

Oznámení společnosti Avis Budget Group o ochraně osobních údajů v EHP / Spojeném království

Datum účinnosti: 19.07.2024

Poslední aktualizace: 19.07.2024

1. ÚVOD

Vítejte v oznámení o ochraně osobních údajů společnosti Avis Budget Group, Inc. a jejích dceřiných a přidružených společnostech, které se nacházejí v Evropském hospodářském prostoru a Spojeném království. (Tyto společnosti v tomto oznámení o ochraně osobních údajů označujeme jako „**ABG**“, „**my**“, „**nás**“ nebo „**naše**“).

Úplný seznam společností skupiny Avis Budget Group, které jsou správci údajů podle zákonů Evropské unie / Spojeného království o ochraně osobních údajů, a kontaktní údaje jsou uvedeny v části [Kontaktujte nás](#).

Toto oznámení o ochraně osobních údajů se vztahuje na osobní údaje, které shromažďujeme, používáme a zveřejňujeme prostřednictvím vašeho používání našich webových stránek, mobilních aplikací (každá z nich dále jen „**aplikace**“ a společně „**aplikace**“), produktů a služeb, online nebo offline (souhrnně „**služby**“).

Toto oznámení o ochraně osobních údajů a naše zpracování vašich osobních údajů bude podléhat platným zákonům o ochraně osobních údajů.

Nezávislé pobočky

Upozorňujeme, že některé nezávislé pobočky jsou vlastněny a provozovány nezávislým držitelem licence a nejsou vlastněny ani řízeny společností ABG ani žádnou její pobočkou nebo dceřinou společností. Patří sem nezávislí držitelé licencí, kteří mohou používat naše jméno (například Avis, Budget, Payless, Maggiore a France Cars). Toto oznámení o ochraně osobních údajů se vztahuje pouze na případy, když s námi jeden z našich nezávislých držitelů licence sdílel vaše osobní údaje, jak je popsáno v části [Třetí strany](#), nebo když jednáme jako společní správci s nezávislým držitelem licence, jak je popsáno níže. V opačném případě se toto oznámení o ochraně osobních údajů nevztahuje na zpracování vašich osobních údajů nezávislým držitelem licence.

Každá z těchto poboček shromažďuje, používá a zpřístupňuje osobní údaje pro své vlastní účely. V souvislosti s těmito účely mají tito nezávislí držitelé licencí svá vlastní samostatná oznámení o ochraně osobních údajů. Přečtěte si prosím tato samostatná oznámení o ochraně osobních údajů, abyste pochopili, jak příslušní nezávislí držitelé licence shromažďují, používají a sdílejí osobní údaje.

Když jednáte s nezávislým držitelem licence, nese tento držitel licence odpovědnost za svůj výběr a zpracování plateb a může vás zapojit do vlastních e-mailových kampaní a dalších forem marketingu. Společnost ABG nenese odpovědnost za to, že nezávislý držitel licence bude dodržovat platné zákony o ochraně osobních údajů.

Pokud se však domníváte, že nezávislý držitel licence porušuje platné zákony o ochraně osobních údajů, můžete to oznámit pověřenci pro ochranu osobních údajů společnosti ABG na adresu dpo@abg.com.

Pro účely určitého zpracování vašich osobních údajů, zejména pokud společnost Avis a nezávislý držitel licence zpracovávají vaše osobní údaje pro účely rezervací a pronájmů s využitím centrálního rezervačního systému společnosti ABG, budou obě strany jednat jako společní správci. Toto oznámení o ochraně osobních údajů stanoví vaše osobní údaje, které jsou za těchto okolností zpracovávány. Pokud jednáme jako společní správci, společnost ABG a naši nezávislí držitelé licencí nesou odpovědnost za dodržování svých vlastních povinností podle platných právních předpisů o ochraně osobních údajů, včetně reakce na jakékoli žádosti o uplatnění práv podle platných právních předpisů o ochraně osobních údajů.

Aktualizace tohoto oznámení o ochraně osobních údajů

Datum poslední aktualizace tohoto oznámení o ochraně osobních údajů zjistíte v horní části oznámení o ochraně osobních údajů. Pokud provedeme změny tohoto oznámení o ochraně osobních údajů, zveřejníme je zde.

Pokud učiníme změnu, která bude mít významný dopad na vaše práva nebo, v rozsahu, v němž je nám povoleno tak učinit, se významně změní způsob, jakým používáme vaše osobní údaje, nebo účel, za kterým je používáme, upozorníme vás pomocí výrazného oznámení u našich služeb, a to předtím, než tato změna nabude účinnosti. Pokud u nás máte účet, můžeme vás o změnách tohoto oznámení o ochraně osobních údajů informovat také e-mailem (zaslaným na e-mailovou adresu uvedenou ve vašem účtu), prostřednictvím našich služeb, nebo jak je jinak vyžadováno nebo povoleno platnými právními předpisy. Jakékoli změny tohoto oznámení o ochraně osobních údajů vstoupí v platnost po nahrání nebo zveřejnění revidovaného oznámení o ochraně osobních údajů. Doporučujeme vám proto, abyste si čas od času tyto webové stránky prošli a získali nejnovější informace o našich postupech v oblasti ochrany osobních údajů.

VEZMĚTE PROSÍM NA VĚDOMÍ, ŽE KDYŽ POUŽÍVÁTE NĚKTEROU Z NAŠICH SLUŽEB, BUDEME SHROMAŽĎOVAT, POUŽÍVAT A ZPŘÍSTUPŇOVAT VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE, JAK JE POPSÁNO V TOMTO OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ. Máte-li dotazy, komentáře nebo návrhy, můžete nás kdykoli kontaktovat některým ze způsobů popsaných v části [Kontaktujte nás](#).

2. OSOBNÍ ÚDAJE, KTERÉ SHROMAŽĎUJEME, A JAK JE SHROMAŽĎUJEME

Osobní údaje shromažďujeme od vás, přímo a prostřednictvím třetích stran, v souladu s tímto oznámením o ochraně osobních údajů, kdykoli nás kontaktujete, komunikujete s námi, pronajímáte si vozidlo (ať už prostřednictvím nás nebo třetí strany), připojujete se k některému z našich věrnostních programů nebo používáte některou z našich služeb.

Vezměte prosím na vědomí, že pokud nám neposkytnete osobní údaje, které potřebujeme, nemusíme vám být schopni poskytovat určité služby na základě naší smlouvy s vámi nebo dodržovat naše zákonné povinnosti. Pokud si u nás například pronajmete vozidlo, potřebujeme vaše jméno, adresu, platební údaje a řidičský průkaz, což jsou osobní údaje. Pokud nám odmítnete poskytnout některé z těchto osobních údajů, nemusíme vám být schopni vozidlo pronajmout. Budeme vás informovat, když od vás budeme potřebovat osobní údaje, a také o důsledcích neposkytnutí těchto osobních údajů.

[Klikněte sem a ZJISTĚTE VÍCE](#)

3. JAK POUŽÍVÁME OSOBNÍ ÚDAJE

Osobní údaje používáme pro řadu účelů souvisejících s (i) plněním vaší rezervace pronájmu u nás, (ii) poskytováním dalších vámi požadovaných produktů nebo služeb, (iii) správou našeho vztahu s vámi, (iv) řízením incidentů, jako je poškození nebo krádež vozidla, a (v) marketingem produktů a služeb naší společnosti a našich obchodních partnerů.

[Klikněte sem a ZJISTĚTE VÍCE](#)

4. PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Spoléháme se na jeden z mnoha základů podle platných zákonů o ochraně osobních údajů, abychom mohli zpracovávat vaše osobní údaje. Patří sem to, co je nezbytné pro plnění naší smlouvy s vámi, pro účely našich oprávněných zájmů a případy, kdy jsme získali váš souhlas.

[Klikněte sem a ZJISTĚTE VÍCE](#)

5. JAK POUŽÍVÁME SOUBORY COOKIE A DALŠÍ PODOBNÉ TECHNOLOGIE

Když používáte naše webové stránky a aplikace, používáme soubory cookie a podobné technologie, abychom pochopili, jak používáte naše webové stránky a aplikace, a zajistili, aby fungovaly tak, jak mají, za účelem optimalizace uživatelských zkušeností, analýzy a zobrazování nabídek na míru na našich webových stránkách a stránkách třetích stran.

Další podrobnosti naleznete v zásadách používání souborů cookie.

6. JAK SDÍLÍME OSOBNÍ ÚDAJE

Povaha naší obchodní činnosti a provozu vyžaduje, abychom sdíleli osobní údaje v rámci skupiny Avis Budget Group, s našimi poskytovateli služeb z řad třetích stran a obchodními partnery, abychom vám mohli poskytnout vaši rezervaci pronájmu a další produkty a služby, které požadujete (jako je pojištění a naše věrnostní programy), a zákaznickou podporu. Dále za účelem ověření vaší totožnosti a provedení kontrol podvodů, podpory naší IT infrastruktury, poskytování produktů a služeb na trhu, které my a naši obchodní partneři nabízíme, nebo za účelem dodržování platných zákonů.

[Klikněte sem a ZJISTĚTE VÍCE](#)

7. JAK DLOUHO OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁME

Vaše osobní údaje neuchováváme déle, než je přiměřeně nutné nebo vyžadované právními předpisy. Doba, po kterou uchováváme osobní údaje, závisí na typu osobních údajů a účelu, pro který jsme je shromáždili, a na příslušných právních požadavcích.

[Klikněte sem a ZJISTĚTE VÍCE](#)

8. JAK CHRÁNÍME OSOBNÍ ÚDAJE

Podnikáme přiměřené kroky, abychom zajistili, že vaše osobní údaje budou chráněny proti neoprávněnému použití, přístupu, zveřejnění, pozměnění, zničení či ztrátě.

[Klikněte sem a ZJISTĚTE VÍCE](#)

9. VAŠE PRÁVA A VOLBY

V souvislosti s osobními údaji, které o vás uchováváme, můžete mít určitá práva a možnosti volby.

[Klikněte sem a ZJISTĚTE VÍCE](#)

10. WEBOVÉ STRÁNKY TŘETÍCH STRAN

Naše služby mohou zahrnovat odkazy na webové stránky našich přidružených společností a obchodních partnerů a odkazy z nich. Nekontrolujeme, jak jsou osobní údaje na těchto webových stránkách shromažďovány nebo používány, proto si přečtěte zásady ochrany osobních údajů webových stránek, které navštívíte v návaznosti na použití odkazů na webové stránky našich přidružených společností a obchodních partnerů nebo odkazů z nich.

Mnoho našich značkových poboček je vlastněno a provozováno nezávisle. Tito nezávislí držitelé licencí používají naše jméno (například Avis, Budget, Payless, Maggiore a France Cars), ale my je nevlastníme ani nekontrolujeme.

11. SOUKROMÍ DĚTÍ

Naše služby nejsou určeny pro děti mladší 16 let. Osobní údaje dětí vědomě neshromažďujeme. Pokud si myslíte, že jsme obdrželi osobní údaje od dětí mladších 16 let, okamžitě nás kontaktujte.

12. KONTAKTUJTE NÁS

Máte-li dotazy, komentáře nebo návrhy, můžete nás kdykoli kontaktovat. Z důvodu vaší ochrany budeme možná muset ověřit vaši totožnost předtím, než vám pomůžeme s vaší žádostí, a to tak, že vás požádáme o poskytnutí údajů, které jsme o vás dříve shromáždili.

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Zákaznický tým

Podrobnosti o kontaktech na zákaznický tým naleznete na webových stránkách.

Správci údajů a kontaktní údaje podle zemí

Pokud si pronajmete vozidlo nebo navštívíte místní verzi našich webových stránek nebo mobilní aplikaci v následujících zemích, najdete správce údajů pro danou zemi v tabulce níže.

