применяются технические и организационные гарантии с целью предотвращения несанкционированного доступа к Вашим данным.

7 Доступ к Вашим данным

7.1 Вы вправе запрашивать у нас информацию о данных, которые мы храним о Вас. Для более подробной информации см. Ключевое положение 17 Основных условий.

Если у Вас имеются любые вопросы касательно содержания настоящего Приложения, просим Вас связаться с членом нашей команды либо с менеджером Вашей станции проката.

Благодарим Вас за то, что Вы выбрали Avis