V případě jakýchkoliv problémů či dotazů, které se týkají našeho zpracování vašich osobních údajů, se můžete obrátit také na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů. Jednají jako pověřenec pro ochranu osobních údajů, pokud jde o všechny níže uvedené správce údajů, a lze je kontaktovat na adrese:

E-mail: dpo@abq.com

Poštovní adresa: Data Privacy Officer, Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW, Spojené království

Telefon: +44(0) 1 344 417 170

Země	Správce údajů	Kontaktní údaje
Rakousko	Avis Autovermietung Gesellschaft m.b.H	Lehrbachgasse 2 1120 Wien / Vídeň, Rakousko
Belgie	Avis Belgie SA	Kouterveldstraat 14, 1831 Diegem, Belgie
Česká republika	Avis Autovermietung GmbH	Organizační složka, Klimentská 46, Praha 1, 110 02, Česká republika
Dánsko	Avis Budget Denmark A/S	Roskildevej 14, DK-2620 Albertslund, Dánsko
Francie	Avis Location de Voitures SAS	Tour Alto, 1 place Zaha Hadid, 4 place des Saisons, 92400 Courbevoie, Francie
Francie	AAA France Cars	11 rue Paul Dubrule, 59 810 LESQUIN, Francie

Německo	Avis Autovermietung Gesellschaft mbH	Lehrbachgasse 2, 1120 Wien, Rakousko
Německo	Avis Autovermietung Gesellschaft GmbH & Co.KG	Zimmersmuehlenweg 21, 61440 Oberursel/Ts., Německo
Maďarsko	Avis Budget Group Business Support Centre Kft	Kassak Lajos u. 19-25, 1134 Budapest, Maďarsko
Itálie	Avis Budget Italia SpA	Kontaktní údaje: OK Viale Carmelo Bene – Roma; Sídlo: Via Innsbruck 31 Bolzano
Itálie	Bell'Aria S.p.A	Kontaktní údaje: OK Viale Carmelo Bene – Roma; Sídlo: Viale Carmelo Bene - Roma
Lucembursko	Avis Location de Voitures SARL	Aeroport de Findel, L-1110 Findel, Lucembursko
Norsko	RAC Norsko AS	Drengsrudbekken 12, Oslo, Asker, 1383, Norsko
Polsko	Avis Budget Sp. z o.o.	Ul. Żwirki i Wigury 16C 02-092, Warszawa, Polsko
Portugalsko	Sovial – Sociedade de Viaturas de Aluguer, Unipessoal, Lda.	Av. Severiano Falcão, 9, 2685-379 Prior Velho, Portugalsko.
Portugalsko	Sovialma – Sociedade de Viaturas de Aluguer da Madeira, Lda.	Largo António Nobre, 164, 9000-022 Funchal, Madeira, Portugalsko
Španělsko	Avis Alquile Un Coche S.A.U. (OpCo)	Avenida de Manoteras 32, Edificio C 28050 Madrid
Španělsko	Kontaktní centrum Avis Budget Group EMEA SA	Avenida de Manoteras 32, Edificio C 28050 Madrid World Trade Centre, Edificio Norte 5a Planta, Moll de Barcelona s/n, 08039 Barcelona, Španělsko
Švédsko	Sweden Rent A Car AB	P.O. Box 6050, 171 06, Solna, Švédsko
Švýcarsko	Avis Budget Autovermietung AG	Hofwisenstrassen 36, 8153 Rümlang, Švýcarsko
Švýcarsko	Garep AG	Hofwisenstrassen 36, 8153 Rümlang, Švýcarsko

Spojené království	Avis Budget UK Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Spojené království, RG12 2EW
Spojené království	ACL Hire Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Spojené království, RG12 2EW
Spojené království	Avis Budget EMEA Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Spojené království, RG12 2EW
Spojené království	Avis Budget Services Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Spojené království, RG12 2EW
Spojené království	Avis Europe Risk Management Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Spojené království, RG12 2EW
Spojené království	Zodiac Europe Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Spojené království, RG12 2EW

A

OSOBNÍ ÚDAJE, KTERÉ SHROMAŽDUJEME, A JAK JE SHROMAŽDUJEME

PRONÁJEM VOZIDLA

Když u nás provedete rezervaci nebo si pronajmete vozidlo, shromažďujeme následující osobní údaje:

- jméno;
- e-mailová adresa;
- adresa bydliště;
- údaje o zaměstnavateli a adresa do zaměstnání (pokud jste členem programu pro firmy);
- telefonní číslo;
- datum narození;
- pohlaví;
- platební údaje, jako jsou např. údaje o kreditní nebo debetní kartě (bezpečnostní kód získáváme pouze pro transakci – neponecháváme si jej);
- daňové identifikační číslo (je-li konkrétně požadováno);
- údaje z řidičského průkazu a/nebo státem vystaveného dokladu totožnosti, a to i když jste u konkrétního pronájmu dalším řidičem;
- údaje z jiného typu dokladu totožnosti, jako je například pas nebo vnitrostátní průkaz totožnosti, pokud ve vašem řidičském průkazu není fotografie nebo tam nejste rozpoznatelní, a/nebo potvrzení o adrese bydliště, jako např. účet za energie; Údaje, které shromažďujeme a uchováváme, budou obsahovat váš doklad totožnosti s fotografií pouze tehdy, pokud o tom budete informováni;
- speciální slevové kódy, členská čísla partnerů, členství v asociacích, programy firemních odměn (pokud požadujete slevy, speciální výsady a bodové programy);
- speciální požadavky a preference, včetně následujících:
 - vaše preference ohledně volitelných doplňků, jako je např. zproštění odpovědnosti za škodu a jiná krytí;
 - adresa, kde vozidlo přistavíme nebo vyzvedneme, pokud je k dispozici služba přistavení vozu nebo služba vyzvednutí vozu, a další volitelné doplňky, které jste požadovali;
- kde a kdy jste si vozidlo pronajali, kde a kdy jste jej vrátili, o preferencích krytí, spotřebě paliva, počtu ujetých kilometrů, historii nehod a další informace týkající se vozidla a vašeho používání tohoto vozidla;
- pokud nás budete informovat o tom, že máte zdravotní postižení nebo jiné požadavky související se zdravím, které vyžadují upravené vozidlo nebo jinou pomůcku pro řidiče, použijeme tyto osobní údaje k tomu, abychom vám poskytli službu, kterou jste požadovali, a tam, kde jste nám dali svůj výslovný souhlas tyto údaje použít;
- ABG vede seznam zákazníků, kteří představují rizika pro naši společnost a/nebo zaměstnance a kterým bude v důsledku těchto rizik zabráněno v pronájmu u nás. Osobní údaje, které společnost ABG zpracovává za účelem vedení tohoto seznamu, zahrnují kontaktní a osobní údaje a důvody, proč byla daná osoba zařazena do seznamu osob, kterým neposkytujeme pronájem;
- při vrácení vozidla po pronájmu vás můžeme požádat o stvrzenku za palivo a kopii stvrzenky si můžeme ponechat. Tato stvrzenka za palivo může obsahovat informace o kreditní kartě, datum a místo nákupu a je vyžadována k potvrzení, že palivo bylo do vozidla doplněno v souladu s naší smlouvou s vámi v souvislosti s tímto pronájmem;

- Některá vozidla jsou vybavena globálním systémem určování polohy (GPS) nebo podobným typem sledovacího zařízení Connected Car, které mohou také shromažďovat informace o vozidle, jeho poloze a stylu jízdy. Informace o údajích získaných z připojeného vozidla naleznete v části [Connected Cars](#);
- další osobní údaje, které můžeme potřebovat k tomu, abychom vám vozidlo pronajali a/nebo vám mohli poskytovat služby a
- na některých místech můžeme být požádáni o shromažďování konkrétních kategorií osobních údajů, které se týkají vás a vašeho pronájmu, abychom je mohli poskytnout orgánům vymáhajícím právo (například policii), pokud to vyžadují platné zákony. To může zahrnovat výše uvedené osobní údaje a také další osobní údaje, jak to vyžaduje zákon (například pohlaví).

DOPRAVNÍ PŘESTUPKY

Budeme rovněž shromažďovat osobní údaje o veškerých pokutách za překročení povolené rychlosti, parkování, mýtné nebo jiných pokutách za dopravní přestupky, které dostanete, nebo o veškerých dopravních přestupcích, kterých se během pronájmu dopustíte, když nám je poskytne orgán činný v trestním řízení, správa parkování nebo správa výběru mýtného.

NEHODY, MECHANICKÉ PORUCHY A POŠKOZENÍ NEBO KRÁDEŽ VOZIDLA

Pokud se během pronájmu stanete účastníkem nehody nebo dojde k jakékoli ztrátě, krádeži nebo poškození vozidla nebo pokud dojde k nějaké mechanické závadě, budeme shromažďovat informace týkající se této události, a to včetně vašeho nehodového formuláře a jakéhokoli policejního protokolu nebo zprávy jiné třetí strany včetně údajů účastníků společně s povahou zranění osob a/nebo poškození vozidla a volitelných doplňků.

KONTAKTUJTE NÁS

Když nám zavoláte, můžeme tento hovor nahrávat nebo monitorovat pro účely kontroly kvality, školení nebo podobné účely. O tomto nahrávání nebo monitorování vás budeme během hovoru informovat.

Když nás kontaktujete e-mailem, textovou zprávou nebo prostřednictvím sociálních sítí, budeme uchovávat záznam o vašem jménu, kontaktních údajích a obsahu vašich zpráv, dotazů, zpětné vazby nebo stížností.

OVĚŘENÍ ŘIDIČSKÉHO PRŮKAZU

Můžeme vám nabídnout možnost ověření vašeho řidičského průkazu (nebo jiných identifikačních dokumentů) online nebo v naší aplikaci prostřednictvím našeho poskytovatele ověření z řad třetích stran, což vám umožní přeskočit proces ověření u přepážky v našich autopůjčovnách.

Pokud se rozhodnete pro ověření online nebo prostřednictvím naší aplikace, budeme potřebovat fotografii vašeho řidičského průkazu a vaše selfie, abychom mohli ověření dokončit.

Zpracování vašeho selfie vyžaduje biometrické ověření a bude dokončeno pouze v případě, že jste poskytli svůj výslovný souhlas, protože biometrické údaje jsou považovány za zvláštní kategorii osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely identifikace.

Online ověření je volitelné a proces digitálního odbavení můžete dokončit i bez dokončení online ověření. Před pronájmem budete muset zaregistrovat své údaje a ověřit svůj řidičský průkaz / doklad totožnosti, ale tento krok můžete provést v naší autopůjčovně při vyzvednutí pronajatého vozidla. Pokud se vám však online ověření nepodaří úspěšně dokončit, nebudete moci přeskočit registraci u přepážky v našich autopůjčovnách nebo si pronajmout vozidlo v provozovnách bez přítomnosti personálu.

Můžeme vám také nabídnout možnost vytvořit si u nás účet. To nám umožní uchovat váš stav ověření, abyste jej mohli použít pro budoucí pronájmy, aniž byste museli dokončit proces online ověření pro každý budoucí pronájem zvlášť. Stále však budeme vyžadovat, abyste svůj řidičský průkaz a totožnost ověřovali v pravidelných intervalech a v případech, kdy bude potřeba aktualizovat údaje – například při vypršení platnosti vašeho řidičského průkazu.

Online ověření může také zahrnovat přijetí informací od poskytovatelů kontroly podvodů z řad třetích stran a kontroly databáze dokladů totožnosti.

POUŽÍVÁNÍ WEBOVÉ STRÁNKY NEBO APLIKACE

Když stahujete, navštěvujete a používáte naše webové stránky a/nebo aplikace, ABG automaticky shromažďuje technické údaje. V této části naleznete více informací o tom, jaké technické údaje shromažďujeme a jakým způsobem.

IP adresy a další automaticky shromažďované osobní údaje

Když navštívíte naše webové stránky, můžeme shromažďovat údaje o vaší IP adrese. IP adresy obvykle nespojujeme s ničím, co je osobně identifikovatelné. V některých případech můžeme IP adresy použít k vaší identifikaci, a to pokud se domníváme, že je to potřeba k vynucení dodržování všeobecných podmínek našich webových stránek nebo k ochraně našich služeb, stránek, uživatelů nebo dalších osob.

Můžeme rovněž shromažďovat informace o typu vašeho prohlížeče, o vašem poskytovateli internetových služeb, odkazujících/výstupních stránkách, souborech zobrazených na našich stránkách (např. stránky HTML, grafika atd.), o operačním systému, časovém razítku a/nebo clickstream datech.

Session Replay (zpětné přehrávání relací)

Během návštěvy našich webových stránek, můžeme občas zaznamenávat osobní informace o vaší činnosti na těchto stránkách, a to včetně typu navštívených stránek a veškerých formulářů, které jste na těchto stránkách vyplnili.

Analytické nástroje

Používáme analytický software, jako je Adobe Analytics, Google Analytics apod., aby nám pomáhal lépe porozumět fungování našeho softwaru na našich webových stránkách a v aplikacích na vašem zařízení. Tyto softwarové nástroje zaznamenávají technické informace včetně informací o vašem zařízení a informacemi o jeho používání, např. jak často používáte webové stránky nebo aplikaci, které funkce na webových stránkách nebo v aplikaci používáte či nepoužíváte, které stránky na webových stránkách navštěvujete, informace o souhrnném použití, údaje o výkonu a odkud jste si aplikaci stáhli a informace o vaší návštěvě stránek, včetně podrobností o některých

adresách URL clickstreamu při přístupu na naše webové stránky, při jejich používání a při odchodu z nich.

Mobilní GPS a informační zprávy

Pokud nám to při používání našich aplikací nebo webových stránek pro půjčení auta Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent a France Cars dovolíte, můžeme pomocí GPS ve vašem zařízení shromažďovat značky polohy.

Abychom zajistili, že dostáváte správná oznámení, potřebujeme také shromažďovat určité osobní informace o vašem zařízení, jako je operační systém a informace o identifikaci uživatele.

Pokud změníte názor na sdílení své polohy z aplikace nebo vašeho mobilního zařízení nebo na přijímání informačních zpráv z aplikace, upravte si nastavení svého mobilního zařízení tak, abyste vypnuli přenos geolokačních dat nebo zastavili přenos informačních zpráv. Upozorňujeme, že pokud tyto funkce vypnete, nebudete dostávat informace přizpůsobené vaší poloze nebo speciální nabídky na základě vaší polohy a nebude moci využívat samoobslužné funkce našich aplikací.

DÁRKOVÉ CERTIFIKÁTY A POUKAZY

Když zakoupíte dárkový certifikát nebo poukaz, budeme shromažďovat jméno a poštovní adresu příjemce dárku a vaše kontaktní, fakturační a platební údaje, abychom mohli vaši objednávku vyřídit.

Pokud se domníváte, že nám některý z vašich kontaktů poskytl vaše osobní údaje, a chtěli byste požádat o jejich odstranění z naší databáze, kontaktujte náš zákaznický tým podle pokynů uvedených v části [Kontaktujte nás](#).

POJISTNÉ PRODUKTY

Pokud jste i během svého pronájmu požádali o některý z námi nabízených pojistných produktů, jako je úrazové pojištění, úrazové pojištění Plus, pojištění škod a krádeže, dodatkové pojištění odpovědnosti, osobní úrazy a následky, doplňkové pojištění odpovědnosti nebo podobné produkty, předáme vaše osobní údaje pojistiteli, který daný produkt pojišťuje, protože s tímto pojistitelem budete podepisovat smlouvu na daný produkt. Jméno pojistitele vám bude oznámeno až při žádosti o příslušný produkt.

Pokud v rámci některého z těchto pojistných produktů uplatníte pojistnou událost, budou osobní údaje související s pojistnou událostí poskytnuty pojistiteli a příslušnému likvidátorovi škod. Použití osobních údajů daným pojistitelem bude podléhat jeho zásadám ochrany osobních údajů.

SEZNAM OSOB, KTERÝM NEPOSKYTUJEME PRONÁJEM (DNR)

ABG vede seznam zákazníků, kteří představují významná rizika pro naši společnost a/nebo personál, kterým nebude pronájem u nás povolen. Mezi tato rizika patří rizika podvodů (např. neplacení nebo podvody s totožností), pojištění (např. vyšší riziko poškození vozidla), zločinecká a protiteroristická rizika (např. krádež nebo zneužití vozidla) nebo jiné rizikové chování (např. nevhodné nebo nepřijatelné chování vůči zaměstnancům ABG). Informace, které společnost ABG zpracovává pro vedení tohoto seznamu, zahrnují:

- kontaktní a osobní údaje, jako je jméno a adresa, číslo řidičského průkazu, údaje o členství v jakémkoli z našich věrnostních programů a ID zákaznického účtu;
- informace o tom, proč je daná osoba zahrnuta do tohoto seznamu (například neuhrazení platby nebo poplatků za pronájem; způsobení škody na pronajatém vozidle; použití odcizeného dokladu totožnosti; umožnění neschváleným řidičům používat pronajaté vozidlo atd.).

Pokud jste v tomto seznamu DNR uvedeni, budete na tuto skutečnost upozorněni dopisem, který obdržíte na adresu vašeho bydliště. Dopis bude obsahovat důvod, proč jsme vás zařadili do tohoto seznamu, a podrobnosti o tom, jak můžete toto rozhodnutí zpochybnit. Kromě toho můžete uplatnit svá práva na ochranu osobních údajů ohledně svých osobních údajů, které jsou zpracovávány pro tento účel, jak je popsáno níže.

Pokud je nějaká osoba uvedena na našem seznamu DNR, budou o tom naše přidružené společnosti a držitelé licencí informováni při zpracování rezervace. Obsah našeho seznamu DNR nesdílíme s dalšími třetími stranami, jako jsou jiní provozovatelé autopůjčoven nebo orgány činné v trestním řízení, pokud to nevyžaduje zákon.

VĚRNOSTNÍ PROGRAMY

Pokud se rozhodnete zaregistrovat do některého z našich věrnostních programů (např. Avis Preferred, Budget, Fastbreak, Perks Club nebo Maggiore Club) budeme shromažďovat a uchovávat vaše jméno, kontaktní údaje, údaje o řidičském průkazu a datum narození, abychom vám vytvořili účet ve věrnostním programu v souladu s všeobecnými podmínkami tohoto programu.

FOTOGRAFIE A VIDEO

Tam, kde to označení příslušné pobočky uvádí, jsou půjčovny ABG (včetně poboček na letištích a služeb letecké kyvadlové dopravy provozované společností ABG) vybaveny bezpečnostními kamerovými systémy, které zaznamenávají, když naše vozidla přijíždějí a odjíždějí z našich parkovišť a aktivitu u kiosku autopůjčovny.

Můžeme také obdržet vaše fotografie nebo videa, když propojíte svůj účet ABG s vaším profilem na sociálních sítích nebo když obdržíme oznámení o dopravním přestupku, který obsahuje fotografii nebo video.

SOCIÁLNÍ MÉDIA

Můžeme vám umožnit sdílet část našeho online obsahu na webových stránkách sociálních sítí prostřednictvím hostovaných odkazů a ikon pro sdílení.

Nesledujeme ani neukládáme záznam pokaždé, když třetí strana sdílí náš online obsah.

Pokud se rozhodnete účastnit se aktivit zveřejňování nebo sdílení, měli byste vědět, že si je může veřejnost prohlížet prostřednictvím webových stránek ABG, v kanálech RSS, rozhraních API (aplikačních programů) a mohou být také zpřístupněny jiným webovým stránkám. V důsledku toho se vaše veřejné aktivity mohou objevit na webových stránkách, blozích nebo kanálech třetích stran. ABG nenese odpovědnost za informace, které mohou být sdíleny veřejně.

Naše webové stránky mohou zahrnovat funkce sociálních sítí, jako je tlačítko To se mi líbí na Facebooku. Tyto funkce mohou shromažďovat vaši IP adresu, stránku, kterou na našich webových stránkách navštěvujete, a mohou nastavit soubor cookie, aby funkce tlačítka To se mi líbí fungovala správně. Jakákoli funkce sociálních sítí se řídí zásadami ochrany osobních údajů webových stránek, které tuto funkci poskytují. Doporučujeme vám, abyste si přečetli zásady ochrany osobních údajů všech webových stránek, které navštívíte.

Využíváme také služby společností činných v oblasti sociálních sítí, které nám pomáhají s reklamou a propagací našich služeb. To bude zahrnovat informace týkající se vás a vašeho používání našich webových stránek, které budou těmto společnostem zpřístupněny. Další podrobnosti naleznete v zásadách používání souborů cookie.

CONNECTED CARS

Co je funkce Connected Car a jaké údaje shromažďuje?

Připojené vozidlo je vozidlo vybavené funkcemi, telematickými systémy, palubním zařízením nebo souvisejícími technologiemi, které jsou schopny shromažďovat údaje o vozidle a jeho užívání. Jedná se například o stav vozidla; záznamy o škodách a nehodách; výkon, provozní a diagnostické údaje; informace o počtu ujetých kilometrů, zrychlení, rychlost, spotřebu paliva, hladinu paliva, tlak v pneumatikách, počítadlo kilometrů, polohu a směr a další informace související s vozidlem (souhrnně „**Údaje z připojeného vozidla**“). Další informace o kategoriích údajů z připojených vozidel shromážděných společnostmi ABG jsou uvedeny v tabulce níže.

Zatímco používáte některé z našich připojených vozidel, všechna data z připojeného vozidla, která jsou s vámi přímo nebo nepřímo spojena, představují vaše osobní údaje (souhrnně „**Osobní údaje z připojeného vozidla**“). Údaje z našich připojených vozidel, které s vámi nelze spojit, nepředstavují vaše osobní údaje.

Jak se údaje z připojeného vozidla shromažďují?

Údaje z připojeného vozidla jsou shromažďovány, když vy nebo jakákoli osoba (ať už zákazníci nebo naši zaměstnanci):

- a. používá připojené vozidlo (některé informace jsou shromažďovány, i když vozidlo nikdo nepoužívá);
- b. připojí zařízení k informačnímu a zábavnímu systému připojeného vozidla. **Abyste zabránili dalšímu řidiči v přístupu k vašim osobním údajům v připojeném vozidle, vždy na konci pronájmu zrušte spárování vašeho zařízení a odstraňte veškeré osobní údaje, které mohou být uloženy v informačním a zábavním systému vozidla.**

Účely shromažďování osobních údajů z připojeného vozidla a právní základ pro zpracování

Následující tabulka popisuje osobní údaje z připojeného vozidla, které shromažďujeme, dále účely, pro které je shromažďujeme, a právní základ, na který se při zpracování těchto údajů spoléháme. Pokud budeme potřebovat použít osobní údaje z připojeného vozidla pro jakékoli povolené účely, které nejsou uvedeny v tabulce níže, upozorníme vás a vysvětlíme vám právní základ pro zpracování. Kromě níže uvedeného zpracování mohou být osobní údaje z připojeného vozidla také zpřístupněny nebo zpracovány, pokud to vyžaduje zákon, nebo pokud je to nezbytné pro řešení

přiměřené žádosti ze strany donucovacích nebo kompetentních orgánů nebo agentur vymáhajících právo.

Údaje získané z připojeného vozidla	Účel(y) propojení údajů z připojeného vozidla s vámi	Právní základ pro zpracování osobních údajů z připojeného vozidla
Stav nádrže	- Shromažďujeme údaje o stavu nádrže, které nám pomáhají určit množství paliva v nádrži. Tato měření se provádí na začátku doby pronájmu (včetně doby, kdy opustíte pobočku) a při vrácení připojeného vozidla na některou z našich poboček na konci doby pronájmu a dále při vstupu nebo odchodu z některé z poboček, které využívají služby zaměřování polohy (tzv. geofencing). - Měření stavu paliva poskytuje přesnější údaje o množství paliva, když si u nás na začátku doby pronájmu vyzvednete připojené vozidlo. Měření stavu paliva dále pomáhá lépe vypočítat náklady na doplnění paliva připojeného vozidla na úroveň, na které bylo při zahájení doby pronájmu. - Údaje o stavu paliva využíváme i obecnějším způsobem tak, abychom lépe porozuměli spotřebě a efektivitě jízdy našeho vozového parku. - Údaje o stavu paliva můžete najít také v naší aplikaci, pokud ji používáte.	- Plnění smlouvy o pronájmu (body 1 a 2) (GDPR, článek 6 (1)(b)) - Oprávněné zájmy (bod 3 – maximalizovat palivovou účinnost a výkon našeho vozového parku a 4 Zobrazení údajů o palivu v aplikaci) (GDPR, článek 6 (1)(f)).
Diagnostika / informace o údržbě související s připojeným vozidlem (například výstražné kontrolky / tlak v pneumatikách / servisní požadavky, životnost oleje atd.).	Informace o diagnostice a údržbě shromažďujeme pro následující účely: - abychom u vozidel s připojením mohli efektivně plánovat servis, údržbu a opravy; - jako prevenci případné poruchy vozidla; - abychom zajistili, že vám připojené vozidlo poskytujeme ve způsobilém stavu, a abychom mohli správně posoudit případné škody, které vzniknou v době pronájmu.	- Plnění smlouvy o pronájmu (body 1 a 3) (GDPR, článek 6 (1)(b)). - Legitimní zájmy (bod 2 – maximalizace efektivity a výkonu našeho vozového parku a prevence případné poruchy vozidla mající vliv na váš pronájem (GDPR, článek 6 (1)(f)).
Počet ujetých kilometrů	Na začátku doby pronájmu shromažďujeme údaje o počtu ujetých kilometrů (včetně doby, kdy opustíte provozovnu autopůjčovny) a při vrácení připojeného vozu do některé z našich	Plnění smlouvy o pronájmu (body 1, 3 a 4) (GDPR, článek 6 (1)(b)).

	provozoven na konci doby pronájmu a dále při vstupu nebo odchodu z některé z poboček, které využívají služby zaměřování polohy (tzv. geofencing). Pokud jste dlouhodobým nájemcem, budeme tyto údaje pravidelně načítat na dálku – obvykle jednou za měsíc. Údaje o počtu ujetých kilometrů shromažďujeme pro následující účely: 1. pro lepší porozumění vzdálenostem, které připojené vozidlo a vy po dobu jízdy urazíte; 2. pro správu počtu kilometrů ujetých připojenými vozidly u všech našich smluv o pronájmu (včetně krátkodobých a dlouhodobých pronájmů); 3. pro umožnění výpočtu poplatků, které se podle smlouvy o pronájmu vypočítávají podle počtu najetých kilometrů; 4. pro určení servisních požadavků podle počtu ujetých kilometrů; a 5. pokud používáte naši aplikaci, tak k zobrazení počtu ujetých kilometrů v této aplikaci.	2. Oprávněné zájmy (bod 2 – maximalizace efektivity a výkonu našeho vozového parku a 5 – zobrazení najetých kilometrů prostřednictvím aplikace) (GDPR, článek 6 (1)(f)).
Ovládání vozu (odemknutí atd.)	V určitých případech budeme informace, které nám pošlete jako příkazy pro připojené vozidlo, zpracovávat za účelem vykonání požadovaného úkonu (například požadavek na uzamčení/odemknutí připojeného vozidla). Některé funkce připojených vozidel jsou zapnuté neustále, i když jsou ostatní služby nebo multimédia v připojeném vozidle vypnuty.	1. Plnění smlouvy o pronájmu (GDPR, článek 6 (1)(b)).
Informace o GPS datech, rychlosti, zrychlení a senzorech	Naše připojená vozidla poskytují informace týkající se polohy připojeného vozidla. Údaje o poloze připojeného vozidla shromažďujeme v souladu s právními požadavky. Dále používáme technologii zaměřování polohy (tzv. geofencing) abychom zaznamenali, zda se připojené vozidlo nachází v některé z našich půjčoven nebo na jiných místech zjištěných pomocí technologie zaměřování polohy, nebo mimo autopůjčovnu. GPS poloha připojeného vozidla je shromažďována v pravidelných intervalech. Dále se shromažďují údaje o směru a	1. Oprávněné zájmy (zajištění bezpečnosti našeho vozového parku a zaznamenání toho, že připojené vozidlo bylo vypůjčeno/vráceno, a v souvislosti se vznikem, uplatněním a obhajobou právních nároků) (GDPR, článek 6 (1)(f)) 2. Souhlas (pokud to vyžadují platné místní zákony). 3. Zpracování je nezbytné pro stanovení, výkon nebo obhajobu právních nároků (pokud to vyžadují platné místní zákony).

	rychlosti, zrychlení na každé ose a senzorech připojeného vozidla. Tyto informace shromažďujeme tam, kde to povolují platné zákony, včetně v souvislosti s určením a obhajobou právních nároků (např. v případě nehody zahrnující připojené vozidlo).	
Shromážděné GPS údaje, když nedojde k vrácení připojeného vozidla	V nepravděpodobném případě, kdy nám připojené vozidlo není vráceno po vypršení platnosti smlouvy o pronájmu, se pokusíme kontaktovat nájemce a vyhledat připojené vozidlo, což může být případ krádeže nebo podezření na krádež (a případně informovat policii / příslušné úřady a/nebo naše pojistitele). Budeme zpracovávat také údaje GPS a údaje, které jste nám poskytli při registraci pronájmu připojeného vozidla, abychom se pokusili určit polohu našeho připojeného vozidla a zaznamenali, jestli připojené vozidlo bylo vyzvednuto/vráceno do autopůjčovny. GPS poloha připojeného vozidla je shromažďována pravidelně a v těchto případech se používá v souvislosti s našimi pokusy o nalezení a opětovné nabytí připojeného vozidla.	1. Oprávněné zájmy podle GDPR (včetně opětovného nabytí připojeného vozidla v případě krádeže, ochrany majetku a peněžních zájmů, objasnění možných trestných činů) (GDPR, článek 6 (1)(f) a tam, kde to umožňují platné místní zákony). 2. Souhlas (pokud to vyžadují platné místní zákony). 3. Zpracování je nezbytné pro stanovení, výkon nebo obhajobu právních nároků (pokud to vyžadují platné místní zákony).
Podrobnosti a povaha určitých identifikovaných míst. Pomocí technologie zaměřování polohy a satelitní navigace, když připojené vozidlo navštíví určitá identifikovaná místa, můžeme identifikovat povahu tohoto místa. Mezi tyto pobočky patří autopůjčovny a provozní místa ABG a některá identifikovaná letiště, stanice, doky, hotely, dílny a umístění	Tyto informace používáme, abychom: 1. chránili náš vozový park před potenciální krádeží a/nebo ztrátou vozidel; 2. lépe řídili dostupnost a distribuci našeho vozového parku, což nám mimo jiné umožní vytvářet inventáře vozidel, která jsou na našich pobočkách a abychom 3. zaznamenali, kdy bylo připojené vozidlo půjčeno nebo vráceno do našich půjčoven, včetně správy našich postupů při vyzvednutí a vrácení vozidla.	1. Oprávněné zájmy (za účelem zajištění bezpečnosti našeho vozového parku, efektivní distribuce vozového parku a zaznamenání vypůjčení/vrácení připojeného vozidla) (body 1 a 2) (GDPR, článek 6 (1)(f)). 2. Plnění smlouvy o pronájmu (bod 3) (GDPR, článek 6 (1)(b)). 3. Souhlas (pokud to vyžadují platné místní zákony).

zabavených vozidel.		
Informace shromážděné připojeným vozidlem a zábavně-informačním systémem (včetně podrobností o vašich kontaktech, historii hovorů a preferencích hudby).	Pokud připojíte své zařízení k zábavně-informačnímu systému v připojeném vozidle, tento systém bude zpracovávat vaše osobní údaje, aby vám zpřístupnil své funkce, například přehrávání a ukládání vašich hudebních předvoleb a preferencí, a aby vám umožnil telefonovat a přijímat hands-free hovory. <u>Tyto informace se shromažďují pouze v případě, že se rozhodnete synchronizovat své zařízení se zábavně-informačním systémem.</u> Pokud své údaje ze zábavně-informačního systému před vrácením připojeného vozidla odstraníte, tyto informace neobdržíme. Další podrobnosti naleznete níže. Upozorňujeme, že i jiné společnosti (jako jsou poskytovatelé chytrých telefonů nebo hudebních aplikací) mohou přijímat a používat vaše osobní údaje, když používáte zábavně-informační systémy. Přečtěte si podmínky použití a zásady ochrany osobních údajů těchto třetích stran.	1. Legitimní zájmy (poskytování služeb, které jsou součástí pronajatého vozidla) (GDPR, článek 6 (1)(f)). 2. Plnění smlouvy (GDPR článek 6 (1)(b)).
Nouzové volání (eCall)	Naše připojená vozidla mohou být vybavena technologií eCall. V případě vážné nehody systém eCall automaticky zavolá záchrannou službu. Systém předává pouze údaje, které jsou v případě nehody nezbytně nutné. Připojené vozidlo odešle údaje pouze v případě vážné nehody a neuloží je déle, než je nezbytně nutné. <u>K eCall údajům nemáme přístup; jsou přenášeny přímo z připojeného vozu na oficiální nouzovou linku / pohotovostní službu.</u>	1. Právní požadavek (GDPR článek 6 (1)(c))

Osobní údaje z připojeného vozidla můžeme použít také k tomu, abychom určili, zda bude zákazník zahrnut do seznamu DNR zákazníků, kteří představují významná rizika pro naše podnikání a/nebo personál a kterým nebude pronájem u nás umožněn. Osobní údaje z připojeného vozidla budeme používat pouze pro tento účel, a to v rozsahu povoleném platnými právními předpisy.

Osobní údaje z připojeného vozidla můžeme agregovat nebo anonymizovat za účelem vytvoření anonymních, a tedy neosobních informací. Tyto informace můžeme použít pro účely zlepšování

našich produktů a služeb a můžeme najmout třetí stranu poskytující analytické služby, která nám s tím pomůže. Tam, kde zpracováváme vaše osobní údaje z připojeného vozidla při generování takových neosobních údajů, zpracováváme je na základě našich oprávněných zájmů zlepšovat a vyvíjet naše produkty a služby. Další zpracování těchto neosobních údajů již nepodléhá požadavkům platných právních předpisů o ochraně osobních údajů.

Funkce tlačítka soukromí (je-li k dispozici)

Některá naše připojená vozidla vám umožňují sdílet nebo skrýt údaje o poloze (například stisknutím „*tlačítka soukromí*“, odesláním SMS výrobci připojeného vozidla nebo kliknutím na odpovídající nastavení soukromí v palubním systému). Proces vypnutí sdílení údajů o poloze se u jednotlivých výrobců a typů vozidel liší, a proto doporučujeme, abyste si **před každou cestou zkontrolovali nastavení ochrany soukromí**.

Pokud si nejste jistí, jak změnit nastavení ochrany soukromí, nebo si přejete, aby údaje o vaší poloze nebyly shromažďovány, obraťte se prosím na někoho z našich zaměstnanců nebo vedoucího příslušné pobočky. Vysvětlíme vám, jak ve vozidle nastavit ochranu osobních údajů nebo se vám pokusíme zajistit alternativní připojené vozidlo, které vám umožní změnit nastavení ochrany osobních údajů podle vašeho přání. Nemůžeme však zaručit, že v době vašeho pronájmu bude alternativní připojené vozidlo k dispozici.

Upozorňujeme, že bez ohledu na nastavení ochrany osobních údajů budeme i nadále zpracovávat údaje z připojeného vozidla (což může zahrnovat osobní údaje z připojeného vozidla) související s výkonem a provozem připojeného vozidla, jak je uvedeno ve výše uvedené tabulce, a tyto údaje z připojeného vozu budou přenášeny příslušnému výrobcí a nám.

Upozorňujeme, že pokud se rozhodnete skrýt informace o své poloze, můžeme si je i přesto vyžádat od výrobce připojeného vozidla v případě krádeže, podezření na krádež nebo pokud je vrácení připojeného vozidla po termínu pro vrácení vozidla, a to za účelem opětovného nabytí vozidla a ochrany našich zákonných práv.

Ve vozidle můžete aktivovat „tlačítko soukromí“, takže přestane zpracovávat **GPS údaje**, jak je popsáno v tabulce výše (kde je tato funkce poskytována výrobcem nebo vozidlem)

Další podrobnosti o svých právech v souvislosti s osobními údaji z připojeného vozidla naleznete v části [Vaše práva a volby](#).

Jaké další podmínky platí při používání funkcí připojeného vozidla?

Používání funkcí v připojených vozidlech podléhá všeobecným podmínkám zveřejněným výrobcem vozidla a/nebo poskytovatelem technologie, které mohou zahrnovat omezení systému a služeb, vyloučení záruky, omezení odpovědnosti, podmínky poskytovatele bezdrátových služeb a odpovědnosti uživatele. Některé nebo všechny funkce jsou zapnuté neustále, i když jsou ostatní služby nebo multimédia ve vozidle vypnuty.

Výrobci vozidel mohou také shromažďovat údaje z našich připojených vozidel v souladu se svými zásadami ochrany osobních údajů a sdílet s námi údaje o připojených vozidlech. Jejich zásady ochrany osobních údajů a další podmínky týkající se údajů z připojeného vozidla najdete na webových stránkách příslušného výrobce vozidla. Podrobnosti o funkcích vašeho pronajatého

vozidla jsou uvedeny v části „Podrobnosti o vozidle“ ve smlouvě o pronájmu. Nemůžeme však zaručit, že vozidlo bez těchto funkcí bude v době pronájmu k dispozici.

Vestavěné funkce výrobce nebo jiné funkce a platformy poskytované výrobcem mohou být zahrnuty do vašeho pronájmu a mohou také shromažďovat údaje o připojeném vozidle, které jsou sdíleny přímo s výrobcem. V takových případech může být správcem vašich údajů z připojeného vozidla také výrobce. Upozorňujeme, že údaje z připojených vozidel budou odeslány nejprve výrobcí připojeného vozidla a teprve poté nám. Doporučujeme vám, abyste si přečetli prohlášení o ochraně soukromí pro tyto služby a dozvěděli se tak více o tom, jaké údaje z připojených vozidel se shromažďují a za jakým účelem. Pokud si nejste jistí, zda má vaše vozidlo s připojením takové služby k dispozici, obraťte se prosím na někoho z našich zaměstnanců nebo vedoucího provozovny.

Jak dlouho uchováváme osobní údaje z připojeného vozidla?

Osobní údaje z připojeného vozidla uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu, za jakým byly shromážděny. To znamená, že některé osobní údaje z připojeného vozidla mohou být přepsány velmi rychle. V každém případě osobní údaje z připojeného vozidla budeme uchovávat po dobu maximálně 7 let od vypršení platnosti vaší smlouvy o pronájmu (pokud nedošlo k pojistné události, nehodě nebo poškození nebo pokud neexistuje platná právní nebo regulační povinnost, která vyžaduje, abychom osobní údaje z připojeného vozidla uchovávali).

Pokud své mobilní zařízení synchronizujete s připojeným vozidlem (přes Bluetooth, USB nebo jinak), **ujistěte se, že před vrácením připojeného vozidla podniknete všechny kroky nutné pro odstranění dat ze systému. Pokud tak neučiníte, vaše informace mohou být uchovávány v systému.** Pokud si nejste jistí, jak své informace odstranit, obraťte se na někoho z našich zaměstnanců nebo vedoucího provozovny.

Pokud zjistíte, že předchozí zákazník zapomněl své informace odstranit, prosíme vás o jejich **okamžité** smazání. Případně se obraťte na někoho z našich zaměstnanců nebo vedoucího provozovny.

TŘETÍ STRANY

V případě, že u nás máte rezervaci nebo jiný typ smluvního vztahu, budeme kombinovat osobní údaje, které od vás dostaneme, s dalšími údaji, které dostaneme z jiných zdrojů, abychom vám zajistili bezstarostný pronájem na míru vašim potřebám. Tyto osobní údaje mohou zahrnovat vaše jméno, kontaktní informace, cestovní itinerář, požadavek na rezervaci a další údaje, které jsou pro vaši rezervaci relevantní. Mezi tyto třetí strany patří:

- cestovní kanceláře nebo rezervační služba třetí strany, kterou jste použili pro provedení své rezervace;
- Letecké společnosti;
- hotely;
- členské kluby;
- společnosti vydávající platební karty;
- poskytovatelé zpracování plateb;
- inzerenti a další partneři;
- poskytovatelé sociálních sítí v souladu s nastavením sdílení vašich osobních údajů v takových službách;

- váš zaměstnavatel nebo asociace, pokud používáte firemní účet / účet asociace;
- naši držitelé licencí a naši partneři za účelem vytvoření účtu Wizard, nebo pokud provádíte rezervaci v pobočce, kde poskytují služby naši partneři nebo držitelé licencí, za účelem služeb pronájmu v jiné pobočce, kde poskytujeme služby my;
- policie a jiné donucovací orgány nebo správci výběru mýtného, pokud se během pronájmu stanete účastníkem nehody nebo dojde k jakékoli ztrátě, poškození či krádeži vozidla nebo dostanete pokutu za překročení povolené rychlosti, parkování, mýtné nebo jiné pokuty za dopravní přestupky nebo pokud se během pronájmu dopustíte dopravního přestupku;
- Parkoviště nebo správci výběru mýtného, pokud vám během pronájmu vzniknou jakékoli poplatky za parkování nebo pokuty; a
- Další zdroje z řad třetích stran, které jsou zákoně oprávněny sdílet s námi osobní údaje.

ÚDAJE O POLOZE

Můžeme shromažďovat údaje o vaší poloze, což jsou osobní údaje, z našich webových stránek, vašich mobilních zařízení a vašich návštěvách našich poboček. Shromažďování údajů o vaší poloze z mobilních zařízení můžete kdykoli zrušit vypnutím přenosu geolokačních údajů nebo nabízených oznámení na svém mobilním zařízení nebo zakázáním souborů cookie prostřednictvím nastavení souborů cookie nebo, pokud je to možné, nastavení vašich preferencí ve vztahu k našim webovým stránkám.

Údaje z připojených vozidel používáme také ke shromažďování informací o poloze našich pronajatých vozidel. Jak je vysvětleno výše, všechny údaje z připojeného vozidla (včetně polohy připojeného vozidla), které jsou s vámi přímo nebo nepřímo spojeny, představují vaše osobní údaje. Údaje z našich pronajatých vozidel s funkcí Connected Car (včetně polohy připojeného vozidla), které s vámi nemohou být přímo nebo nepřímo spojeny, vaše osobní údaje nepředstavují.

NEOSOBNÍ ÚDAJE

Můžeme agregovat, anonymizovat, pseudo-anonymizovat, de-identifikovat nebo agregovat osobní údaje za účelem vytvoření neosobních údajů.

Neosobní údaje můžeme používat k jakýmkoli účelům a můžeme je uchovávat po dobu, po kterou k tomu máme obchodní potřebu.

B

JAK POUŽÍVÁME OSOBNÍ ÚDAJE

Osobní údaje, které shromažďujeme, používáme k následujícím účelům:

- poskytování našich služeb, jako je pronájem vozidla, včetně plnění smlouvy o pronájmu vozidla, jak je stanoveno v našich všeobecných podmínkách pronájmu, podmínkách provozovny a smlouvě o pronájmu, poskytování jakýchkoli požadovaných volitelných doplňků, přijímání plateb, předběžných autorizací a kaucí a poskytování slev a nabídek nebo jiných výhod;
- poskytování dalších funkcí, služeb a volitelných doplňků (například k zajištění dálkového zamknutí/odemknutí, dálkového vypnutí motoru/zrušení zapalování a k automatickému získání informací o poloze vozidla, počítadle kilometrů, hladině paliva a dalších informací v souvislosti s vaším pronájmem);
- spravování vašeho pronájmu, vašich záznamů o pronájmu a kalkulaci vašich poplatků (například automatické zaznamenání začátku pronájmu, jakákoli výměna nebo upgrade, spotřeba paliva nebo ujeté kilometry a poplatky);
- plnění naší smlouvy s vámi (například podmínky jakýchkoli volitelných doplňků, jako je třeba krytí);
- poskytnutí online digitálního odbavení a biometrického ověření;
- diagnostika problémů, analýza trendů a hodnocení naší výkonnosti;
- poskytnutí silniční asistence zdarma;
- zlepšování našich provozů a služeb;
- lepší porozumění způsobu, jakým se naše vozidla používají;
- přizpůsobení našich služeb a funkcí našim zákazníkům;
- výzkum a vývoj nových funkcí, produktů a služeb;
- udržování našeho vozového parku;
- aktivace aplikací a funkcí třetích stran ve vozidlech;
- zlepšení bezpečnosti silničního provozu a omezení provozu;
- zajištění bezpečnosti našich prostor, majetku nebo jiného majetku nebo majetku jiné osoby;
- obhajoba, ochrana nebo vymáhání našich práv nebo platných podmínek poskytování služeb;
- prevence a odhalování podvodů nebo jejich opakování;
- pomoc v případě nouze;
- zpracování osobních údajů o zdravotním postižení používaných k přizpůsobení vozidla/pomoci řidiči;
- pokud jste s námi sdíleli polohu svého zařízení a aktivovali nabízená oznámení pro poskytování určitých služeb, jako jsou oznámení o příjezdu a vrácení, poskytování informací o poloze vozidla, dostupné uprady atd.;
- umožnění využívání výhod členství ve věrnostním programu, včetně služby Fast Track u našich přepážek na pobočkách, možnosti samoobslužných prvků pronájmu prostřednictvím naší aplikace;
- poskytování dalších výhod, na které máte nárok v rámci věrnostního programu, jako jsou uprady a pronájmy zdarma;
- pomoc s diagnostikou problémů s našimi hlavními počítači nebo IT systémy;
- pro správu IT systému;
- hlášení agregovaných informací našim obchodním partnerům;
- audit používání našich webových stránek;

- prosazování dodržování všeobecných podmínek našich webových stránek a ochrana našich služeb, stránek, uživatelů nebo jiných osob;
- analýza trendů v souhrnu a správa našich webových stránek;
- vyřízení objednávky dárkového certifikátu nebo poukazu, včetně uplatnění dárkového certifikátu nebo poukazu;
- reakce na zprávy, dotazy, zpětnou vazbu nebo stížnosti;
- poskytování funkcí služeb zákazníkům;
- monitorování hovorů a zpráv pro účely kontroly kvality, školení a podobné účely;
- dodržování zdravotních a bezpečnostních požadavků a zásad;
- prosazování našich zákonných práv a řízení veškerých sporů a právních nároků a přijímání právního nebo jiného odborného poradenství;
- vrácení ztracených, odcizených nebo odtazených pronajatých vozidel;
- abychom zabránili, odhalovali nebo vyšetřovali neoprávněné používání našich vozidel a systémů a/nebo zneužívání nebo špatné zacházení s našimi zaměstnanci a personálem a abychom je před těmito riziky chránili a zajistili, že dodržujeme zákony a naše zásady;
- vyřizování dopravní, parkovací, mýtné nebo dopravní pokuty nebo přestupků v souladu s podmínkami vaší smlouvy o pronájmu vozidla s námi;
- reakce na právně závazné požadavky orgánů činných v trestním řízení, regulačních orgánů nebo jiných třetích stran;
- stanovení, uplatnění nebo obhajoba právních nároků;
- dodržování veškerých zákonných povinností vůči nám (například učinit povinné oznámení incidentu příslušným úřadům nebo pojišťovnám); a
- dodržování platných zákonů.

MARKETING

Osobní údaje, které shromažďujeme, budeme používat také v rozsahu povoleném platnými právními předpisy a s vaším souhlasem (pokud je to vyžadováno) za účelem:

- zasílání marketingových sdělení, když nám poskytnete svůj souhlas s tím, že budete dostávat marketingová sdělení, nebo pokud nám to dovolí platné právní předpisy. Patří sem marketingové propagační akce, slevy nebo nabídky od nás nebo od našich vybraných partnerů z řad třetích stran prostřednictvím více kanálů (včetně elektronické pošty, textové zprávy, na vaši poštovní adresu nebo prostřednictvím nabízeného oznámení v naší aplikaci);
- spravování soutěží, loterií nebo jiných propagačních akcí. Osobní údaje budou pro tyto propagační účely použity pouze v případě, že jste se rozhodli zúčastnit se příslušné soutěže, loterie nebo jiné propagační akce, nebo jsme jinak oprávněni platnými zákony vás automaticky přihlásit na základě pronájmu nebo jiného nákupu u společnosti ABG;
- analyzování vaší interakce s námi, včetně vyhledávání a chování souvisejícího s vaším pronájmem za účelem přizpůsobení a optimalizace marketingového obsahu;
- poskytování programů doporučení;
- přizpůsobování sdělení a/nebo propagační akce, které vám občas můžeme nabízet jakožto členovi věrnostního programu;
- lepšího porozumění preferencím našich zákazníků a zlepšení a přizpůsobení relevantního marketingu nebo nabídek od nás a našich partnerů třetích stran;
- zasílání oznámení nebo jiných sdělení na základě vaší polohy (například speciální nabídky v okolí), pokud jste s námi sdíleli polohu svého zařízení a aktivovali si oznámení; a

- posouzení a analyzování účinnosti fyzické reklamy, pokud jste s námi sdíleli polohu svého zařízení.

Pokud navíc propojíte své profily sociálních sítí a osobních zařízení, jako je Facebook nebo Twitter, se svým účtem u nás (např. účet Avis, Budget nebo Payless), použijeme tyto informace (jak povolují platné zákony) za účelem:

- přizpůsobení nabídek a nabídek na našich webových stránkách;
- zasílání relevantních e-mailových nabídek se speciálními nabídkami a slevami;
- zasílání relevantních nabídek prostřednictvím textových zpráv z mobilního telefonu;
- aktualizace informací o vašem profilu na našich webových stránkách;
- umožnění zveřejnění informací o vyzvednutí a vrácení v rámci vašich propojených účtů sociálních sítí;
- umožnění sdílení vašich nadcházejících cest s přáteli; a
- umožnění zobrazení přátel, kteří propojili své profily s nadcházejícími cestami.

Společnost ABG může sdílet osobní údaje se třetími stranami (jak je podrobně uvedeno v části [S kým sdílíme osobní údaje a proč](#)), což nám pomáhá při našich marketingových a propagačních projektech, jako je správa našich stránek na sociálních sítích, pořádání soutěží, loterií a jiných akcí nebo zasílání marketingových sdělení.

Nechcete dostávat reklamní a marketingovou poštu, e-maily a textové zprávy nebo oznámení od společnosti ABG a našich partnerů? Žádný problém! Svůj souhlas s přímým marketingem můžete kdykoli odvolat nebo nám můžete sdělit, že nechcete takováto marketingová sdělení dostávat. Podrobné informace najdete v části [Vaše práva a volby](#).

POJISTNÉ PRODUKTY

Pokud jste si od nás během pronájmu vyžádali pojistný produkt, budeme zpracovávat vaše osobní údaje za účelem:

- umožnění pojišťovně pojistit příslušný pojistný produkt;
- zpracování jakéhokoli nároku v rámci pojištění a pomoc pojistiteli při zpracování nároku;
- plnění podmínek naší smlouvy s vámi; a
- stanovení, uplatnění nebo obhájení jakýchkoli souvisejících právních nároků.

CONNECTED CARS

Podrobnosti o tom, proč zpracováváme osobní údaje z připojených vozidel, naleznete v části [Connected Cars](#) výše.

PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Podle platných zákonů v Evropském hospodářském prostoru a Spojeném království existuje řada právních důvodů, které nám umožňují používat osobní údaje pro účely uvedené v tomto oznámení o ochraně osobních údajů.

Právní důvody, které se vztahují na naše používání osobních údajů, jsou následující:

- poskytli jste nám svůj souhlas s používáním vašich osobních údajů k tomuto účelu (například pokud jste nám poskytli souhlas se zasíláním elektronického marketingu) nebo v souvislosti s biometrickým ověřením, pokud jste poskytli svůj výslovný souhlas;
- tyto osobní údaje potřebujeme, abychom mohli plnit naši smlouvu o poskytování produktů nebo služeb (například používat vaše údaje pro pronájmy vozidel nebo k zapojení do některého z našich věrnostních programů, jako je Avis Preferred);
- zpracování je nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů;
- pokud musíme splnit zákonnou povinnost (například reagovat na žádosti o informace od vlády nebo orgánů činných v trestním řízení); a
- je-li zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Naše oprávněné zájmy při používání osobních údajů slouží k:

- zajištění efektivní správy a řízení vašeho vztahu s námi, včetně veškerých pronájmů u nás;
- pochopení způsobu, jakým naši zákazníci využívají naše služby, a ke správě našeho vozového parku;
- provozování a správě našich služeb a podnikání;
- provozování a správě našich věrnostních programů;
- k provádění výzkumu a vývoje, analýzy týkající se služeb nebo produktů, které naši zákazníci chtějí, nebo jak by chtěli používat nebo zlepšovat a vyvíjet naše služby, funkce produktů a k vývoji nových služeb, produktů a funkcí a přizpůsobení služeb našim zákazníkům;
- pochopení způsobu, jakým zákazníci používají naše služby, a identifikaci problémů v oblasti používání našich služeb a způsobu, jakým můžeme zlepšit zkušenosti zákazníků s používáním;
- informování našich zákazníků o různých produktech a službách, které můžeme nabídnout;
- tomu, abychom porozuměli komunikaci se zákazníky a reagovali na ni, provozovali naše zákaznické služby a sledovali hovory a zprávy pro účely kontroly kvality, školení a podobné účely;
- tomu, abychom lépe přizpůsobili propagační akce a výhody, které můžeme našim zákazníkům nabídnout, a abychom našim zákazníkům mohli propagační akce prezentovat a nabízet;
- tomu, abychom zabránili, odhalili nebo vyšetřovali neoprávněné použití našich vozidel a systémů a/nebo zneužívání nebo špatné zacházení s našimi zaměstnanci a personálem a abychom je před těmito riziky chránili a zajistili, že dodržujeme zákony a naše zásady;

- vymáhání nákladů na jakoukoli ztrátu nebo škodu způsobenou na vozidle;
- vrácení ztracených, odcizených nebo odtahovaných vozidel;
- provádění kontrol podvodů a zabezpečení a prevence/odhalování podvodů;
- zajištění bezpečnosti prostor a majetku v našem nebo cizím vlastnictví;
- prosazování dodržování platných podmínek nebo všeobecných podmínek služeb nebo webových stránek;
- obhajoba, ochrana nebo vymáhání našich práv nebo platných podmínek poskytování služeb;
- zajištění efektivní správy a zabezpečení IT systémů;
- hlášení agregovaných informací našim obchodním partnerům;
- prosazování našich zákonných práv a stanovení, uplatnění a obhajobě právních nároků;
- dodržování zdravotních a bezpečnostních požadavků a zásad;
- reagování na právně závazné požadavky orgánů činných v trestním řízení, regulačních orgánů nebo jiných třetích stran; a
- řešení veškerých sporů, mýtného, pokut za parkování, pokut za řízení motorových vozidel, přestupků a nehod a k právním nebo jiným odborným radám.

CONNECTED CARS

Podrobnosti o právním základu, o který se opíráme, pokud jde o osobní údaje získané v rámci užívání připojených vozidel, naleznete v části [Connected Cars](#) výše.

S KÝM SDÍLÍME OSOBNÍ ÚDAJE A PROČ

Podrobnosti o právním základu, o který se opíráme při sdílení osobních údajů s určitými třetími stranami, naleznete v části „[S kým sdílíme osobní údaje a proč](#)“.

D

S KÝM SDÍLÍME OSOBNÍ ÚDAJE A PROČ

Kategorie příjemců z řad třetích stran	Účel zpřístupnění	Právní základ pro zpracování osobních údajů
Nezávislí držitelé licencí a poskytovatelé sítí	• Provést a potvrdit vaši rezervaci pronájmu; • Plnění naší smlouvy s vámi; • Pochopení, jak naše služby používáte a zlepšujete; • Poskytovat náš program odměn a aktualizovat body a odměny partnerů; • Propojit se s vašimi firemními a komerčními účty; • Napomáhat při pomoci s navigací nebo plánováním trasy; • Poskytovat pomoc zákazníkům; • Řešit přestupky týkající se mýtného, parkování nebo dopravní přestupky; • Zpracovávat veškeré pojistné události týkající se nehod a/nebo zranění; • Poskytovat silniční asistenční služby; • Ochrana a obhajoba práva nebo spokojenosti nás, našich zaměstnanců, zákazníků či jiných osob, zahrnuje seznam DNR; nebo • Ověřovat u kvalifikovaných řidičů kritéria bezpečného řidiče.	• Plnění smlouvy (GDPR, článek 6 (1)(b)); • Oprávněné zájmy (GDPR, článek 6(1)(f)); • Právní povinnost (GDPR, článek 6 (1)(c)); nebo • Souhlas (GDPR, článek 6 (1)(a)).
Cestovní kanceláře nebo rezervační služba třetí strany používaná k provádění rezervací včetně rezervací prostřednictvím leteckých společností a hotelů	• Provést a potvrdit vaši rezervaci pronájmu; • Plnění naší smlouvy s vámi; • Pochopení, jak naše služby používáte a zlepšujete; • Zpracovávat platby a vrácení peněz;	• Plnění smlouvy (GDPR, článek 6 (1)(b)); nebo • Oprávněné zájmy (GDPR, článek 6(1)(f)).

	• Napomáhat při pomoci s navigací nebo plánováním trasy; • Poskytovat pomoc zákazníkům; • Poskytující silniční asistenční služby; nebo • Chránit či hájit práva nebo blaho nás, našich zaměstnanců, zákazníků či druhých.	
Váš zaměstnavatel nebo organizace	• Poskytovat výhody firemního/asociačního programu; • Pochopení, jak naše služby používáte a zlepšujete; • Ověřovat řidičské průkazy či jiné státem vystavené doklady totožnosti; • Ověřovat způsobilost používat určený účet a slevové kódy; • Propojit se s vašimi firemními a komerčními účty; nebo • Zpracovávat faktury, platby a vrácení peněz.	• Plnění smlouvy (GDPR, článek 6 (1)(b)); nebo • Oprávněné zájmy (GDPR, článek 6(1)(f)).
Zprostředkovatelé	• Provést a potvrdit vaši rezervaci pronájmu; • Plnění naší smlouvy s vámi; • Zpracovávat platby a vrácení peněz; • Poskytovat pomoc zákazníkům; • Vyřizování vymáhání pohledávek; • Kontrola podvodů; • Hodnocení a řízení úvěrového rizika; nebo • Hodnocení spolehlivosti a přesnosti plateb.	• Plnění smlouvy (GDPR, článek 6 (1)(b)); nebo • Oprávněné zájmy (GDPR, článek 6(1)(f)).
Rezervační systémy	• Provést a potvrdit vaši rezervaci pronájmu; • Plnění naší smlouvy s vámi; • Pochopení, jak naše služby používáte a zlepšujete; • Ověřovat způsobilost používat určený účet a slevové kódy;	• Plnění smlouvy (GDPR, článek 6 (1)(b)); nebo • Oprávněné zájmy (GDPR, článek 6(1)(f)).

	• Zpracovávat platby a vrácení peněz; • Chránit či hájit práva nebo blaho nás, našich zaměstnanců, zákazníků či druhých; • Kontrola podvodů; • Hodnocení a řízení úvěrového rizika; nebo • Hodnocení spolehlivosti a přesnosti plateb.	
Vydavatelé kreditních karet, společnosti vydávající platební karty, poskytovatelé zpracování plateb	• Zpracovávat platby a vrácení peněz; • Kontrola podvodů; • Vyřizování vymáhání pohledávek; • Hodnocení a řízení úvěrového rizika; nebo • Hodnocení spolehlivosti a přesnosti plateb.	• Plnění smlouvy (GDPR, článek 6 (1)(b)); nebo • Oprávněné zájmy (GDPR, článek 6(1)(f)).
Manažer firemního účtu	• Poskytovat výhody firemního/asociačního programu; • Pochopení, jak naše služby používáte a zlepšujete; • Pokud si pronajímáte vozidlo v rámci firemního, členského nebo jiného podobného účtu komerčního subjektu, můžeme sdílet osobní údaje s organizací, která daný účet spravuje, a to pro její vlastní účely. Doporučujeme vám, abyste si prošli jejich vlastní zásady ochrany soukromí a dozvěděli se tak více o jejich postupech v oblasti ochrany soukromí.	• Plnění smlouvy (GDPR, článek 6 (1)(b)); nebo • Oprávněné zájmy (GDPR, článek 6(1)(f)).
Marketingový zástupce	• Poskytovat náš věrnostní program a program odměn a aktualizovat body a odměny partnerů; • Poskytovat výhody firemního/asociačního programu; • Porozumět tomu, jak používáte a zlepšujete naše služby; nebo • Chránit či hájit práva nebo blaho nás, našich zaměstnanců, zákazníků či druhých.	• Plnění smlouvy (GDPR, článek 6 (1)(b)); nebo • Oprávněné zájmy (GDPR, článek 6(1)(f)).

Poskytovatelé služeb IT včetně poskytovatelů IT platform a poskytovatelů služeb analýzy webových stránek, datových hostingů a agregátorů a dodavatelů cloudu	• Pochopení, jak naše služby používáte a zlepšujete; • Podpora našich IT systémů a infrastruktury; • Zajišťování služeb údržby pro naše IT systémy a infrastrukturu; • Zajišťování hostingů dat a dalších služeb zpracování dat; nebo • Poskytování analytických služeb týkajících se způsobu, jakým naše webové stránky používáte, abychom identifikovali technické problémy nebo problémy uživatelského rozhraní a/nebo vylepšení v souvislosti s webovými stránkami.	• Oprávněné zájmy (GDPR, článek 6(1)(f)).
Vládní, regulační, policejní a jiné donucovací orgány	• Pro ověření řidičského průkazu a k zajištění toho, že splňujete naše kritéria bezpečného řidiče; • Dle požadavků těchto orgánů, pokud zpřístupnění vyžadují nebo povolují právní předpisy; • Pro podniknutí kroků ohledně nelegálních aktivit, dopravních přestupků nebo porušení podmínek služby; • Pokud se v dobré víře domníváme, že došlo k mimořádné situaci, která představuje nebezpečí pro vaši bezpečnost nebo bezpečnost jiné osoby; nebo • způsobem, jakým jinak vyžadují nebo povolují právní předpisy.	• Právní povinnost (GDPR, článek 6 (1)(c)); nebo • Oprávněné zájmy (GDPR, článek 6(1)(f)).
Parkoviště nebo příslušné společnosti nebo místní úřady provozující parkování a mýtné	• Pokud vám během pronájmu vzniknou jakékoli poplatky za parkování nebo pokuty či mýtné, budeme v případě potřeby sdílet vaše osobní údaje v souvislosti s příslušným porušením parkování nebo mýtným; a • Řešit přestupky týkající se mýtného, parkování nebo dopravní přestupky.	• Právní povinnost (GDPR, článek 6 (1)(c)); nebo • Oprávněné zájmy (GDPR, článek 6(1)(f)).
Nouzové služby	• Chraňte své životně důležité zájmy v případě nehody nebo nouzové situace, která zahrnuje některé z našich vozidel.	• Ochrana životně důležitých zájmů (GDPR, článek 6 (1)(d)).

Pojišťovny a likvidátoři škod, pokud jde o jakýkoli pojistný produkt, který si v souvislosti se svým pronájmem zakoupíte	• Zajistit a poskytovat služby pojistného produktu, který jste požadovali; nebo • Spravovat veškeré pojistné nároky, které lze uplatnit dle příslušné pojistné smlouvy	• Plnění smlouvy (GDPR, článek 6 (1)(b)); nebo • Oprávněné zájmy (GDPR, článek 6(1)(f)).
Poskytovatelé pojištění ABG	• Spravovat veškeré nároky, které lze uplatnit dle příslušných pojistných smluv ABG	• Oprávněné zájmy (GDPR, článek 6(1)(f)).
Marketingoví, reklamní a propagační partneři	• Pomoc při správě našich stránek na sociálních sítích a provozování našich reklamních projektů; • poskytování na míru šitého a dynamického marketingového obsahu; • poskytování soutěží, loterií a dalších propagačních akcí; • poskytování informací o produktech a službách, které se vám mohou líbit; nebo • abychom vám pomohli vytvářet relevantnější online reklamy pro naše webové stránky a další webové stránky, které zobrazují naše reklamy.	• Oprávněné zájmy (GDPR, článek 6(1)(f)); nebo • Souhlas (GDPR, článek 6 (1)(a)).
Naše centra zákaznických služeb	• Poskytovat zákazníkům pomoc, včetně odpovědí na jakékoli problémy nebo obavy nebo jiné dotazy, které u nás vznesete; • sledovat komunikaci se zákazníky z hlediska kvality a pro účely školení; • Napomáhat při pomoci s navigací nebo plánováním trasy; • Řešit přestupky týkající se mýtného, parkování nebo dopravní přestupky; • Zpracovávat veškeré pojistné události týkající se nehod a/nebo zranění; • Poskytovat silniční asistenční služby; • Pomoc se zpracováním plateb a vystavováním faktur; • Pomoc při řešení škod způsobených poškozením vozidel;	• Plnění smlouvy (GDPR, článek 6 (1)(b)); • Oprávněné zájmy (GDPR, článek 6(1)(f)); nebo • Právní povinnost (GDPR, článek 6 (1)(c)).

	• Pomoc s dotazy týkajícími se zařazení jednotlivce na seznam DNR; nebo • Chránit či hájit práva nebo blaho nás, našich zaměstnanců, zákazníků či druhých.	
Subjekty v rámci skupiny Avis budget a jejich zaměstnanci.	• Provést a potvrdit vaši rezervaci pronájmu; • Plnění naší smlouvy s vámi; • Pochopení, jak naše služby používáte a zlepšujete; • Poskytovat náš program odměn a aktualizovat body a odměny partnerů; • Propojit se s vašimi firemními a komerčními účty; • Napomáhat při pomoci s navigací nebo plánováním trasy; • Poskytovat pomoc zákazníkům; • Řešit přestupky týkající se mýtného, parkování nebo dopravní přestupky; • Zpracovávat veškeré pojistné události týkající se nehod a/nebo zranění; • Poskytovat silniční asistenční služby; • Pomoc se zpracováním plateb a vystavováním faktur; • Pomoc při řešení škod způsobených poškozením vozidel; • Chránit či hájit práva nebo blaho nás, našich zaměstnanců, zákazníků či druhých; • vyšetřování, odhalování a prevence podvodů, krádeží nebo jiných incidentů souvisejících s pronájmy a našimi vozidly; • Pomoc s dotazy týkajícími se zařazení jednotlivce na seznam DNR; • Ověřovat u kvalifikovaných řidičů kritéria bezpečného řidiče; nebo	• Plnění smlouvy (GDPR, článek 6 (1)(b)); • Oprávněné zájmy (GDPR, článek 6(1)(f)); • Právní povinnost (GDPR, článek 6 (1)(c)); nebo • Souhlas (GDPR, článek 6 (1)(a)). Pokud údaje zahrnují údaje z trestné činnosti: • Prevence nebo odhalování nezákonného jednání

	• Administrativní, řídicí, účetní a ohlašovací účely.	
Poskytovatel mapování třetí strany	• Abychom vám v souvislosti s vaším pronájmem mohli poskytovat služby založené na poloze.	• Plnění smlouvy (GDPR, článek 6 (1)(b)).
Dodavatelé a poskytovatelé služeb třetích stran, včetně auditorů, právních a jiných odborných poradců, poskytovatelů diagnostických služeb, specialistů na zálohování a obnovu po havárii, služeb odhalování a prevence podvodů, poskytovatelů identifikačních a biometrických ověření a agentur pro vymáhání pohledávek.	• poskytovat vámi požadovaných služeb; • řídit a chránit podnikání ABG a jeho bezpečnost; • odhalovat a chránit před podvody, krádežemi nebo zneužitím; • Poskytovat pomoc zákazníkům; a • Získat od vás platby po splatnosti.	• Plnění smlouvy (GDPR, článek 6 (1)(b)); nebo • Oprávněné zájmy (GDPR, článek 6(1)(f)).
Pokud si pronajmete vozidlo ve Španělsku, budou osobní údaje (včetně čísla smlouvy o pronájmu a registračního čísla vozidla) sdíleny se španělskými leteckými úřady.	• Registrační číslo vozidla je sdíleno, aby bylo možné používat systémy u výjezdu/vjezdu na parkoviště; a • Číslo smlouvy o pronájmu je sdíleno tam, kde to vyžaduje správa letiště v souvislosti se smluvními ujednáními se společností ABG.	• Oprávněné zájmy (GDPR, článek 6(1)(f)).
Pokud si pronajmete vozidlo v Itálii, budou osobní údaje sdíleny s italskou centralizovanou databází boje proti podvodům, kterou spravuje Národní asociace automobilového průmyslu a automobilových služeb (ANIASA).	• Ochrana vozového parku ABG včetně prevence krádeží, zpronevěry a podvodů; a • Ochrana majetku ABG před použitím k nezákonným účelům.	• Právní povinnost (GDPR, článek 6 (1)(c)); nebo • Oprávněné zájmy (GDPR, článek 6(1)(f)).

Osobní údaje můžeme rovněž sdílet se třetími stranami v případě fúze nebo prodeje, konsolidace, změně kontroly, převodu aktiv, úpadku, reorganizace nebo likvidace. V rozsahu, v jakém to vyžadují místní zákony, vás na našich webových stránkách nebo prostřednictvím e-mailu upozorníme na náš záměr předat osobní údaje třetí straně za tímto účelem.

Kromě toho budeme osobní údaje sdílet s organizacemi, pokud se v dobré víře domníváme, že zveřejnění je nezbytné pro splnění jakéhokoli platného právního, regulačního nebo jiného vymahatelného vládního nebo regulačního požadavku nebo příkazu, zjištění, prevenci nebo jiné řešení podvodů, bezpečnostních nebo technických problémů a pro ochranu před újmou na právech, majetku nebo bezpečnosti nás nebo naší skupiny, jak to vyžadují/povolují platné zákony.

Můžeme sdílet neosobní údaje, včetně údajů o připojeném vozidle, které se nevztahují k vám nebo vašim cestujícím, a agregované/anonymizované údaje s našimi poskytovateli služeb a partnery z řad třetích stran, jak je přiměřeně nezbytné pro splnění našich obchodních potřeb.

Upozorňujeme, že některé třetí strany, se kterými sdílíme vaše osobní údaje, jednají jako správci údajů, jako jsou naši nezávislí držitelé licencí, cestovní kanceláře a rezervační služby třetích stran, váš zaměstnavatel nebo organizace, vydavatelé kreditních karet, poskytovatelé karet, zpracovatelé plateb, vládní, regulační, policejní a jiné donucovací orgány, parkovací stanice, mýtné, pojišťovny a další subjekty skupiny Avis Budget. To znamená, že tyto organizace budou zpracovávat vaše osobní údaje pro své vlastní účely. Další informace naleznete v oznámení o ochraně osobních údajů příslušné třetí strany. Pokud své osobní údaje poskytneme například našemu poskytovateli z řad třetích stran pro účely zpracování transakcí a doplňkových služeb, bude poskytovatel třetí strany rovněž působit jako správce údajů.

MEZINÁRODNÍ PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Při provozování naší obchodní činnosti a poskytování služeb, které požadujete, můžeme osobní údaje předávat do zahraničí.

Předání

Jelikož nabízíme možnost pronájmu vozidel a výhody plynoucí z toho, že naše služby poskytujeme v mnoha místech po celém světě, budeme osobní údaje předávat svým sesterským společnostem, nezávislým držitelům licencí a cestovním kancelářím v těchto místech za účelem splnění vašeho požadavku na pronájem a/nebo uzavření smlouvy o pronájmu. Další účely zpracování jsou uvedeny v části [S kým sdílíme osobní údaje a proč](#) výše. Přesné místo, kam budou vaše osobní údaje předány, závisí na místě vašeho pronájmu. Seznam těchto míst je k dispozici na místních webových stránkách ABG. Tam, kde jsou tyto převody prováděny, budou osobní údaje uloženy u pobočky, nezávislého držitele licence nebo cestovní kanceláře.

Vzhledem k celosvětové povaze našeho podnikání předáváme osobní údaje rovněž v rámci společností skupiny Avis Budget Car Rental, Inc., jelikož pro některé činnosti skupina využívá sdílené funkce IT a zákaznické služby. Naše datová centra se navíc nacházejí ve Spojeném království a USA a centra zákaznických služeb se nacházejí v USA, Spojeném království, Mexiku, Maďarsku, Španělsku a na Filipínách.

Vaše osobní údaje mohou být také předány a uloženy dodavatelům IT služeb, kteří pracují naším jménem. Tyto osobní údaje budou sdíleny s naším poskytovatelem hostingu rezervačního systému se sídlem v USA a poskytovatelem IT služeb se sídlem v Indii. Osobní údaje předáváme také poskytovatelům marketingu – jako jsou poskytovatelé CRM a marketingových služeb. Tito poskytovatelé sídlí hlavně ve Spojeném království, Kanadě a USA.

Účel zveřejnění a právní základ pro zpracování je podrobně popsán v části [S kým sdílíme osobní údaje a proč](#).

Jak zajišťujeme, aby vaše osobní údaje byly v bezpečí

Osobní údaje předáváme pouze v souladu s platnými zákony o ochraně osobních údajů, které se týkají mezinárodního přenosu osobních údajů. Zajišťujeme, aby byla zavedena odpovídající

bezpečnostní opatření včetně, je-li to vyžadováno, zavedení standardních doložek o ochraně osobních údajů.

Mnoho zemí, do kterých mohou být vaše osobní údaje předávány pro tyto účely, které se nacházejí mimo Evropský hospodářský prostor (nebo v případě uživatelů ve Spojeném království a v zemích mimo Spojené království nebo Evropský hospodářský prostor) a nemají prospěch z rozhodnutí o přiměřenosti vydaného Evropskou komisí (nebo úřadem vlády / komisařem pro informace ohledně předávání údajů ve Spojeného království) týkajícího se ochrany osobních údajů v dané zemi.

Přiměřená ochrana údajů je zajištěna standardními doložkami o ochraně osobních údajů, které máme s příslušným příjemcem uzavřeny. Kopii těchto standardních doložek o ochraně osobních údajů si můžete stáhnout na webových stránkách Evropské komise (standardní doložky EU o ochraně osobních údajů) nebo komisaře pro informace (standardní doložky Spojeného království o ochraně osobních údajů) nebo si ji můžete vyžádat prostřednictvím našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na adrese uvedené v části [Správci údajů a kontaktní údaje podle zemí](#). Tato předávání se případně provádí, protože jsou nezbytná pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou budete, nebo kvůli opatřením před uzavřením smlouvy.

E

JAK DLOUHO OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁME

Níže uvádíme, jak dlouho obvykle uchováváme určité typy osobních údajů v běžných situacích:

Kategorie osobních údajů	Příklady	Jak dlouho budeme tyto osobní údaje uchovávat
Záznamy o zákaznících a členech pro správu a řízení	Záznamy týkající se správy a řízení zákazníků a členů. Tyto záznamy by zahrnovaly informace používané pro řízení našeho vztahu se zákazníky, včetně profilů zákazníků, historie transakcí, preferencí zákazníků, osobních údajů a formulářů průzkumu spokojenosti.	Tyto osobní údaje budeme uchovávat po dobu nejméně 6 let poté, co přestanete být aktivním zákazníkem.
Vztahy se zákazníky a členy	Záznamy týkající se problémů zákazníků (a členů), obchodních jednání a opatření přijatých společností ABG, jejími obchodními jednotkami nebo dceřinými společnostmi, a to včetně obecných vztahů se zákazníky a stížností. Patří sem zprávy o hovorech, formuláře pro změnu adresy, e-mailová korespondence a řešení sporů, oznámení o sporech se zákazníky, podpůrná dokumentace, reakce ABG na spor se zákazníky, dokumentace o ztrátách a nálezech, např. seznam položek, kontakt se zákazníkem atd.	Tyto osobní údaje budeme uchovávat po dobu, kdy bude stížnost nebo incident vyšetřován nebo dokud nebude problém vyřešen a po dobu 6 až 10 let po uplynutí této doby v závislosti na příslušné jurisdikci. V případě incidentů týkajících se nezletilých jsou tyto informace uchovávány po dobu 6 až 10 let od dosažení plnoletosti, tj. 6–10 let od dosažení 18 let věku.
Údaje o držitele karty při transakci zákazníka	Údaje o držiteli karty včetně čísla primárního účtu (PAN). PAN je 15 nebo 16místné číslo na přední straně kreditních a debetních karet. <i>Upozorňujeme, že neukládáme: (a) osobní identifikační čísla (PIN); (b) šifrované bloky PIN; (c) plný obsah jakékoli stopy z magnetického proužku na zadní straně karty; a (d) ověřovací kódy karet. Jedná se o další údaje, které mohou být přenášeny nebo zpracovávány v rámci platební</i>	Primární číslo účtu nebo PAN budou uchovány maximálně 15 měsíců od data vrácení pronajatého vozidla. Tyto osobní údaje si ponecháme: • po dobu nejméně 15 měsíců od data poslední transakce; nebo • pokud jste zákazníkem programu Avis Preferred nebo Fastbreak nebo členem jiného z našich věrnostních programů, budeme tyto osobní údaje

	<i>transakce, ale společnost ABG je nikdy neuloží.</i>	uchovávat po celou dobu, kdy u nás budete mít profil.
Marketingové údaje	Tyto záznamy by zahrnovaly informace používané pro přímý marketing e-mailem, poštou nebo prostřednictvím nabízených oznámení v aplikaci ABG zákazníků/potenciálních zákazníků, a to včetně jména, adresy, e-mailové adresy, profilů zákazníků, preferencí zákazníků a stavu registrace.	Tyto osobní údaje budeme uchovávat po dobu nejméně 3 let od data, kdy zákazník tyto údaje poskytne.
Informace o věrnostním programu Avis	Informace o zákaznících spojené s účtem věrnostního programu Avis.	Tyto osobní údaje budeme uchovávat po dobu trvání členství ve věrnostním programu a po dobu nejméně 6 let od vypršení platnosti členství, což je 6 let od konce roku, kdy členství zákazníka skončilo.

Kritéria, která používáme ke stanovení lhůty uchovávání pro ostatní kategorie osobních údajů, jsou následující:

- délka doby, kdy jste členem Avis Preferred nebo jiného věrnostního programu, který provozujeme, nebo členem jakéhokoli firemního programu;
- kdy došlo k vašemu poslednímu pronájmu;
- zda existují smluvní či právní povinnosti, které od nás vyžadují, abychom údaje po určitou dobu uchovávali;
- zda existuje nějaký trvajícím právní nárok, který se týká jakéhokoli pronájmu, který jste u nás uskutečnili nebo který jinak souvisí s vaším vztahem s námi;
- zda jakýkoli platný zákon, předpis nebo nařízení počítá s konkrétní lhůtou uchovávání; a
- zda jsou osobní údaje považovány za zvláštní kategorie osobních údajů, v kterémžto případě by se obecně použily kratší lhůty uchovávání.

Tato kritéria mohou také znamenat, že upravíme dobu, po kterou uchováváme kategorie osobních údajů uvedené v tabulce výše.

Další informace o uchovávání osobních údajů z připojených vozidel naleznete v části [Connected Cars](#).

F

JAK CHRÁNÍME OSOBNÍ ÚDAJE

Zabezpečení vašich osobních údajů je pro nás důležité. Podnikáme přiměřené kroky, abychom zajistili, že vaše údaje budou chráněny proti neoprávněnému použití, přístupu, zpřístupnění, pozměnění, zničení či ztrátě. Brány firewall a šifrování slouží k ochraně vašich citlivějších osobních údajů. Zodpovídáte za zajištění bezpečnosti svého účtu. Svůj přístupový kód, členství a čísla PIN nikomu nesdělujte. Upozorňujeme, že hackeři a podvodníci se mohou vydávat za nás nebo za naše webové stránky. Další informace o phishingu naleznete na adrese <https://www.ncsc.gov.uk/collection/phishing-scams>. Pokud máte podezření na neoprávněné použití nebo narušení bezpečnosti vašich osobních údajů, které se nás týkají, musíte co nejdříve informovat naši zákaznickou podporu! V rozsahu povoleném platnými právními předpisy neneseme odpovědnost za žádné ztráty nebo škody, pokud dojde ke krádeži nebo nevhodnému použití hesla k vašemu účtu, členských čísel a čísel PIN.

V textových zprávách, e-mailech nebo jiných sděleních, které vám zasíláme, od vás nikdy nepožadujeme finanční nebo platební údaje, jako je číslo kreditní karty, heslo, číslo účtu nebo kód PIN. Platební údaje budeme požadovat pouze telefonicky, prostřednictvím našich webových stránek nebo osobně v některé z našich poboček. Vždy si prosím zkontrolujte, že webové stránky, na kterých se od vás požadují finanční nebo platební informace v souvislosti s našimi pronájmy nebo službami, provozuje společnost ABG nebo její sesterské společnosti. Pokud dostanete podezřelý požadavek, své údaje neposkytujte a oznamte to tak, že budete kontaktovat některého z našich zástupců zákaznického týmu, jak je uvedeno v části [Kontaktujte nás](#).

G

VAŠE PRÁVA A VOLBY

V souladu se zákony na ochranu osobních údajů v Evropském hospodářském prostoru a Spojeném království můžete mít, pokud jde o nakládání s vašimi osobními údaji, následující práva:

- **Právo na přístup** – můžete mít právo požadovat kopii osobních údajů, které o vás máme, a požadovat podpůrné informace vysvětlující, jak jsou osobní údaje používány;
- **Právo na opravu** – můžete mít právo požadovat, abychom opravili vaše nepřesné osobní údaje;
- **Právo na výmaz** – můžete mít právo požadovat, abychom vaše osobní údaje vymazali;
- **Právo omezit zpracování** – v některých situacích můžete mít právo požadovat, abychom nepoužívali osobní údaje, které jste poskytli (např. pokud se domníváte, že jsou nesprávné);
- **Právo na přenositelnost údajů** – můžete mít právo získat své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a přenést tyto informace jinému správci;
- **Právo odvolat souhlas** – když vaše osobní údaje zpracováváme na základě souhlasu (včetně souhlasu s přímým marketingem), máte právo tento souhlas kdykoli odvolat. Neovlivní to však zákonnost zpracovávání založeného na souhlasu před jeho odvoláním. Dokonce i v případě odvolání můžeme i nadále vaše osobní údaje používat tak, jak povolují či vyžadují právní předpisy;
- **Právo vznést námitku** – pokud vaše osobní údaje zpracováváme na základě oprávněného zájmu (nebo oprávněných zájmů třetích stran), můžete to napadnout. Nicméně budeme i nadále oprávněni zpracovávat vaše osobní údaje na základě našich oprávněných zájmů nebo pokud to je relevantní pro právní nároky. Budete mít také právo vznést námitku, když vaše osobní údaje zpracováváme pro účely přímého marketingu.

Dále, pokud to vaše místní právní předpisy konkrétně stanoví, budete mít **právo stanovit pokyny pro případ smrti** – to znamená, že můžete stanovit pokyny týkající se uložení, výmazu a zpřístupnění vašich osobních údajů po vaší smrti.

Chcete-li některá z těchto práv uplatnit, [klikněte na](#).

Pokud máte jakékoli obavy ohledně toho, jak vaše osobní údaje zpracováváme, obraťte se prosím na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na adrese uvedené v části [Kontaktní údaje správců údajů dle zemí](#).

Pokud byste měli pocit, že vaše osobní údaje zpracováváme způsobem, který je v rozporu s platnými právními předpisy, můžete rovněž podat stížnost u dozorového úřadu.

Pokud jste uvedeni na seznamu DNR, budete upozorněni dopisem na vaši adresu, který bude obsahovat důvod vašeho zařazení na seznam DNR, a podrobnosti o tom, jak můžete toto rozhodnutí zpochybnit. Dále můžete uplatnit svá práva na ochranu osobních údajů, pokud jde o vaše osobní údaje, které jsou pro tento účel zpracovávány, jak je popsáno výše.

MARKETING

Pokud chcete zrušit odběr reklamních a marketingových e-mailů, textových zpráv, pošty a jiných forem sdělení od ABG nebo od našich reklamních partnerů, jejichž oznámení jste mohli dostávat v souladu s částí [Marketing](#), můžete tak učinit následujícími způsoby:

- Přihlaste se k svému účtu a aktualizujte svůj profil.
- Ve spodní části e-mailu, který jsme vám zaslali, klikněte na „zrušit odběr“.
- Přejděte do části [Kontaktujte nás](#) a zašlete e-mail zástupci zákaznické podpory.
- Chcete-li přestat dostávat propagační oznámení prostřednictvím naší aplikace ABG, upravte nastavení na svém mobilním zařízení.

Pokud odběr reklamních a marketingových zpráv zrušíte, můžeme vás přesto kontaktovat ohledně vašeho obchodního vztahu s námi, jako je status účtu a aktualizace aktivit, požadavky na průzkum týkající se produktů a služeb, které jsme vám poskytli poté, co jste si od nás pronajali vozidlo, potvrzení rezervace nebo odpověď na vaše dotazy či stížnosti a podobná sdělení.

Chcete svůj účet uzavřít, ukončit obchodování se společností ABG či jinak vyjádřit výslovný nesouhlas s tím, aby společnost ABG shromažďovala, používala nebo zpřístupňovala vaše osobní údaje? Je nám líto, že od nás odcházíte. Obraťte se prosím na naše zástupce zákaznického týmu v souladu s částí [Kontaktujte nás](#).